

REGIONE DEL VENETO



ULSS9
SCALIGERA

DISTRETTO 1 – VERONA CITTÀ

CARTA DEI SERVIZI

UNITÀ OPERATIVA COMPLESSA
CURE PRIMARIE

ASSISTENZA DOMICILIARE



DIRETTORE del DISTRETTO 1: DOTT.SSA VIVIANA COFFELE
DIRETTORE UOC CURE PRIMARIE f.f.: DOTT.SSA SOFIA CANTARELLI

Coadi Via Campania – tel. 045 8073600
e-mail: adid1viacampania@aulss9.veneto.it

Coadi Via del Capitel – tel. 045 8787703
e-mail: adid1viadelcapitel@aulss9.veneto.it

Cot Spoke Via del Capitel – tel. 045 8787760
e-mail: cotd1.viadelcapitel@aulss9.veneto.it

ÉQUIPE

Direttore del Distretto: Dott.ssa Viviana Coffele

Tel. 045 8075543 Circostrizione *e-mail*: distretto1@aulss9.veneto.it

Direttore Cure Primarie f.f.: Dott.ssa Sofia Cantarelli

Tel. 045 8075801-045 8076007 – *e-mail*: cure.primarie@aulss9.veneto.it

Articolazione Funzionale Assistenza Sanitaria Primaria, Distretto 1: Dott.ssa Assunta Andretto

Tel. 045 8075741 – *e-mail*: assunta.andretto@aulss9.veneto.it

Responsabile Funzione Organizzativa Cure Primarie D1: Dott.ssa Anna Antonia Farinelli

Tel. 045 8076117 – *e-mail*: anna.farinelli@aulss9.veneto.it

Funzione Organizzativa di Coordinamento Cure Primarie D1 e residenzialità: Dott.ssa Roberta Guerra

Tel. 045 8787736 – *e-mail*: roberta.guerra@aulss9.veneto.it

Collabora con l'*équipe* di assistenza domiciliare del Distretto 1 il dott. Fabrizio Varalta, Psicologo, che funge da supporto nei casi in cui emergesse il bisogno al paziente e alla famiglia per gestire l'impatto psicologico ed emotivo della malattia, la elaborazione delle mutate condizioni di vita e la eventuale elaborazione del lutto.

Équipe Servizio Assistenza Domiciliare Distretto 1 Verona Città Sede di Via Campania (temporaneamente sito in via XXIV Maggio)

Tel. 045 8073600 – *e-mail*: adid1viacampania@aulss9.veneto.it

Per gli assistiti residenti nel Comune di Verona (Circostrizione 1: San Zeno, San Bernardino, Città Antica, Filippini, San Giovanni in Valle, Santo Stefano, Cittadella, Valverde. Circostrizione 2: Parona, Saval di Parona, Quinzano, Saval di Quinzano, Avesa, San Mattia, Valdona, Borgo Trento, Arsenale, Ponte Crencano. Circostrizione 3: San Massimo, Bassona, La Sorte, Croce Bianca, Chievo, Borgo Nuovo, Saval, San Procolo, Navigatori , Borgo Milano, Spianà, Stadio, Porta Nuova)

Adele	Capua	Dirigente medico
Chiara	Tobaldini	Dirigente medico
Paolo	Bonfante	Medico Palliativista
Federica	Merlin	Medico Palliativista
Gloria	De Marchi	Inf Co-ADI
Stefania	Bianchi	Inf Co-ADI
Gloria	Adami	Inf ADI
Anna Rita	Beghini	Inf ADI
Lucia	Bonato	Inf ADI
Marianna	Bono	Inf ADI
Roberta	Butero	Inf ADI

L. Alessandra	Culoma	Inf ADI
Alina Maria	David	Inf ADI
Monica	Fabula	Inf ADI
Paolo	Ferrari	Inf ADI
Anna Maria	Grossule	Inf ADI
Sara	Lovati	Inf ADI
Alessia	Mansueto	Inf ADI
Anna	Milanese	Inf ADI
Francesca	Murari	Inf ADI
Silvia	Pace	Inf ADI
Annamaria	Pavanello	Inf ADI
Manola	Perini	Inf ADI
Valentina	Romano	Inf ADI
Fernanda	Secli	Inf ADI
Alessandro	Tresca	Inf ADI
Veronica	Veronese	Inf ADI

Équipe Servizio Assistenza Domiciliare Distretto 1 Verona Città Sede di Via Del Capitol

Tel. 045 8787703 – e-mail: adid1viadelcapitel@aulss9.veneto.it

Per gli assistiti residenti nei comuni di: Verona (Circoscrizione 1: Veronetta. Circoscrizione 6: Borgo Venezia, Biondella, Fincato, Santa Croce, Borgo Trieste, San Felice Extra. Circoscrizione 7: Porto San Pancrazio, San Michele, Molini, Frugose, Madonna di Campagna, Casotti, Mattozze. Circoscrizione 8: Quinto, Marzana, Poiano, S. Maria in Stelle, Sezano, Novaglie, Mizzole, Trezzolano, Cancellò, Moruri, Pigozzo, Montorio, Ponte Florio), Cerro Veronese, Erbezzo, Bosco Chiesanuova, Grezzana, Roverè Veronese, San Martino Buon Albergo

