

REGIONE DEL VENETO



ULSS9
SCALIGERA

OSPEDALE DI LEGNAGO

CARTA DEI SERVIZI

UNITÀ OPERATIVA COMPLESSA
LABORATORIO ANALISI



DIRETTORE: DOTT.SSA ANTONELLA BASSI
COORDINATORE DEI TSLB: ENRICA CURCIO

Ospedale di Legnago – Piano Secondo Blocco Centrale
Tel. 0442 622264

e-mail: antonella.bassi@aulss9.veneto
enrica.curcio@aulss9.veneto.it
segreteria@aulss9.veneto.it

ÉQUIPE

Direttore:

Dott.ssa Antonella Bassi – Medico

Dirigenti:

Dott.ssa Elisabetta Baritono – Biologo

Dott. Giovanni Celegon – Medico

Dott.ssa Emanuela De Fanti – Medico

Dott.ssa Sara Furlanello – Medico

Dott. Giovanni Marchi – Medico

Dott.ssa Antonella Tonello – Chimico

Coordinatore dei TSLB:

Dott.ssa Enrica Curcio

Tecnici di Laboratorio Biomedico:

TSLB – Arianna Benedetta Acampora

TSLB – Arianna Bonomi

TSLB – Barbara Ambroso

TSLB – Arianna Bellotti

TSLB – Eleonora Bombiero

TSLB – Lucia Concetta Breazzano

TSLB – Alessandra Donadoni

TSLB – Nicola Faliva

TSLB – Salvatore Fezzi

TSLB – Savina Fraccarolo

TSLB – Mario Gavioli

TSLB – Riccardo Giriolo

TSLB – Gloria Gobbetti

TSLB – Nadia Goltara

TSLB – Luisa Giordano

TSLB – Matteo Giorgini

TSLB – Manuel Lolli

TSLB – Monica Marangi

TSLB – Simona Pellegatti

TSLB – Valeria Pertile

TSLB – Francesca Pisani

TSLB – Lisa Rangoni

TSLB – Lorena Romanato

TSLB – Donatella Sala

TSLB – Irene Seghetto

TSLB – Luisa Viaro

TSLB – Martina Zivian

Personale di supporto:

OSS – Barbara Bellè

OSS – Elena Loro

OSS – Patrizia Raisi

OSS – Nicoletta Zaramella

Amministrativi:

Coadiutore – Tiziana Garavello

I SETTORI DEL LABORATORIO

DIREZIONE

Dott.ssa Antonella Bassi – Medico (tel. 0442 622262)

SISTEMA GESTIONE QUALITÀ

Responsabile: Dott.ssa Emanuela De Fanti

Collaboratori TSLB:

Nadia Goltara

Francesca Pisani

Luisa Viaro

Arianna Benedetta Acampora

Alessandra Donadoni

Enrica Curcio

SISTEMA INFORMATICO DI LABORATORIO

Responsabile: Dott.ssa Antonella Tonello

Collaboratori:

Alessandra Donadoni

Mario Gavioli

Monica Marangi

Tiziana Garavello

ATTIVITÀ AMBULATORIALE

Dott. Giovanni Marchi, medico (tel. 0442 622516)

CORELAB (CHIMICA CLINICA, ORMONI, BIOMARCATORI, SIEROLOGIA)

Responsabile: Dott.ssa Emanuela De Fanti, biologo (tel. 0442 622436)

EMATOLOGIA – MICROSCOPIA CLINICA E COAGULAZIONE

Responsabile: Dott.ssa Sara Furlanello, medico (tel. 0442 622635)

ALLERGOLOGIA E AMBULATORIO DI ALLERGOLOGIA CLINICA

Responsabile: Dott. Giovanni Marchi, medico (tel. 0442 622516 / 0442 622937)

Il servizio fornito è diagnostico, clinico e terapeutico, e comprende la visita ambulatoriale con test cutanei (*prick test* e *patch test*) ed esami di secondo livello per farmaci e veleno di imenotteri.

Prescrizione di misure preventive e terapia per le varie allergopatie.

URINOLOGIA, SIEROLOGIA SPECIALE, IMMUNOMETRIA SPECIALE, POCT

Responsabile: Dott.ssa Antonella Tonello, chimico (tel. 0442 622634)

DIAGNOSTICA MOLECOLARE

Responsabile : Dott.ssa Elisabetta Baritono, biologo, (tel. 0442 622690)

ATTIVITÀ

L'attività del Servizio di Laboratorio di Analisi Chimico Cliniche nella sede di Legnago ammonta a circa 3 milioni di prestazioni all'anno. Di queste, circa due terzi viene fornita all'utenza ambulatoriale e il resto ai pazienti ricoverati.

