

2018

***Servizio
Distrettuale per
l'età evolutiva***

***Carta dei
Servizi***



REGIONE DEL VENETO



ULSS9
SCALIGERA

Distretto 4 Ovest Veronese

U.O.C. Infanzia, Adolescenza, Famiglia e Consultori

f.f. Direttore : dott. Emanuele Zullini

Servizio Distrettuale per l'età Evolutiva

Telefono: 045 6712800

Fax: 045 6712302

e-mail: iaf.distretto4@aulss9.veneto.it

www.aulss9.veneto.it

“Atto Aziendale DGRV 1306/2017”

La nostra attività

Si tratta di un servizio sociosanitario specializzato, che si occupa di soggetti in età evolutiva, da 0 a 18 anni, mediante attività di prevenzione, diagnosi, cura e riabilitazione sia in ambito neurologico, che psichiatrico, psicologico e riabilitativo.

Il Servizio per l'Età Evolutiva (STEE) è un'Unità Operativa Semplice del Distretto Socio Sanitario, inserito nell'Unità Operativa Infanzia Adolescenza Famiglia dell'Azienda ULSS 9 Scaligera del Distretto 4 Ovest Veronese e svolge le attività ambulatoriali presso le varie sedi distrettuali presenti sul territorio.

Chi siamo

Il modello operativo è quello dell' equipe multiprofessionale specialistica integrata, in cui operano le seguenti figure :

Neuropsichiatri Infantili (NPI).

Sono medici specializzati nello sviluppo e nella crescita psicologica, neuromotoria e cognitiva dei bambini e degli adolescenti e nella diagnosi e cura di tutte le patologie che possono interferire con esse.

Possono prescrivere farmaci ed esami strumentali.

Psicologi dell'età evolutiva (PSI).

Sono psicologici specialisti nello sviluppo del funzionamento mentale cognitivo, emotivo e relazionale dei bambini e degli adolescenti.

Svolgono i loro interventi in ambiti distrettuali e sono distribuiti localmente nelle sedi dei sub distretti.

Foniatra- ORL

Medico specialista per i disturbi di udito, voce, parola, linguaggio ma anche per i problemi di apprendimento, lettura, scrittura, calcolo e qualsiasi problema di comunicazione.

Terapisti della Neuropsicomotricità

il terapeuta della neuropsicomotricità dell'età evolutiva è un operatore sanitario dell'area della riabilitazione che svolge con titolarità ed autonomia professionale gli interventi diretti alla prevenzione, alla valutazione funzionale ed alla riabilitazione dei soggetti in età evolutiva che presentano disturbi di sviluppo causati da disfunzioni del sistema nervoso centrale, avendo come obiettivo primario la promozione di uno sviluppo equilibrato e armonico del bambino nella sua globalità

Arteterapia

L'arteterapia include l'insieme delle tecniche e delle metodologie che utilizzano le attività artistiche visuali (e con un significato più ampio, anche musica, danza, teatro, marionette, costruzione e narrazione di storie e racconti) come mezzi terapeutici, finalizzati al recupero ed alla crescita della persona nella sfera emotiva, affettiva e relazionale.

Logopediste

Operatore sanitario che svolge attività nell'ambito della prevenzione e della riabilitazione delle patologie del linguaggio e della comunicazione in età evolutiva; in particolare collabora alla formulazione diagnostica effettuando valutazioni secondo protocolli predisposti; attua l'intervento riabilitativo, effettua consulenza specifica presso le scuole, realizza progetti di prevenzione, collabora alla diagnosi ed intervento dei disturbi degli apprendimenti.

