

REGIONE DEL VENETO



ULSS9
SCALIGERA

DISTRETTO 1 - VERONA CITTÀ

CARTA DEI SERVIZI

UNITÀ OPERATIVA COMPLESSA
CURE PRIMARIE



Distretto 1 Verona Città: Direttore ff dott.ssa Pia Poppini
UOC Cure Primarie: Direttore ff dott.ssa Lorella Zambelli

Segreteria: Tel. 0458075801 Fax: 045 6138347
E-mail: cureprimarie@aulss9.veneto.it

ÉQUIPE

Responsabile Funzione Organizzativa Area Cure Primarie D1 e D2 e residenzialità:

Dott.ssa Chiara Pomari

Coordinamento COADI Area Città: CPSI Emanuela Vicentini

Èquipe Servizio Assistenza Domiciliare Distretto 1 della Città - sede di Via Campania

ASSUNTA	ANDREETTO	Dirigente medico
CHIARA	TOBALDINI	Dirigente medico
FEDERICA	MERLIN	Medico Palliativista
ROBERTA	GUERRA	Infermiere Centrale Adi
SANDRA	DAL MAGRO	Infermiere Centrale Adi
GLORIA	DE MARCHI	Infermiere ADI
ROMINA	FACCIO	Infermiere ADI
PAOLO	FERRARI	Infermiere ADI
ANNA MARIA	GROSSULE	Infermiere ADI
ISABELLA	MARODIN	Infermiere ADI
STEFANO	ROMANO BORGOTTI	Infermiere ADI
VALENTINA	ROMANO	Infermiere ADI
DANIELA	SANTOLIN	Infermiere ADI
GIULIA	STELLA	Infermiere ADI
DANIELA	DAL POZZO	Infermiere
SARA	ZIGLIOTTO	Infermiere

Èquipe Servizio Assistenza Domiciliare Distretto 1 della Città - sede di Via Del Capitel e Grezzana

SARA	GOBBO	Dirigente medico
GIOVANNA	ALBERTINI	Medico Palliativista
SABRINA	BRUNELLI	Infermiere Centrale Adi
CRISTINA	FRASSON	Infermiere Centrale Adi
SOFIA	CENGIAROTTI	Infermiere ADI
LAURA	FASANI	Infermiere ADI
ENZO	GAIONI	Infermiere ADI
ERIKA	LUPI	Infermiere ADI
DANIELE	MARANI	Infermiere ADI
ANNA	MILANESE	Infermiere ADI
SONJA	MILARDO	Infermiere ADI
IGNAZIO	MILILLI	Infermiere ADI
DANIELA	POLATO	Infermiere ADI
TANJA	RIZZETTI	Infermiere ADI
LARA	RUGOLOTTO	Infermiere ADI
MONICA	ZAMPIERI	Infermiere ADI
MARILENA	PRATI	Infermiere ADI
ANTONELLA	SUSCA	Infermiere
FRANCESCA	SASSO	Infermiere

ATTIVITÀ

Il Servizio di Assistenza Domiciliare Integrata (ADI), risponde ai bisogni sanitari e/o socio-sanitari rivolti ai cittadini di ogni età, non deambulanti o non trasportabili, i quali si trovano in uno stato di dipendenza sanitaria o socio-sanitaria temporanea o permanente.

La finalità è quella di:

- Fornire assistenza medica, specialistica, infermieristica, riabilitativa, socio-assistenziale, a domicilio del paziente
- Migliorare la qualità della vita del paziente e della sua famiglia favorendo il più possibile un'ideale permanenza dell'assistito presso il proprio domicilio
- Evitare il ricovero durante le fasi non acute e consentire la riduzione dei tempi di ospedalizzazione
- Garantire la continuità delle cure ai pazienti che vengono dimessi dall'ospedale ancora bisognosi di assistenza e di supporto socio-sanitario in integrazione con le unità operative di degenza

SERVIZI OFFERTI

Il Servizio di Assistenza Domiciliare risponde a bisogni assistenziali delle persone assistite coordinandosi con i medici di medicina generale e i pediatri di libera scelta, attraverso le seguenti attività:

- Interventi di educazione terapeutica e *pratica/counselling* per problemi di salute respiratori, alimentazione, eliminazione urinaria e intestinale, integrità cutanea, procedure diagnostiche, procedure terapeutiche
- Educazione, informazione e addestramento dell'utente e della famiglia ai fini dell'autonomia gestionale
- Prevenzione e gestione delle ulcere da pressione (piaghe da decubito)
- Medicazioni di ferite chirurgiche, traumatiche e delle ulcere vascolari e del piede diabetico per le persone che non sono in grado di essere trasportati agli ambulatori infermieristici
- Nutrizione artificiale parenterale e enterale attraverso accessi artificiali delle prime vie digestive (sondini nasogastrici, gastrostomie) o mediante cateteri venosi (in vena periferica o centrale)
- Gestione catetere vescicale e sovrappubico
- Infusioni endovenose ed ipodermiche
- Prelievi ematici
- Supporto ai pazienti in ventilazione invasiva
- Supporto ai pazienti con tracheostomia

