

REGIONE DEL VENETO



ULSS9
SCALIGERA

DIPARTIMENTO DELLE DIPENDENZE

CARTA DEI SERVIZI

UNITÀ OPERATIVA COMPLESSA
DIPENDENZE VERONA



Direttore f.f.: Dott.ssa GIOVANNA MORELLI

IFOC Professioni Sanitarie: Dott.ssa SOFIA FRANCESCHI

IFO Area Sociale: Dott.ssa STEFANIA ANNECHINI

ÉQUIPE

SEDE DI VERONA

Via Germania 20, 37136 Verona – Tel. 045 8076211 – e-mail: dipendenze@aulss9.veneto.it

Dirigenti medici:

Giovanna Morelli – Direttore f.f.

Donatella Bezzi

Emilio Del Zotti

Marco Faccio

Tiziana Sechi

Eva Trevisan

Veronica Pradella – SAI ginecologa

Dirigenti psicologi:

Diana Di Lorenzo

Monica Zermiani

Assistenti sociali:

Laura Baesso

Stefania Berardini

Paola Caucchioli

Simone Grandi

Silvia Peroni

Elisa Segala

Educatori professionali:

Giovanni Ferri

Elena Fezzi

Mariacristina Rossi

Infermieri:

Sofia Franceschi – Coordinatrice delle Professioni Sanitarie

Davide Carcereri De Prati

Susanna Cavagna

Martina Comai

Mihaela Danca

Gianfranco D'Onorio De Meo

Andrea Lanza

Roberta Perlini

Maria Segala

Maurizio Trespidi

Otaa:

Giuseppina Esposto

Personale amministrativo:

Eleonora Melchiori

SEZIONE DI PREVENZIONE, RIABILITAZIONE E REINSERIMENTO SOCIALE E LAVORATIVO

Via Ventotto Marzo 30, 37133 Verona – Tel. 045 8408074-045 8415412 – *e-mail*: reinserimento@aulss9.veneto.it

Assistenti sociali:

Stefania Annechini – IFO Area Sociale

Francesca Feliziani

Educatore professionale:

Luisa Piccoli

SEDE DIPENDENZE PRESSO LA CASA CIRCONDARIALE DI VERONA

Via S. Michele 15, 37141 Verona – Tel. 045 8076257 – *e-mail*: dipendenze.carcere@aulss9.veneto.it

Dirigente medico:

Andrea Canale – SAI

Assistente sociale:

Elena Compagni

Educatore professionale:

Claudia Galletto

SEDE DI SOAVE

Via Don G. Minzoni 15, 37038 Soave (Vr) – Tel. 045 6138738 – *e-mail*: serdsoave@aulss9.veneto.it

Dirigente medico:

Andrea Canale – SAI

Dirigente psicologo:

Giada Zoccatelli

Assistenti sociali:

Chiara Regano

Roberto Dalla Chiara

Educatore professionale:

Monica Cavaggioni

Infermieri:

Andrea Brazzoli

Andrea Gorgonzola

Alberto Meneghetti

Operatore socio sanitario:

Monica Schio

ATTIVITÀ

Mission

L'UOC Dipendenze di Verona garantisce i Livelli Essenziali di Assistenza (LEA) per le persone che consumano sostanze e con dipendenza comportamentale. In particolare, l'Unità Operativa svolge, in maniera multidisciplinare attraverso un lavoro di *équipe*, attività di prevenzione, cura, riabilitazione e reinserimento per le persone affette da problematiche correlate al consumo di sostanze stupefacenti, alcol, tabacco, abuso di farmaci e dipendenze comportamentali come il gioco d'azzardo.

L'UOC Dipendenze di Verona tratta le patologie correlate internistiche, infettivologiche e/o psichiatriche e collabora con le specifiche Unità Operative di riferimento per la presa in carico del paziente co-morbile.

L'UOC Dipendenze di Verona combatte lo stigma e ogni forma di violenza e accoglie tutte le persone che hanno un problema di dipendenza patologica anche se straniere e senza permesso di soggiorno. Per le persone straniere che hanno difficoltà linguistiche la presa in carico può avvenire, previo consenso dell'interessato, anche con il supporto di specifici mediatori culturali.

L'obiettivo dell'attività dell'UOC Dipendenze di Verona è quello di promuovere e tutelare la salute della persone affette da problemi di dipendenza patologica con programmi di intervento individuali e di gruppo, rivolti al singolo e alla propria famiglia con il coinvolgimento, ove appropriato, del contesto sociale di riferimento (scuola, istituzioni e altri enti del territorio).