Audiometrista

Operatore sanitario che svolge tutte le prove non invasive, psico-acustiche ed elettrofisiologiche di valutazione e misura del sistema uditivo. Realizza il progetto di Sorveglianza Audiologica attraverso l'attuazione di tutti i livelli di screening e collabora alla riabilitazione dell'handicap uditivo attraverso l'adattamento protesico

Tipologia prestazioni

Le prestazioni ambulatoriali del Servizio si riferiscono ad attività di diagnosi, cura riabilitazione e consulenza e sono le seguenti:

- *visita e/o colloqui neuropsichiatrici infantile, foniatrici*
- *riabilitazione logopedica*
- *prescrizione individuale ausili*
- *riabilitazione cognitiva*
- *interventi educativi riabilitativi individuali di psicomotricità*
- *colloqui psicologici*
- *valutazione audilogica*
- *somministrazione test*
- *valutazioni delle competenze linguistiche*
- *psicoterapia e sostegno psicologico al minore*
- *consulenza psicologica ai genitori*
- *trattamento farmacologico;*
- *consulenze ad operatori della Scuola ed incontri di programmazione e verifica sul caso con la scuola nell'ambito della L.104/92 edella legge 170/2010*
- *collaborazione per una integrazione degli interventi sul bambino con Operatori di altri Servizi dell'Azienda (Consultorio Familiare, Unità Tutela Minori, UU.OO Ospedaliere, MAP, PLS) ed esterni all'Azienda (Tribunale per i Minorenni, Autorità Giudiziaria, Scuola, ecc);*
- *èquipe funzionali sul caso;*
- *U.V.M.D.;*
- *relazioni e certificati clinici.*

Come rivolgersi al Servizio ?

L'accesso al servizio avviene su appuntamento, è necessaria la valutazione del MMG o Pediatra di libera scelta che redige la richiesta e specifica l'urgenza .

La richiesta di prima valutazione (non si chiama prima visita perché spesso non si conclude in una sola visita) avviene mediante richiesta telefonica da parte dei genitori al CUP (Centro Unico di Prenotazione).

I tempi di attesa per il primo accesso sono variabili per i vari operatori.

Il primo incontro serve per capire la natura del problema e concordare i passi successivi, spesso però non è sufficiente una sola visita per completare la valutazione e sono necessari più incontri per completare il percorso diagnostico.

A volte può essere necessario effettuare esami di laboratorio o strumentali (elettroencefalogramma, TAC, Risonanza Magnetica, ecc.) o delle valutazioni Testali per capire meglio il problema e la sua origine.

I controlli vengono mantenuti con una frequenza variabile secondo la situazione, del periodo di vita e dei bisogni del bambino e della famiglia.

È possibile che dopo la diagnosi e dopo che si sia ritenuto necessario un intervento riabilitativo, il bambino non possa accedere immediatamente alla terapia a causa della sproporzione tra le richieste e la disponibilità di spazi terapeutici degli operatori.

In tal caso il bambino sarà inserito in una lista di attesa per le terapie riabilitative.

Nel caso la richiesta di intervento riabilitativo sia stata effettuata da specialisti esterni, essa deve venire comunque valutata ed approvata dallo specialista referente del bambino.

A CHI RIVOLGERSI

Segreteria Centrale:

c/o Centro Polifunzionale, via C.A. Dalla Chiesa, 37012 Bussolengo, VR
iaf.distretto@aulss9.veneto.it

Neuropsichiatri Infantili

- **Dott. Zullini Emanuele (Responsabile UOS):** tel. 045-6712869
- Dott.ssa Fenzi Valeria (distretto di Bussolengo) tel. 045-6712868
- Dott.ssa Anna Viaviani (distretto di Villafranca) tel. 045-6338190
- Dott. Crestanello Alberto (distretto di Villafranca) tel. 045-6338126

Psicologi dell'età evolutiva

- Dott. Bertini Giorgio (distretto di S.Pietro In C) tel. 045-6899142
- Dott. Dongili Stefano (Distretto di Bussolengo) tel. 045-6712872
- Dott. Perbellini Micaela (Distretto di Bussolengo) tel. 045-6712871
- Dott.ssa Cozza Flavia (Distretto di Domegliara) tel. 045-6864205
- Dott.ssa Cherubini Carla (Distr. di Peschiera d/G) tel. 045-7553495
- Dott.ssa Sandri Chiara (Distretto di Bardolino) tel. 045-6213118
- Dott.ssa Laura Grigoletti (distretto di Villafranca) tel. 045-6338475
- Dott.ssa Targa Paola (distretto di Isola d/S) tel. 045-6648450