Lucia	Antolini	Dirigente medico
Sara	Cavaliere	Dirigente medico
Lisa Serena	Meneghelli	Dirigente medico
Nicola	Pisoni	Medico Palliativista
Mirco	Recchia	Medico Palliativista
Veronica	Battisti	Inf Co-ADI
Sabrina	Brunelli	Inf Co-ADI
Lorenza	Barana	Inf ADI
Giorgia	Carta	<u>Inf ADI</u>
Sofia	Cengiarotti	Inf ADI
Jessica	Corradi	Inf ADI
Rossella	De Pascali	Inf ADI
Laura	Fasani	inf ADI
Alessandra	Ferrari	Inf ADI

Chiara	Fiore	inf ADI
Nunzio	Garutti	Inf ADI
Katia	Maggio	inf ADI
Ignazio	Mililli	inf ADI
Marilena	Prati	Inf ADI
Roberto	Puleo	Inf ADI
Tanja	Rizzetti	inf ADI
Erika	Roncari	inf ADI
Alberto	Ruffo	inf ADI
Lara	Rugolotto	inf ADI
Teresa	Tibaldi	inf ADI
Sonia Pasqua	Tenuti	inf ADI
Francesco	Venturini	Inf ADI
Amelia	Casato	Oss ADI
Graziella	Di Benedetto	Oss ADI

COT (Centrale Operativa Territoriale) Spoke, sede via del Capitel

Tel. 045 8787860 – e-mail: cotd1.viadelcapitel@aulss9.veneto.it

Sandra	Dal Magro	Inf Cot
Cristina	Frasson	Inf Cot
Claudia	Piubelli	Amm.va Cot

ATTIVITÀ

Il Servizio di Assistenza Domiciliare Integrata (ADI), risponde ai bisogni sanitari e/o socio-sanitari dei cittadini di ogni età, non deambulanti o non trasportabili, i quali si trovano in uno stato di dipendenza sanitaria o socio-sanitaria temporanea o permanente.

Il paziente può essere:

- Al proprio domicilio
- Ricoverato in Ospedale (Dimissione Protetta)

La finalità è quella di:

- Fornire assistenza medica, specialistica, infermieristica, riabilitativa, socio-assistenziale, a domicilio del paziente
- Migliorare la qualità della vita del paziente e della sua famiglia favorendo il più possibile una idonea permanenza dell'assistito presso il proprio domicilio
- Evitare il ricovero durante le fasi non acute e consentire la riduzione dei tempi di ospedalizzazione

- Garantire la continuità delle cure ai pazienti che vengono dimessi dall'ospedale ancora bisognosi di assistenza e di supporto socio-sanitario in integrazione con le unità operative di degenza

SERVIZI OFFERTI

Il Servizio di Assistenza Domiciliare risponde a bisogni assistenziali delle persone assistite coordinandosi con i medici di medicina generale, i pediatri di libera scelta e i medici dei reparti ospedalieri, attraverso le seguenti attività:

- Interventi di educazione terapeutica e pratica/*counselling* per problemi di salute respiratori, alimentazione, eliminazione urinaria e intestinale, integrità cutanea, procedure diagnostiche, procedure terapeutiche
- Educazione, informazione e addestramento dell'utente e della famiglia ai fini dell'autonomia gestionale
- Prevenzione e gestione delle ulcere da pressione (piaghe da decubito)
- Medicazioni di ferite chirurgiche, traumatiche e delle ulcere vascolari e del piede diabetico per le persone che non sono in grado di essere trasportati agli ambulatori infermieristici
- Nutrizione artificiale parenterale e enterale attraverso accessi artificiali delle prime vie digestive (sondini nasogastrici, gastrostomie) o mediante cateteri venosi (in vena periferica o centrale)
- Gestione catetere vescicale e sovrappubico
- Infusioni endovenose e ipodermiche
- Prelievi ematici
- Supporto ai pazienti in ventilazione invasiva
- Supporto ai pazienti con tracheostomia
- Assistenza per le cure palliative domiciliari
- Gestione accessi vascolari *port-cath*, *cvc*, *mid-line*, *picc*
- Gestione eliminazione urinaria intestinale
- Valutazione del dolore e gestione della terapia del dolore
- Gestione terapia con microinfusori/elastomeri
- Esecuzione elettrocardiogrammi nei casi previsti

MODALITÀ DI ACCESSO

Le cure domiciliari vengono di norma attivate:

- Con Dimissione Protetta da presidio Ospedaliero alla Cot Spoke che gestisce il rientro a domicilio del paziente e dove non è possibile, presso una struttura protetta (Casa di riposo, Hospice...)
- Dal medico di medicina generale, dal pediatra di libera scelta

La presenza infermieristica e la contattabilità per gli utenti in carico è garantita 7 giorni su 7 dalle ore 7.00 alle 21.00.