Ogni giorno vengono eseguiti prelievi di sangue su circa 600 utenti ambulatoriali, vengono movimentati e processati oltre 3.000 campioni di fluidi biologici, vengono prodotti 1.000 referti.

Questi numeri hanno reso necessario adottare sistemi analitici ad alta automazione e integrazione informatica, a elevata produttività, che consentono di gestire un ragguardevole numero di dati, garantendo *turn around time* efficaci e tracciabilità dei dati.

Il Laboratorio di Legnago opera come struttura Hub in rete con i laboratori di San Bonifacio, Villafranca-Bussolengo e la Microbiologia.

Il principale punto prelievo è quello situato nell'Ospedale 'Mater Salutis' di Legnago, seguito da quello dell'Ospedale 'San Biagio' di Bovolone e poi Zevio, Nogara, Case di riposo di Cerea e Legnago e Punti Prelievo per i pazienti fragili.

SERVIZI OFFERTI

Il Laboratorio provvede al prelievo/accettazione dei campioni biologici dei pazienti su cui vengono eseguiti tutti i principali esami delle seguenti specialità:

Allergologia, autoimmunità, biologia molecolare, ematologia, coagulazione, biochimica clinica, immunochimica, tossicologia, endocrinologia, onco-*markers*, protidologia, sierologia, virologia, compresa la diagnostica molecolare per Covid-19, microscopia clinica, citogenetica, *screening*, urinologia.

Il Laboratorio inoltre provvede al prelievo/accettazione dei campioni biologici della UOSD Microbiologia e del Servizio Trasfusionale-Immuno/Ematologia limitatamente al gruppo sanguigno, al test di Coombs, alla tipizzazione linfocitaria.

L'elenco completo delle prestazioni è disponibile nell'allegato 1 alla Carta dei Servizi.

Una quota di esami non eseguibile in sede è inviata presso le Aziende Ospedaliere di Verona (AUOI VR) e Padova (AOPD).

L'*équipe* del Laboratorio è disponibile per eventuali consulenze dalle ore 12.30 alle 14.30 ai recapiti della Segreteria.

MODALITÀ DI ACCESSO e INFORMAZIONI GENERALI PER GLI UTENTI

Le indicazioni organizzative sulla modalità di accesso sono riferite al Punto Prelievi della sede di Legnago. Per l'accesso alle sedi di Bovolone, Nogara e Zevio si raccomanda di consultare anche le tabelle riepilogative per sede, alle pagine successive.

I minori devono essere accompagnati da un genitore o da altra persona munita di delega.

Di regola è richiesto il digiuno dalla mezzanotte; è consentita l'assunzione di 1-2 bicchieri di acqua; si raccomanda di non fumare prima del prelievo.

Gli sportelli di accettazione sono forniti di dispositivo luminoso di chiamata a numerazione progressiva. Il codice di prenotazione è utilizzato per l'intero percorso, accettazione e prelievo. Gli utenti con accesso prioritario, esonerati dal vincolo di prenotazione, ritirano il numero di accesso al totem posto in sala d'attesa. Dopo l'accettazione e l'eventuale pagamento del *ticket* il paziente si reca nella sala d'aspetto prelievi ed attende la comparsa sul *display* del proprio numero.

Il paziente accede munito di tessera sanitaria, codice fiscale e richiesta medica per esami rappresentata da ricetta dematerializzata o richiesta bianca del medico curante.