L'UOC Dipendenze di Verona lavora in stretta collaborazione con gli enti del terzo settore del territorio con cui condivide attività, obiettivi e progettualità.

L'offerta assistenziale della UOC Dipendenze di Verona è gratuita e a libero accesso da parte dei cittadini che fanno riferimento al Distretto Verona Città e Distretto dell'Est Veronese (le persone possono accedere al servizio anche senza una impegnativa da parte del medico di medicina generale).

I servizi offerti sono garantiti da parte di una *équipe* multidisciplinare che lavora in rete con il territorio.

La *privacy* è garantita a tutti gli utenti e alle loro famiglie e per le persone che lo richiedono è garantito il diritto all'anonimato ai sensi dell'art. 120 del DPR 309/90.

SERVIZI OFFERTI

SERVIZI OFFERTI DALL'UOC DIPENDENZE DI VERONA

INFORMAZIONE, *COUNSELING* E ORIENTAMENTO

Le attività di informazione, *counseling* e orientamento vengono offerte per le persone che:

- Consumano sostanze legali (alcol, tabacco) e/o illegali (eroina, cocaina, cannabis, ecc.)
- Abusano di sostanze psicoattive e/o farmaci

- Presentano disturbo da gioco d'azzardo patologico
- Utenti inviati da enti esterni come CMLP

Le attività di informazione, consulenza e orientamento sono assicurate anche ai familiari degli utenti.

PREVENZIONE

Le attività di prevenzione vengono svolte da *équipe* multidisciplinari dedicate in collaborazione con la rete del territorio. In questa area vengono garantite le attività:

- Di prevenzione universale e di promozione della salute attraverso incontri con la popolazione e specifici gruppi a rischio
- Di prevenzione indicata e selettiva anche all'interno delle scuole primarie e secondarie di primo e secondo grado
- Di prevenzione e diagnosi delle patologie correlate alla dipendenza (come le epatiti virali, l'HIV, ecc.) e di riduzione del danno

DIAGNOSI E VALUTAZIONE MULTIDIMENSIONALE

Le attività di diagnosi e valutazione multidimensionale comprendono:

- La valutazione medica, psicologica, sociale, educativa e la diagnosi dei disturbi di uso di sostanze, farmaci, alcool e disturbo gioco d'azzardo patologico
- La valutazione della presenza di una eventuale co-morbidità psichiatrica
- La diagnosi delle eventuali patologie correlate (*screening* delle epatiti, dell'HIV e delle malattie sessualmente trasmissibili)

TRATTAMENTI

I trattamenti sono integrati, personalizzati e basati sulle evidenze scientifiche e sono di tipo:

- Farmacologico per il trattamento delle dipendenze (dell'astinenza, di mantenimento e di prevenzione delle ricadute, ecc.) attraverso l'uso delle terapie agoniste, dei farmaci anti-alcol e dei farmaci per il tabagismo
- Farmacologico per il trattamento della eventuale co-morbidità psichiatrica e delle patologie correlate in collaborazione e integrazione con le specifiche unità operative di riferimento
- Psicoterapeutico di tipo individuale
- Sociale, per favorire l'integrazione tra la persona e il suo ambiente di vita, con attivazione di specifiche risorse istituzionali, personali, familiari e territoriali; inserimenti in comunità terapeutiche e/o altre strutture residenziali e/o semiresidenziali in base al progetto predisposto dall'*équipe* multidisciplinare, predisposizione e attuazione di programmi socio-riabilitativi per eventuali misure alternative alla detenzione; interventi di reinserimento
- Educativo, volto a favorire la motivazione e il recupero delle competenze, a rafforzare l'autonomia e sostenere la persona nella gestione della quotidianità, acquisendo conoscenza dei rischi legati all'uso di sostanze e adottando nuovi stili di vita sani
- Sostegno educativo familiare

RIABILITAZIONE E REINSERIMENTO

È attiva presso la sede di Verona, in Via 28 Marzo 30, la sezione di prevenzione, riabilitazione e reinserimento sociale e lavorativo. Gli interventi di riabilitazione e reinserimento comprendono:

- Percorsi individualizzati per il reinserimento sociale e lavorativo attraverso tirocini ed esperienze formative e socializzanti nel territorio
- Progetti riabilitativi individualizzati di supporto socio-educativo per le situazioni più fragili, finalizzati a favorire l'aspetto relazionale, l'integrazione sociale e a sostenere l'autonomia possibile
- Conoscenza e attivazione di specifiche risorse territoriali e messa in rete delle stesse, a sostegno dei percorsi individuali

La presa in carico avviene su segnalazione dell'*équipe* referente della persona e gli interventi attivati costituiscono parte integrante del progetto terapeutico.