La gestione e la presa in carico della domanda di assistenza domiciliare e di cure palliative è garantita dalla Centrale Operativa Territoriale (Cot Spoke) e dalle Centrali Operative dell'Assistenza Domiciliare (Co-ADI)

- Cot Spoke Via Del Capitel, Verona – tel. 045 8787760 – *e-mail*: cotd1.viadelcapitel@aulss9.veneto.it

- Co-ADI di Via Campania (temporaneamente in via XXIV Maggio)

Tel: 045 8073600 – *e-mail*: adid1viacampania@aulss9.veneto.it

- Co-ADI di Via del Capitel – Verona – tel. 045 8787703 – *e-mail*: adid1viadelcapitel@aulss9.veneto.it

ULTERIORI INFORMAZIONI AGLI UTENTI

Il Servizio di Assistenza Domiciliare Integrata viene erogato a seconda dei profili di inserimento, di norma dal medico di medicina generale, dal pediatra di libera scelta, dal medico di continuità assistenziale, dal palliativista, dal personale infermieristico strutturato o in convenzione, dal fisioterapista in convenzione, dal personale di supporto quali OSS (garantito nei casi previsti, dal comune di appartenenza dell'assistito con eventuale compartecipazione alla spesa).

Per i pazienti in carico alle cure domiciliari del Distretto è attivo il servizio di prelievo domiciliare di sangue e campioni biologici. Per il monitoraggio della terapia anticoagulante (PT-INR) il prelievo può essere effettuato dal sistema capillare (pungi-dito), con conseguenti minori rischi di ematomi e di individuazione della vena. Non saranno gestite dal servizio raccolte di campioni biologici non associati a prelievo ematico (esempio: per esame urine).

La prenotazione viene effettuata con impegnativa dematerializzata (bianca) del proprio medico di medicina generale, contattando dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle 12.00 i seguenti numeri:

- Sede di Via Campania: 3387119328

- Sede di Via Del Capitel: 3357109722

Per comunicazioni inerenti all'accesso a domicilio degli infermieri per i prelievi prenotati può essere contattata direttamente la centrale operativa dell'assistenza domiciliare di riferimento territoriale.

IMPEGNI NEI CONFRONTI DEGLI UTENTI

Per il 2024 l'UOC Cure Primarie del Distretto 1 Verona Città assume l'impegno di condividere la Carta dei Servizi con le Associazioni di Tutela dei cittadini e/o di Volontariato, al fine di favorire la partecipazione dei destinatari dei servizi offerti al processo di condivisione e comunicazione.



L'OSPEDALE PARLA LA TUA LINGUA

SERVIZIO DI MEDIAZIONE INTERCULTURALE

The hospital speaks your language. If you are hospitalized and need an interpreter you can obtain one, the service is free and by appointment.

المستشفى يتكلم لغتك: إذا كنت بحاجة لمترجم بالمستشفى يمكنك ان تطلب مساعدة شخص يتكلم لغتك. الخدمة مجانية لكن عليكم اخذ موعد

医院会说 您的语言: 如果您住院和需要翻译, 您能得到一个。这是免费的服务(应该约定)

Bolnica govori tvoj jezik. Ako ti je potreban prevodilac u bolnici možeš zatražiti pomoć osobe koja govori tvoj jezik. Usluga je besplatna ali je potrebno prethodno zakazati sastanak.

Spitalul vorbește limba ta: dacă ai nevoie de un traducator în spital, poți cere ajutorul unei persoane care vorbește limba ta. Serviciul este gratuit și cu programare.

O hospital fala a tua lingua. Se você precisa de um intérprete no hospital, pode pedir ajuda a uma pessoa que fala a tua lingua. O serviço é gratuito e com hora marcada.

El hospital habla su idioma. Si usted necesita un intérprete en el hospital, se puede pedir ayuda a alguien que hable su idioma. El servicio es gratuito y con cita previa.

مستشفى يتكلم لغتك: إذا كنت بحاجة لمترجم بالمستشفى يمكنك ان تطلب مساعدة شخص يتكلم لغتك. الخدمة مجانية لكن عليكم اخذ موعد

PER INFORMAZIONI

OSPEDALE DI SAN BONIFACIO

e-mail: mara.fasoli@aulss9.veneto.it

OSPEDALE DI LEGNAGO

e-mail: emanuela.marchiori@aulss9.veneto.it

OSPEDALI DI BUSSOLENGO-VILLAFRANCA

e-mail: gabriella.franzon@aulss9.veneto.it



Questa Carta dei Servizi è stata realizzata dal personale dell'Unità Operativa.
È una delle Carte che compongono la Carta dei Servizi dell'Azienda Ulss 9 Scaligera,
realizzata secondo il modello definito dall'UOS Ufficio Relazioni con il Pubblico - Comunicazione e Marketing,
condiviso con le Associazioni di Tutela dei Diritti dei cittadini che operano nel territorio
(Tribunale dei Diritti del Malato – Cittadinanzattiva – sezione di Verona).

Data di redazione e approvazione: 27 dicembre 2024