MODALITÀ DI ACCESSO RIEPILOGO PER SEDE

Sede	PUNTO PRELIEVI DELL'OSPEDALE 'MATER SALUTIS' DI LEGNAGO
Orario di apertura	Dal lunedì al sabato ore 7.30-11.00, su prenotazione
Prenotazioni	Al numero dedicato 045 2455251 (dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle 12.00), oppure utilizzando il servizio "Zero coda" presente sul portale aziendale Se si prenota il sabato, si raccomanda di consultare l'elenco degli esami non eseguibili in questo giorno Emogasanalisi: scegliere una fascia oraria compresa tra le ore 8.30 e le 10.30 Cortisolo, ACTH, curva prolattina: scegliere una fascia oraria compresa entro e non oltre le ore 8.30 Curve da carico di glucosio, curva insulinemica: prenotare con impegnativa presso Cup n. 045 24552, dal lunedì al venerdì ore 8.00-18.00, il sabato ore 8.00-13.00 Cariotipo e Fibrosi Cistica: prenotare con impegnativa presso Cup (tel. 045 24552) Crioglobuline: si eseguono dal lunedì al venerdì Tipizzazione Linfocitaria: si eseguono dal lunedì al giovedì
Tempi di attesa	Disponibilità di accesso al prelievo entro 1-2 giorni lavorativi
Urgenze	In caso di urgenza è previsto l'accesso diretto senza prenotazione, gli utenti si presentano ai punti prelievi con impegnativa per esami urgenti (con priorità U) Altre condizioni previste per l'accesso diretto sono riportate sul portale aziendale
Accettazione	Piano terra, ingresso principale. Poliambulatori della struttura ospedaliera
Ticket	Per i non esenti è richiesto il pagamento del <i>ticket</i> allo sportello di accettazione Eventuali aggiornamenti del <i>ticket</i> (ad esempio per necessità di esami di secondo livello, ritenuti necessari dallo specialista medico di Laboratorio per una corretta diagnosi) saranno comunicati via <i>web</i> al momento del ritiro <i>on-line</i> del referto È inoltre attivo il metodo di pagamento PagoPA
Attesa per l'accettazione	Il codice di prenotazione è valido e utilizzabile a partire dall'orario scelto con la prenotazione. I tempi medi di attesa dall'arrivo per l'accettazione sono di 15 minuti
Attesa per il prelievo	I tempi medi di attesa per l'esecuzione del prelievo dall'accettazione sono di 15 minuti
Referti	Ritiro referti: solo ritiro via <i>web</i> sul portale dell'Ulss 9, tranne alcuni casi eccezionali che prevedono la spedizione a domicilio
Tempi di refertazione	I giorni d'attesa dal prelievo alla disponibilità del referto sono riportati sul foglio <i>ticket</i> che riporta anche il codice di accesso per scaricare il referto
Informazioni	Informazioni per la raccolta dei campioni e le modalità di prelievo possono essere richieste alla Segreteria del Servizio dalle ore 10.30 alle 14.30 (tel. 0442 622264) o presso la Segreteria del Punto Prelievi (tel. 0442 622949) dalle ore 10.00 alle 11.00
Ritiro contenitori	Presso il Punto Prelievi, dal lunedì al sabato, con orario 7.30-11.00

Sede	PUNTO PRELIEVI DELL'OSPEDALE 'SAN BIAGIO' DI BOVOLONE
Orario di apertura	Dal lunedì al venerdì ore 7.30-11.00, su prenotazione Il sabato 7.30-8.30, su prenotazione
Prenotazioni	Al numero dedicato 045 2455251 (dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle 12.00) oppure utilizzando il servizio "Zero coda" presente sul portale aziendale Gli esami del sabato verranno prenotati solo telefonicamente presso la Segreteria del Laboratorio Analisi al n. 045 6999581, dal lunedì al venerdì dalle ore 10.30 alle 15.00 o personalmente dal lunedì al venerdì dalle ore 13.00 alle 14.00 Emogasanalisi: non si esegue Cortisolo: ore 8.00, ACTH: ore 8.00, curva prolattina: scegliere una fascia oraria compresa entro e non oltre le ore 8.30 Curva cortisolo e ACTH ore 8.00 e ore 18.00 non si esegue Curve da carico di glucosio, curva insulinemica: prenotare con impegnativa dal lunedì al venerdì ore 8.00-18.00, il sabato ore 8.00-13.00 presso Cup n. 045 24552 Cariotipo e Fibrosi Cistica: non si esegue Crioglobuline: si eseguono dal lunedì al venerdì Tipizzazione Linfocitaria: si eseguono dal lunedì al giovedì
Tempi di attesa	Disponibilità di accesso al prelievo 1-2 giorni lavorativi
Urgenze	In caso di urgenza è previsto l'accesso diretto senza prenotazione, gli utenti si presentano ai punti prelievi con impegnativa per esami urgenti (con priorità U) Altre condizioni previste per l'accesso diretto sono riportate sul portale aziendale
Accettazione	Piano terra ingresso principale
<i>Ticket</i>	Per i non esenti è richiesto il pagamento del <i>ticket</i> presso la Cassa, orario 8.00-15.30 Eventuali aggiornamenti del <i>ticket</i> (ad esempio per necessità di esami di secondo livello, ritenuti necessari dallo specialista medico di Laboratorio per una corretta diagnosi) saranno comunicati via <i>web</i> al momento del ritiro <i>on-line</i> del referto È inoltre attivo il metodo di pagamento PagoPA
Attesa per l'accettazione	I tempi medi di attesa dall'arrivo per l'accettazione sono di 15 minuti
Attesa per il prelievo	Il codice di prenotazione è valido e utilizzabile a partire dall'orario scelto con la prenotazione. I tempi medi di attesa dall'arrivo per l'accettazione sono di 15 minuti
Referti	Ritiro referti: solo ritiro via <i>web</i> sul portale dell'Ulss 9, tranne alcuni casi eccezionali che prevedono la spedizione a domicilio I prelievi urgenti possono essere ritirati presso lo sportello della segreteria dalle ore 13.00 alle 14.00, dal lunedì al venerdì
Tempi di refertazione	I giorni d'attesa dal prelievo alla disponibilità del referto sono riportati sul foglio <i>ticket</i> che riporta anche il codice di accesso per scaricare il referto
Informazioni	Informazioni per la raccolta dei campioni e le modalità di prelievo possono essere richieste alla Segreteria del Laboratorio che è aperta dal lunedì al venerdì dalle ore 7.30 alle 14.30 (tel. 045 6999611)
Ritiro contenitori	Dal lunedì al venerdì dalle ore 10.00 alle 12.30
Trasporto campioni	Un adeguato sistema di trasporto garantisce l'arrivo dei campioni al Laboratorio di Legnago