SEDE DIPENDENZE PRESSO LA CASA CIRCONDARIALE

Gli interventi per le persone che consumano sostanze autori di reato sono garantiti dalla sede area penale attiva presso la Casa Circondariale di Verona. Le attività comprendono:

- Prevenzione, *counseling* e supporto motivazionale
- Valutazione, diagnosi delle dipendenze patologiche, della co-morbidità psichiatrica e delle patologie correlate
- Trattamento farmacologico per la gestione dell'astinenza e la prevenzione delle ricadute
- Continuità assistenziale e terapeutica
- Contatto con i SerD di riferimento dell'utente
- Certificazione di alcol/tossicodipendenza ai sensi del DM n.186/90 in riferimento della proposta di misure alternative (in presenza degli specifici requisiti)
- Attivazione di programmi di misura alternativa come previsti dall'art. 90 e 94 del DPR 309/90 (in presenza degli specifici requisiti)
- Interventi di riduzione del danno
- Contatti con l'Amministrazione Penitenziaria, il Tribunale di Sorveglianza, l'Ufficio Interdistrettuale Esecuzione Penale Esterna

ATTIVITÀ CERTIFICATIVA

Le attività certificative rilasciate in presenza di specifici requisiti sono la:

- Certificazione per lavoratori con mansioni a rischio secondo l'Accordo Stato Regioni del 16 marzo 2006 e l'Accordo Stato Regioni del 30 ottobre 2007 su indicazione del medico competente
- Certificazione di alcol-tossicodipendenza ai sensi del DM n.186/90 per gli autori di reato per l'accesso alle misure alternative ai sensi dell'art. 90 e 94 del DPR 309/90 (in presenza degli specifici requisiti)
- Certificazione di svantaggio sociale ai sensi dell'art. 4 della Legge n. 381/91
- Altre certificazioni richieste dagli utenti

ATTIVITÀ DI CONSULENZA

Le attività di consulenza sono richieste da enti e/o soggetti esterni e comprendono:

- Consulenza specialistica come richieste dal pronto soccorso e dalle altre unità operative dell'Azienda Ulss 9 Scaligera e dall'Azienda Ospedaliera Integrata Universitaria di Verona
- Consulenza diagnostica (e eventualmente di presa in carico della persona) su richiesta del Tribunale Ordinario, di Sorveglianza e per i minorenni anche in collaborazione con l'Ufficio Interdistrettuale di Esecuzione Penale Esterna e l'Ufficio Servizi Sociali Minorenni
- Consulenza diagnostica a favore di soggetti inviati dalla Commissione Medica Locale Patenti di guida per riscontro d'uso di sostanze
- Consulenza a favore di soggetti lavoratori inviati dal medico competente

AMBULATORIO PER IL TRATTAMENTO DEL TABAGISMO

È attivo presso la sede di Verona in via Germania 20 un ambulatorio multidisciplinare a libero accesso per il trattamento del tabagismo che svolge:

- Colloquio di accoglienza e visite mediche di valutazione in soggetti con dipendenza da tabacco
- Valutazione psicologica (attivazione tramite progetti specifici)
- Test diagnostici
- Trattamenti farmacologici di detossicazione da fumo di tabacco
- Colloquio motivazionale
- Protocollo acudetox
- Trattamenti di prevenzione delle ricadute
- *Follow up* telefonico

L'accesso all'ambulatorio per il trattamento del tabagismo avviene previo appuntamento telefonando al numero 0458076231-6211 o scrivendo all'indirizzo *e-mail*: tabagismo@aulss9.veneto.it.

AMBULATORIO GINECOLOGICO

È attivo presso la sede di Verona in Via Germania 20 l'ambulatorio multidisciplinare di genere ad accesso gratuito per le utenze prese in carico dal servizio. L'ambulatorio svolge in collaborazione con i servizi specialistici aziendali:

- Attività di *counseling*
- Attività di *screening* ginecologico
- Attività di contraccezione consapevole
- Prevenzione e diagnosi precoce dei tumori femminili
- Attività di tutela della salute della donna e del prodotto del concepimento nell'ambito del percorso nascita in collaborazione con i servizi specialistici
- Visite specialistiche ginecologiche

L'ambulatorio percorso donna è attivo il venerdì dalle ore 9.00 alle 12.00.

L'accesso all'ambulatorio per il percorso donna avviene previa richiesta di un appuntamento agli infermieri della sede di Verona.