- Assistenza per le cure palliative domiciliari
- Gestione accessi vascolari port-cath, cvc, mid-line, picc
- Gestione eliminazione urinaria intestinale
- Valutazione del dolore e gestione della terapia del dolore
- Gestione terapia con microinfusori/elastomeri
- Esecuzione elettrocardiogrammi nei casi previsti

MODALITÀ DI ACCESSO

Le cure domiciliari vengono di norma attivate dal medico di medicina generale, dal pediatra di libera scelta oppure dai medici ospedalieri in seguito a dimissione protetta dall'ospedale.

La gestione e la presa in carico della domanda di assistenza domiciliare e di cure palliative è garantita dalle Centrali Operative dell'Assistenza Domiciliare (COADI).

COADI VIA CAMPANIA - Orario di apertura al pubblico 8.00-12.00, tel. 045 8157342, e-mail adid1viacampania@aulss9.veneto.it

COADI VIA DEL CAPITEL - Orario di apertura al pubblico 8.00-12.00, tel 045 8787703, e-mail adid1viadelcapitel@aulss9.veneto.it

ULTERIORI INFORMAZIONI AGLI UTENTI

Il Servizio di Assistenza Domiciliare Integrata viene erogato a seconda dei profili di inserimento, di norma dal medico di medicina generale, dal pediatra di libera scelta, dal medico di continuità assistenziale, dal palliativista, dal personale infermieristico strutturato o in convenzione, dal fisioterapista in convenzione, dal personale di supporto quali OSS (garantito nei casi previsti, dal comune di appartenenza dell'assistito con eventuale compartecipazione alla spesa).

IMPEGNI NEI CONFRONTI DEGLI UTENTI

L'Azienda Ulss 9 si impegna ad adottare in tutte le Unità Operative/Servizi che erogano prestazioni agli utenti il Codice Deontologico di Servizio proposto dal Tribunale dei Diritti del Malato - Cittadinanza Attiva.

In particolare Il Servizio di assistenza domiciliare si impegna a:

- Favorire la continuità delle cure migliorando la comunicazione tra i servizi coinvolti tra i vari *setting* assistenziali in accordo con la Centrale Operativa Territoriale (COT)



L'OSPEDALE PARLA LA TUA LINGUA

SERVIZIO DI MEDIAZIONE INTERCULTURALE

The hospital speaks your language. If you are hospitalized and need an interpreter you can obtain one, the service is free and by appointment.

المستشفى يتكلم لغتك: إذا كنت بحاجة لمترجم بالمستشفى يمكنك ان تطلب مساعدة شخص يتكلم لغتك. الخدمة مجانية لكن عليكم اخذ موعد

医院会说 您的语言: 如果您住院和需要翻译, 您能得到一个。这是免费的服务(应该约定)

Bolnica govori tvoj jezik. Ako ti je potreban prevodilac u bolnici možeš zatražiti pomoć osobe koja govori tvoj jezik. Usluga je besplatna ali je potrebno prethodno zakazati sastanak.

Spitalul vorbește limba ta: dacă ai nevoie de un traducator în spital, poți cere ajutorul unei persoane care vorbește limba ta. Serviciul este gratuit și cu programare.

O hospital fala a tua lingua. Se você precisa de um intérprete no hospital, pode pedir ajuda a uma pessoa que fala a tua lingua. O serviço é gratuito e com hora marcada.

El hospital habla su idioma. Si usted necesita un intérprete en el hospital, se puede pedir ayuda a alguien que hable su idioma. El servicio es gratuito y con cita previa.

अस्पताल आपकी भाषा बोलता है। आपकी मदद के लिए अस्पताल में एक अनुवादक उपस्थित है जो आपकी भाषा बोलता है। यह सेवा मुफ्त है और अपॉइंटमेंट के द्वारा उपलब्ध है।

PER INFORMAZIONI

OSPEDALE DI SAN BONIFACIO

e-mail: mfasoli@aulss9veneto.it

OSPEDALE DI LEGNAGO

e-mail: giuliana.mantovani@aulss9veneto.it

OSPEDALI DI BUSSOLENGO-VILAFRANCA

e-mail: gfranzon@aulss9veneto.it



Questa Carta dei Servizi è stata realizzata dal personale dell'Unità Operativa.
È una delle Carte che compongono la Carta dei Servizi dell'Azienda Ulss 9 Scaligera,
realizzata secondo il modello definito dall'UOS Ufficio Relazioni con il Pubblico - Comunicazione e Marketing,
condiviso con le Associazioni di Tutela dei Diritti dei cittadini che operano nel territorio
(Tribunale dei Diritti del Malato - Cittadinanzattiva - sezione di Verona).