Sede	PUNTO SANITÀ DI NOGARA (tel. 0442 537775)
Orario di apertura	Dal lunedì al venerdì dalle ore 7.30 alle 9.30, su prenotazione, il sabato dalle ore 7.30 alle 8.30, su prenotazione
Prenotazioni	Al numero dedicato 045 2455251 (dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle 12.00) oppure utilizzando il servizio "Zero coda" presente sul portale aziendale Il sabato solo al numero 0442 537775 dalle ore 10.00 alle 13.00 dal lunedì al venerdì Emogasanalisi: non si esegue Cortisolo ore 8.00, ACTH ore 8.00, curva prolattina: scegliere una fascia oraria compresa entro e non oltre le ore 8.30 Curva cortisolo e ACTH ore 8.00 e ore 18.00: non si esegue Curve da carico di glucosio, curva insulinemica: non si esegue Cariotipo e Fibrosi Cistica: non si esegue Crioglobuline: si eseguono dal lunedì al venerdì Tipizzazione Linfocitaria: si eseguono dal lunedì al giovedì
Tempi di attesa	Disponibilità di accesso al prelievo 1-2 giorni lavorativi
Urgenze	In caso di urgenza è previsto l'accesso diretto senza prenotazione, gli utenti si presentano ai punti prelievi con impegnativa per esami urgenti (con priorità U) Altre condizioni previste per l'accesso diretto sono riportate sul portale aziendale
Accettazione	Primo piano
<i>Ticket</i>	Nei casi previsti è richiesto il pagamento del <i>ticket</i> che si effettua alla cassa automatica o allo sportello del Cup È inoltre attivo il metodo di pagamento PagoPA Eventuali aggiornamenti del <i>ticket</i> (ad esempio per necessità di esami di secondo livello, ritenuti necessari dallo specialista medico di Laboratorio per una corretta diagnosi) saranno comunicati via <i>web</i> al momento del ritiro <i>on-line</i> del referto
Attesa per l'accettazione	Si raccomanda di rispettare l'orario di prenotazione. I tempi medi di attesa dall'arrivo per l'accettazione sono di 15 minuti
Attesa per il prelievo	I tempi medi di attesa per l'esecuzione del prelievo dall'accettazione sono di 15 minuti
Referti	Ritiro referti: solo ritiro via <i>web</i> sul portale dell'Ulss 9, comprese le urgenze I pazienti con richieste urgenti che hanno il medico di medicina generale presso l'UTAP di Nogara ritirano i referti presso la portineria
Tempi di refertazione	I giorni d'attesa dal prelievo alla disponibilità del referto sono riportati sul foglio <i>ticket</i> che riporta il codice di accesso per scaricare il referto
Informazioni	Presso la Segreteria del Laboratorio dal lunedì al venerdì dalle ore 10.00 alle 13.00 (tel. 0442 537775)
Ritiro contenitori	Dal lunedì al venerdì dalle 10.00 alle 13.00
Trasporto campioni	Un adeguato sistema di trasporto garantisce l'arrivo dei campioni al Laboratorio di Legnago