L'e-mail di riferimento del servizio è: ambulatorioginecologicoserd@aulss9.veneto.it

SPAZIO GIOVANI

È attivo in via sperimentale presso la sede di Verona in Via Germania 20 uno "spazio" dedicato ai giovani e gestito da una *équipe* multidisciplinare con appuntamento che offre in maniera riservata:

- Colloqui informativi
- Attività di *counseling*
- *Screening* tossicologico

Il servizio offre anche consulenza per genitori, insegnanti e educatori.

L'accesso allo "spazio giovani" avviene recandosi di persona presso la sede di Verona il mercoledì dalle ore 14.00 alle 16.00 previo appuntamento telefonando al numero 045 8076211 o scrivendo all'indirizzo e-mail: dipendenze@aulss9.veneto.it

MODALITÀ DI ACCESSO

ORARI DI APERTURA DEI SERVIZI

SEDE DI VERONA

La sede di Verona è in via Germania 20, 37136 Verona
tel. 045 8076211 – e-mail: dipendenze@aulss9.veneto.it

È raggiungibile con i mezzi pubblici dalla stazione ferroviaria di Verona Porta Nuova utilizzando le linee degli autobus 23, 24 e 73.

La sede è aperta al pubblico:

- Lunedì, martedì e giovedì dalle ore 7.30 alle 13.00 e su appuntamento/programmazione dalle ore 14.00 alle 16.30
- Il mercoledì dalle ore 7.30 alle 10.00 (chiusura per attività interna d' *équipe* dalle ore 10.00 alle 13.00), accesso per "spazio giovani" su appuntamento dalle ore 14.00 alle 16.30
- Il venerdì dalle ore 7.30 alle 13.00

Per trattamenti farmacologici e esami tossicologici gli orari sono:

- Il lunedì e il giovedì dalle ore 7.30 alle 9.00, dalle ore 10.30 alle 13.00 e dalle ore 14.00 alle 16.00
- Il martedì e il venerdì dalle ore 7.30 alle ore 9.00 e dalle ore 10.30 alle 13.00
- Il mercoledì dalle ore 7.30 alle 10.00

Per esami ematochimici:

- Su appuntamento, il martedì e il giovedì dalle ore 7.40 alle 8.30

Per colloqui e visite mediche:

- Dal lunedì al venerdì su appuntamento

SEDE DI SOAVE

La sede di Soave è in via Don G. Minzoni 15, 37038 Soave (Vr).

Tel. 045 6138738 – *e-mail*: serdsoave@aulss9.veneto.it

È raggiungibile con i mezzi pubblici da Verona e San Bonifacio utilizzando la linea autobus ATV 130.

La sede è aperta al pubblico:

- Lunedì, martedì e giovedì dalle ore 7.30 alle 13.00 e su appuntamento/programmazione dalle ore 14.00 alle 16.30
- Il mercoledì dalle ore 7.30 alle 10.00 (chiusura per attività interna d'*équipe* dalle ore 10.00 alle 13.00)
- Il venerdì dalle ore 7.30 alle 13.00

Per trattamenti farmacologici e esami tossicologici:

- Il lunedì e il giovedì dalle ore 7.30 alle 9.00, dalle ore 10.30 alle 13.00 e dalle ore 14.00 alle 16.00
- Il martedì e il venerdì dalle ore 7.30 alle 9.00 e dalle ore 10.30 alle 13.00
- Il mercoledì dalle ore 7.30 alle 10.00

Per esami ematochimici:

- Su appuntamento il martedì dalle ore 7.30 alle 9.00

Per colloqui e visite mediche:

- Dal lunedì al venerdì su appuntamento

SEDE PREVENZIONE E REINSERIMENTO SOCIALE E LAVORATIVO

La sede è in via 28 Marzo 30, 37133 Verona

Tel. 045 8408074-045 8415412 – *e-mail*: reinserimento@aulss9.veneto.it

È raggiungibile con i mezzi pubblici dalla stazione ferroviaria Porta Nuova, con autobus linea 11,12,13 fino a Stradone Maffei e autobus linea 70 - Oltreadige da Via Pallone; dalla stazione ferroviaria di Porta Vescovo con autobus linea 70 Oltreadige o in dieci minuti a piedi.

La sede svolge attività programmata dal lunedì al venerdì su appuntamento.

SEDE DIPENDENZE PRESSO LA CASA CIRCONDARIALE DI VERONA

La sede è presso la Casa Circondariale in Via S. Michele 15, 37141 Verona

Tel. 045 8076256-045 8076257 – *e-mail*: dipendenze.carcere@aulss9.veneto.it

La sede svolge attività programmata e specialistica anche su richiesta degli utenti, delle famiglie e dei legali di fiducia.

Le attività vengono svolte in maniera integrata con la sede di Verona in via Germania 20.

