

DISTRETTO 3 – PIANURA VERONESE

CARTA DEI SERVIZI

UOC DIPENDENZE BUSSOLENGO E LEGNAGO
COMUNITÀ TERAPEUTICA DIURNA
“L'ARGINE”



Direttore f.f.: Dott.ssa **SABRINA MIGLIOZZI**
telefono: 0442 600910 - fax 0442 637024
E-mail: ctd.argine@aulss9.veneto.it

CONTATTI

Via Belfiore n. 47 - 37045 Legnago VR

E-mail: ctd.argine@aulss9.veneto.it

Telefono: 0442 600910 - Cell: 3346095235 - Fax: 0442 637024

ÉQUIPE

3 Educatori Professionali

3 Operatori Socio Sanitari

2 Psicologi in collaborazione

ATTIVITÀ

La Comunità Terapeutica Diurna L'Argine afferisce all'Unità Operativa Complessa Dipendenze Bussolengo e Legnago dell'Azienda Ulss 9 Scaligera. Accoglie persone affette da dipendenza da sostanze e/o alcool anche in comorbilità psichiatrica. Possono essere inseriti soggetti in trattamento farmacologico-sostitutivo e con misure alternative alla carcerazione. La Comunità ha quale *mission* il trattamento terapeutico-riabilitativo e il reinserimento sociale e lavorativo degli ospiti.

A tal fine vengono attuate attività riabilitative di tipo terapeutico (*counselling* motivazionale, colloqui educativi, psicoterapia individuale e di gruppo), attività ergoterapiche (preparazione dei pasti, pulizia della casa, manutenzione dell'orto e gestione delle attività all'interno del Circolo Ippico adiacente alla comunità), gruppi psico-educativi e attività sportiva (pallavolo e passeggiate).

La Comunità Terapeutica Diurna L'Argine concorda con la persona accolta un progetto terapeutico individualizzato e ne scandisce i tempi, le attività e la durata in coerenza con quanto previsto dalle linee di indirizzo nazionali, regionali e di programmazione locale.

La Struttura collabora con i Ser.D. regionali, le unità operative ospedaliere, i servizi territoriali dell'Azienda Ulss 9 Scaligera, i medici di medicina generale, gli Enti e le associazioni del privato sociale.

SERVIZI OFFERTI

ATTIVITÀ DI CURA E RIABILITAZIONE

La CTD concorda con la persona accolta un progetto terapeutico individualizzato e ne scandisce tempi, attività e durata.

Tale progetto è impostato su un tempo di circa 18 mesi, in quattro fasi:

- Accoglienza
- Presa in carico
- Semi reinserimento lavorativo
- Inserimento lavorativo a tempo pieno

La Comunità, per la cura e il recupero delle dipendenze, utilizza l'*ergoterapia* (attività di settore supervisionate da un operatore) come strumento terapeutico all'interno del percorso comunitario.

La priorità del Progetto Terapeutico è la cura della dipendenza e la conseguente attivazione di un reinserimento socio-lavorativo graduale e protetto di persone con vissuti di dipendenza e abuso di sostanze, con conseguente esclusione sociale e patologie croniche correlate.

All'interno del progetto terapeutico della persona vengono attivati degli interventi di sostegno alla famiglia attraverso incontri di gruppo settimanali e colloqui individuali gestiti dagli psicologi della struttura.

Sono effettuati controlli sui metaboliti urinari almeno due volte alla settimana presso il Ser.D territoriale.

Gli strumenti che la comunità utilizza all'interno del percorso di recupero sono:

- Interventi educativi con colloqui individuali e presa in carico da parte di un Educatore di riferimento
- Interventi psicoterapeutici con colloqui individuali e di psicoterapie di gruppo
- Gestione da parte degli Educatori di riunioni giornaliere di verifica e organizzazione delle giornate in comunità e del tempo fuori della comunità
- Riunione gestionale settimanale delle attività svolte in comunità gestita dall'*équipe*
- Riunione giornaliera dell'*équipe* di lavoro
- Attività sportiva due volte a settimana
- Attività di settore a rotazione trimestrale e con la supervisione di un operatore
- Gruppo settimanale dei genitori gestito da uno psicologo psicoterapeuta
- Gruppi psico educativi e ludico- ricreativi gestiti dagli Educatori
- Contatti telefonici settimanali con le famiglie
- Collaborazione diretta con i Ser.d di riferimento del territorio
- Lavoro di rete sul territorio

Nelle fasi di inserimento lavorativo vengono attivati *stage* formativi per permettere, inizialmente, la frequentazione della comunità e verificare la persona in ambiente lavorativo. Durante questa fase finale del percorso vengono effettuate verifiche telefoniche settimanali con gli educatori.