Sede	PUNTO SANITÀ DI ZEVIO (tel. 045 6068145-8144)
Orario di apertura	Dal lunedì al venerdì dalle ore 7.30 alle 9.30, su prenotazione
Prenotazioni	Al numero dedicato 045 2455251 (dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle 12.00) oppure utilizzando il servizio "Zero coda" presente sul portale aziendale Emogasanalisi: non si esegue Cortisolo ore 8.00, ACTH ore 8.00, curva prolattina: scegliere una fascia oraria compresa entro e non oltre le ore 8.30 Curva Cortisolo e ACTH ore 8.00 e ore 18.00: non si esegue Curve da carico di glucosio, curva insulinemica: non si esegue Cariotipo e Fibrosi Cistica: non si esegue Crioglobuline: si eseguono dal lunedì al venerdì Tipizzazione Linfocitaria: si eseguono dal lunedì al giovedì
Tempi di attesa	Disponibilità di accesso al prelievo 1-2 giorni lavorativi
Urgenze	In caso di urgenza è previsto l'accesso diretto senza prenotazione. Gli utenti si presentano ai punti prelievi con impegnativa per esami urgenti (con priorità U) Altre condizioni previste per l'accesso diretto sono riportate sul portale aziendale
Accettazione	Piano terra
<i>Ticket</i>	Nei casi previsti è richiesto il pagamento del <i>ticket</i> che si effettua alla cassa automatica o allo sportello Cassa È inoltre attivo il metodo di pagamento PagoPA Eventuali aggiornamenti del <i>ticket</i> (ad esempio per necessità di esami di secondo livello, ritenuti necessari dallo specialista medico di Laboratorio per una corretta diagnosi) saranno comunicati via <i>web</i> al momento del ritiro <i>on-line</i> del referto
Attesa per l'accettazione	Si raccomanda di rispettare l'orario di prenotazione. I tempi medi di attesa dall'arrivo per l'accettazione sono di 15 minuti
Attesa per il prelievo	I tempi medi di attesa per l'esecuzione del prelievo dall'accettazione sono di 15 minuti
Referti	Ritiro referti: solo ritiro via <i>web</i> sul portale dell'Ulss 9, comprese le urgenze I referti delle richieste oncologiche sono inviate all'Oncologia
Tempi di refertazione	I giorni d'attesa dal prelievo alla disponibilità del referto sono riportati sul foglio <i>ticket</i> che riporta il codice di accesso per scaricare il referto
Informazioni	Presso la segreteria del Laboratorio dal lunedì al venerdì dalle ore 7.30 alle 12.00 (tel. 045 6068145)
Ritiro contenitori	Dal lunedì al venerdì dalle 10.30 alle 12.00
Trasporto campioni	Un adeguato sistema di trasporto garantisce l'arrivo dei campioni al Laboratorio di Legnago

ULTERIORI INFORMAZIONI PER GLI UTENTI

L'emogasanalisi può essere eseguita solo presso Legnago perché il campione non è idoneo al trasporto. Per l'emogasanalisi arteriosa, il Punto Prelievi effettua l'accettazione, quindi il paziente è accompagnato all'ambulatorio di Pneumologia per il prelievo

Curve da carico di Glucosio e curva insulinemica.

Si eseguono solo a Legnago e Bovolone. Prenotare con impegnativa dal lunedì al venerdì ore 8.00-18.00, il sabato ore 8.00-13.00 presso Cup 045-24552

I sottoelencati esami si eseguono

Cortisolo e ACTH. Ore 8.00 dal lunedì al sabato dalle ore 7.15 alle 8.30

Cortisolo e ACTH. Ore 8.00 e ore 18.00 dal lunedì al venerdì dalle ore 7.15 alle 8.30. Solo a Legnago

Curva Prolattina. Dal lunedì al sabato dalle ore 7.15 alle 8.30.

Crioglobuline. Dal lunedì al venerdì.