Le eventuali urgenze sanitarie vengono gestite h 24 in collaborazione con l'UOC Salute in carcere.

MODALITÀ DI RICHIESTA DI PRIMA VISITA

La richiesta della prima visita può avvenire secondo una delle seguenti modalità:

SEDE DI VERONA

- Telefonando al numero 045 8076211 (seguire la voce guida per parlare con l'operatore), dal lunedì al venerdì, ore 8.00-13.00, il mercoledì dalle ore 8.00 alle 10.00
- Scrivendo all'indirizzo *e-mail*: dipendenze@aulss9.veneto.it (l'utente sarà ricontattato con la proposta di data per la prima visita)
- Recandosi di persona presso la sede in via Germania 20 Verona, dal lunedì al venerdì, ore 8.00-13.00, il mercoledì dalle ore 8.00 alle 10.00

SEDE DI SOAVE

- Telefonando al numero 045 6138738, dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle 13.00
- Scrivendo all'indirizzo *e-mail*: serdsoave@aulss9.veneto.it (l'utente sarà ricontattato con la proposta di data per la prima visita)
- Recandosi di persona presso la sede in via Don G. Minzoni 15, dal lunedì al venerdì ore 8.00-13.00

ULTERIORI INFORMAZIONI PER GLI UTENTI

Al primo appuntamento è necessario presentarsi con un documento di identità e la tessera sanitaria o tessera STP o ENI (per gli stranieri), in corso di validità. Possono accedere al servizio anche le persone straniere senza permesso di soggiorno.

IMPEGNI NEI CONFRONTI DEGLI UTENTI

Per il 2024 l'UOC Dipendenze Verona assume l'impegno di condividere la Carta dei Servizi con le Associazioni di Tutela dei Cittadini e/o di Volontariato, al fine di favorire la partecipazione dei destinatari dei servizi offerti al processo di condivisione e comunicazione. Questa Carta dei Servizi sarà condivisa con gli enti del terzo settore in occasione dell'incontro del tavolo tematico area dipendenze del piano di zona ed in eventuali altri contesti di collaborazione.



L'OSPEDALE PARLA LA TUA LINGUA

SERVIZIO DI MEDIAZIONE INTERCULTURALE

The hospital speaks your language. If you are hospitalized and need an interpreter you can obtain one, the service is free and by appointment.

المستشفى يتكلم لغتك: إذا كنت بحاجة لمترجم بالمستشفى يمكنك ان تطلب مساعدة شخص يتكلم لغتك. الخدمة مجانية لكن عليكم اخذ موعد

医院会说 您的语言: 如果您住院和需要翻译, 您能得到一个。这是免费的服务(应该约定)

Bolnica govori tvoj jezik. Ako ti je potreban prevodilac u bolnici možeš zatražiti pomoć osobe koja govori tvoj jezik. Usluga je besplatna ali je potrebno prethodno zakazati sastanak.

Spitalul vorbește limba ta: dacă ai nevoie de un traducator în spital, poți cere ajutorul unei persoane care vorbește limba ta. Serviciul este gratuit și cu programare.

O hospital fala a tua lingua. Se vocè precisa de um intérprete no hospital, pode pedir ajuda a uma pessoa que fala a tua lingua. O serviço é gratuito e com hora marcada.

El hospital habla su idioma. Si usted necesita un intérprete en el hospital, se puede pedir ayuda a alguien que hable su idioma. El servicio es gratuito y con cita previa.

مستشفى يتكلم لغتك: إذا كنت بحاجة لمترجم بالمستشفى يمكنك ان تطلب مساعدة شخص يتكلم لغتك. الخدمة مجانية لكن عليكم اخذ موعد

PER INFORMAZIONI

OSPEDALE DI SAN BONIFACIO

e-mail: mara.fasoli@aulss9.veneto.it

OSPEDALE DI LEGNAGO

e-mail: emanuela.marchiori@aulss9.veneto.it

OSPEDALI DI BUSSOLENGO-VILLAFRANCA

e-mail: gabriella.franzon@aulss9.veneto.it



Questa Carta dei Servizi è stata realizzata dal personale dell'Unità Operativa.
È una delle Carte che compongono la Carta dei Servizi dell'Azienda Ulss 9 Scaligera,
realizzata secondo il modello definito dall'UOS Ufficio Relazioni con il Pubblico - Comunicazione e Marketing,
condiviso con le Associazioni di Tutela dei Diritti dei cittadini che operano nel territorio
(Tribunale dei Diritti del Malato – Cittadinanzattiva – sezione di Verona).

Data di redazione e approvazione: 19 dicembre 2024