MODALITÀ DI ACCESSO

Per accedere al servizio la persona interessata deve rivolgersi al Ser.D. di riferimento. La valutazione dell'opportunità dell'inserimento è effettuata in accordo tra l'*équipe* del Ser.D. di provenienza e l'*équipe* della comunità che, in seguito, effettua un primo colloquio di conoscenza per comprendere la sua richiesta.

ORARI DI APERTURA AL PUBBLICO

La Comunità è aperta dal lunedì al giovedì dalle 9.30 alle 17.30 e il venerdì dalle ore 8.30 alle ore 16.30.

IMPEGNI NEI CONFRONTI DEGLI UTENTI

Esposizione del Codice Deontologico di Servizio, adottato dall'Azienda Ulss 9 Scaligera.

L'UOC Dipendenze Bussolengo e Legnago, ai fini di migliorare l'accessibilità dell'utente alle strutture e ai servizi erogati, ha individuato e monitora periodicamente, le seguenti dimensioni/aree della qualità nelle quali impegnarsi:

- Somministrazione all'utenza di questionari di gradimento;
- Aggiornamento della Carta dei Servizi sul sito aziendale a disposizione dell'utenza.

Il cittadino ha la possibilità di far valere i propri diritti e di proporre suggerimenti per un miglior funzionamento del servizio attraverso l'Ufficio Relazioni col Pubblico (Urp) tel 0442 622692-765-372 - fax 0442 622914 (Regolamento di Pubblica Tutela adottato dall'Azienda Ulss 9 Scaligera con deliberazione n.454 del 19 Maggio 2017).



L'OSPEDALE PARLA LA TUA LINGUA

SERVIZIO DI MEDIAZIONE INTERCULTURALE

The hospital speaks your language. If you are hospitalized and need an interpreter you can obtain one, the service is free and by appointment.

المستشفى يتكلم لغتك: إذا كنت بحاجة لمترجم بالمستشفى يمكنك ان تطلب مساعدة شخص يتكلم لغتك. الخدمة مجانية لكن عليكم اخذ موعد.

医院会说 您的语言: 如果您住院和需要翻译, 您能得到一个。这是免费的服务(应该约定)

Bolnica govori tvoj jezik. Ako ti je potreban prevodilac u bolnici možeš zatražiti pomoć osobe koja govori tvoj jezik. Usluga je besplatna ali je potrebno prethodno zakazati sastanak.

Spitalul vorbește limba ta: dacă ai nevoie de un traducator în spital, poți cere ajutorul unei persoane care vorbește limba ta. Serviciul este gratuit și cu programare.

O hospital fala a tua lingua. Se vocè precisa de um intèrprete no hospital, pode pedir ajuda a uma pessoa que fala a tua lingua. O serviço é gratuito e com hora marcada.

El hospital habla su idioma. Si usted necesita un intérprete en el hospital, se puede pedir ayuda a alguien que hable su idioma. El servicio es gratuito y con cita previa.

अस्पताल आपकी भाषा बोलता है। आपकी मदद के लिए अस्पताल में एक अनुवादक उपस्थित है जो आपकी भाषा बोलता है। यह सेवा मुफ्त है और अपॉइंटमेंट के द्वारा उपलब्ध है।

PER INFORMAZIONI

OSPEDALE DI SAN BONIFACIO

e-mail: mara.fasoli@aulss9.veneto.it

OSPEDALE DI LEGNAGO

e-mail: daniela.boninsegna@aulss9.veneto.it

OSPEDALI DI BUSSOLENGO-VILAFRANCA

e-mail: gabriella.franzon@aulss9.veneto.it



Questa Carta dei Servizi è stata realizzata dal personale dell'Unità Operativa. È una delle Carte che compongono la Carta dei Servizi dell'Azienda Ulss 9 Scaligera, realizzata secondo il modello definito dall'UOS Ufficio Relazioni con il Pubblico - Comunicazione e Marketing, condiviso con le Associazioni di Tutela dei Diritti dei cittadini che operano nel territorio (Tribunale dei Diritti del Malato – Cittadinanzattiva – sezione di Verona).