Tipizzazione Linfocitaria. Dal lunedì al giovedì.

I prelievi per Cariotipo e biologia molecolare per Fibrosi Cistica si eseguono solo a Legnago

Per cariotipo su sangue periferico il lunedì e il venerdì previo prenotazione al Cup, tel. 045 24552. La prenotazione vale anche per eventuali altri esami di laboratorio da eseguire contestualmente; i prelievi per Cariotipo e Fibrosi Cistica devono essere eseguiti entro le ore 7.30 per permettere il trasferimento ad AOUI Verona dove viene eseguita l'analisi.

Per accedere alla prestazione è necessario compilare il consenso informato.

L'informativa e il modulo di consenso possono essere consultati *on-line* sul portale aziendale: Home > Ospedali > Ospedale Mater Salutis di Legnago > Laboratorio Analisi Chimico-Cliniche

Per facilitare la prestazione i moduli di consenso possono essere compilati con i dati anagrafici e inviati all'indirizzo segreteria@aulss9.veneto.it almeno entro le ore 12.00 del giorno lavorativo precedente il prelievo (i moduli potranno anche essere compilati e consegnati il giorno del prelievo).

I risultati saranno disponibili in formato cartaceo (ritiro allo sportello), i tempi di lavorazione previsti sono 60 giorni per il cariotipo e 15 per lo *screening* fibrosi cistica, se richiesti entrambi vale il tempo più lungo.

I risultati saranno anche resi disponibili sul FSEr.

L'accettazione funziona come Centro Unico a cui possono accedere sempre previa prenotazione.

- Pazienti con richiesta di esami da eseguire presso: Servizio di Laboratorio di Analisi Chimico Cliniche, Servizio di Microbiologia e Centro Trasfusionale
- Pazienti con impegnativa in Percorso Diagnostico Programmato (presso la Segreteria del Laboratorio)
- Pazienti con richieste esami da parte dell'INAIL o INPS

- Utenti appartenenti ad Enti o Aziende pubbliche o private che abbiano aperto una convenzione con l'Ulss 9 per l'esecuzione di batterie di esami
- Pazienti con richieste di esami urgenti
- Accettazione per pazienti in Case di Riposo (sportello dalle ore 11.00 alle 12.15)
- Accettazione richieste su ricetta bianca del medico curante
- Accettazione in libero accesso su richiesta verbale compilando l'apposito modulo (MP3-P3 Allegato 2)

Consenso informato

Alcuni test particolari quali la diagnostica prenatale, la diagnostica genetica, HIV e curva da carico del glucosio, vengono eseguiti solo dopo che il soggetto ha dato il proprio consenso informato scritto su apposito modulo.

Funzionamento in concomitanza con agitazioni sindacali

In caso di sciopero è garantita la presenza di un contingente minimo per tutta la durata dell'orario di apertura. In particolare sono garantiti i controlli della terapia anticoagulante orale, per la chemioterapia antitumorale e per i dosaggi ormonali programmati.

Pagamenti *ticket*

Il pagamento del *ticket* è necessario per il ritiro del referto.

- Alla Cassa Centrale (Area Cup-Ingresso Principale).
- Alle Casse Automatiche (all'entrata del presidio ospedaliero)

Ritiro referti

Solo via web:

https://www.aulss9.veneto.it/index.cfm?method=mys.page&content_id=223 > Referti Laboratorio > Tutti i distretti AULSS9 > Accedi > Inserire Codice Fiscale e Codice PIN / Codice ritiro referto fornito al momento del prelievo, in alcune eccezioni sono inviati tramite posta.

Eventuali aggiornamenti del *ticket* (ad esempio per necessità di esami di secondo livello, ritenuti necessari dallo specialista medico di Laboratorio per una corretta diagnosi) saranno comunicati via web al momento del ritiro *on-line* del referto.

È inoltre attivo il metodo di pagamento PagoPA

I tempi di refertazione (giorni d'attesa dal prelievo alla disponibilità del referto) sono riportati sul foglio *ticket* che riporta il codice di accesso per scaricare il referto.

PUNTI PRELIEVO PAZIENTI FRAGILI

Sono Punti Prelievo accreditati afferenti al Laboratorio Analisi, attivi grazie a una convenzione stipulata tra Ulss 9, Comuni e Centri Servizi, specificamente dedicati a:

- Pazienti con più di 65 anni fragili esenti *ticket* per patologia
- Pazienti con più di 65 anni con fragilità sociale, segnalati dai Servizi Sociali Comunali
- Pazienti senza limiti di età con riconoscimento della L. 104/1992 con gravità

È richiesta inoltre la residenza nel Comune in cui insiste il Punto Prelievi o nei Comuni limitrofi.