Foniatra -ORL

- Dott.ssa Turco Anna (distretto di Villafranca) tel 045-6338190

Terapiste della Neuropsicomotricità e Arteterapia

- Dott.ssa Mazzi Lucia (distretto di Sommacampagna)
- Dott.ssa Ambrosi Daniela (distretto di Bussolengo)
- Dott.ssa Susanna Carraro (Distretto di Peschiera)

- Dott.ssa Cantagallo Letizia (Distretto di Caprino Vse)
- Dott.ssa Zaffaina Michela (Sommacampagna)
- Dott.ssa Nadia Xumerle (Pedemonte)
- Dott.ssa Mazzi Chiara (distretto di Villafranca)
- Dott.ssa Girardi Anna (distretto di Isola D. Scala)

Arteterapia

- Dott.ssa Luisa Bonizzato (distretto di Bussolengo)

Audiometristi

- | | |
|--|-----------------|
| ▪ T.A. Bezzetto Loris (distretto di Bussolengo) | tel.045-6712866 |
| ▪ T.A. Graziani Laura (distretto di Villafranca) | tel.045 6338161 |

Logopediste:

- | | |
|--|------------------|
| ▪ Dott.ssa Rita Maggia (distretto di Bussolengo) | tel.045 6712865 |
| ▪ Dott.ssa Laura Dall'Agnola (distretto di Bussolengo) | tel.045 6712864 |
| ▪ Dott.ssa Silvia Marini (distretto di Bussolengo) | tel.045 6712444 |
| ▪ Dott.ssa Bindu Briseghini (distretto di Bardolino) | tel.045 6213114 |
| ▪ Dott.ssa Broseghini Bindu (distretto di Brenzone) | tel.045 7430494 |
| ▪ Dott.ssa Mara Gaspari (distretto di Caprino Vse) | tel.045 6707265 |
| ▪ Dott.sa Luisa Salvetti (distretto di Domagliara) | tel.045 6864215 |
| ▪ Dott.ssa Susanna Basevi (distretto di S.Pietro in C.) | tel. 045 6834644 |
| ▪ Dott.ssa Flavia Zammataro (distretto di S.Pietro in C) | tel. 045 6834644 |
| ▪ Dott.ssa Barbara Peroni (distretto di S.Pietro in C) | tel. 045 6012144 |
| ▪ Dott.ssa Lia Provolo (distretto di Villafranca) | tel. 045 6338154 |
| ▪ Dott.ssa Valentina Taietta (distretto di Villafranca) | tel. 045 6338155 |
| ▪ Dott.ssa Sessa Claudia (distretto di Isola d/S) | tel. 045 6648421 |
| ▪ Dott.ssa Doardi Anna (distretto di Valeggio s/M) | tel. 045 6338651 |

IMPEGNI NEI CONFRONTI DEGLI UTENTI

Obiettivi del U.O.S.

- ✦ *Garantire continuità e trasparenza del livello qualitativo delle prestazioni erogate*
- ✦ *Incrementare il livello di formazione del personale del Servizio nell'ottica di perseguire un addestramento ed un aggiornamento continui*
- ✦ *Miglioramento / ottimizzazione dell'attività del Servizio in termini di qualità del servizio offerto all'utenza sul piano logistico e funzionale*

Accoglimento e orientamento

- ✦ *Ogni operatore è identificabile*
- ✦ *Copia della Carta dei Servizi è presente in ogni ambulatorio del Servizio*
- ✦ *Ogni operatore si rivolge all'utente con cortesia e disponibilità prestando attenzione alle richieste*

Completezza e chiarezza dell'informazione

- ✦ *I genitori dei bimbi vengono informati sulle prestazioni effettuate*
- ✦ *L'informazione è motivata ad ottenere sempre il consenso per autorizzare l'esecuzione di prestazioni diagnostiche e terapeutiche*
- ✦ *Alla termine della prestazione viene consegnata una breve relazione*



Sede Polifunzionale ULSS 22

37012 Bussolengo (VR)



045 6712800



Fax 0456712302



iaf.distretto4@aulss9.veneto.it



www.aulss9.veneto.it