Sono erogate tutte le prestazioni del repertorio del Laboratorio, eccetto un numero limitato di esami che richiedono condizioni speciali di esecuzione e/o trasporto (l'elenco è disponibile anche localmente).

Per effettuare il prelievo è necessario presentare l'impegnativa entro due giorni prima della data di esecuzione.

I referti sono disponibili in formato digitale.

Sedi e orari

Comune	Recapiti	Consegna impegnative (Entro due giorni precedenti)	Orario prelievi
Angiari	Comune Piazzale San Michele 10	8.00-20.00	Sabato 8.00-10.00
Casaleone	In corso di attivazione		
Castagnaro	Casa di Riposo "E. Carriolo" Via Capitello 155	9.00-12.00	Martedì 7.30-8.15 Giovedì 7.30-8.15
Isola Rizza	Centro Servizi "Fondazione Luigi Ferrari" - Via Parrocchia n. 228	8.30-11.30	Giovedì 7.30-8.30
Villa Bartolomea	Comune via Bellini N. 29	8.30-12.00	Martedì 7.00-8.00 Mercoledì 7.00-8.00 Venerdì 7.00-8.00

IMPEGNI NEI CONFRONTI DEGLI UTENTI

Per il 2024 l'UOC Laboratorio Analisi dell'Ospedale di Legnago assume l'impegno di condividere la Carta dei Servizi con le Associazioni di Tutela dei cittadini e/o di Volontariato, al fine di favorire la partecipazione dei destinatari dei servizi offerti al processo di condivisione e comunicazione.



L'OSPEDALE PARLA LA TUA LINGUA

SERVIZIO DI MEDIAZIONE INTERCULTURALE

The hospital speaks your language. If you are hospitalized and need an interpreter you can obtain one, the service is free and by appointment.

المستشفى يتكلم لغتك: إذا كنت بحاجة لمترجم بالمستشفى يمكنك ان تطلب مساعدة شخص يتكلم لغتك. الخدمة مجانية لكن عليكم اخذ موعد

医院会说 您的语言: 如果您住院和需要翻译, 您能得到一个。这是免费的服务(应该约定)

Bolnica govori tvoj jezik. Ako ti je potreban prevodilac u bolnici možeš zatražiti pomoć osobe koja govori tvoj jezik. Usluga je besplatna ali je potrebno prethodno zakazati sastanak.

Spitalul vorbește limba ta: dacă ai nevoie de un traducator în spital, poți cere ajutorul unei persoane care vorbește limba ta. Serviciul este gratuit și cu programare.

O hospital fala a tua lingua. Se você precisa de um intérprete no hospital, pode pedir ajuda a uma pessoa que fala a tua lingua. O serviço é gratuito e com hora marcada.

El hospital habla su idioma. Si usted necesita un intérprete en el hospital, se puede pedir ayuda a alguien que hable su idioma. El servicio es gratuito y con cita previa.

مستشفى يتكلم لغتك: إذا كنت بحاجة لمترجم بالمستشفى يمكنك ان تطلب مساعدة شخص يتكلم لغتك. الخدمة مجانية لكن عليكم اخذ موعد

PER INFORMAZIONI

OSPEDALE DI SAN BONIFACIO

e-mail: mara.fasoli@aulss9.veneto.it

OSPEDALE DI LEGNAGO

e-mail: emanuela.marchiori@aulss9.veneto.it

OSPEDALI DI BUSSOLENGO-VILLAFRANCA

e-mail: gabriella.franzon@aulss9.veneto.it



Questa Carta dei Servizi è stata realizzata dal personale dell'Unità Operativa.
È una delle Carte che compongono la Carta dei Servizi dell'Azienda Ulss 9 Scaligera,
realizzata secondo il modello definito dall'UOS Ufficio Relazioni con il Pubblico - Comunicazione e Marketing,
condiviso con le Associazioni di Tutela dei Diritti dei cittadini che operano nel territorio
(Tribunale dei Diritti del Malato – Cittadinanzattiva – sezione di Verona).

Data di redazione e approvazione: 16 dicembre 2024