



**Allegato A1 (ITALIA)**

**SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA DI INTERVENTO**

**TITOLO DEL PROGETTO:**  
DIONISO

**SETTORE E AREA DI INTERVENTO:**  
Settore A – Assistenza  
Area d'intervento: 5. Persone affette da dipendenza (tossicodipendenza, etilismo, tabagismo, ludopatia...)

**DURATA DEL PROGETTO:**  
12 mesi

**OBIETTIVO DEL PROGETTO:**  
“aumentare la qualità e rinforzare gli interventi che permettono di garantire un supporto personalizzato, sia di natura sanitaria che psico-sociale-relazionale, durante il percorso di cura delle persone che hanno sviluppato una dipendenza ed implementare le attività preventive di promozione alla salute al fine di far emergere il bisogno sommerso, ridurre i ritardi nelle richieste di aiuto e i fenomeni di marginalizzazione”

**ATTIVITÀ D'IMPIEGO DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

**1 Attività di consulenza e formazione presso i Servizi**

- 1.1) Supporto nella fase dell'accoglienza delle persone, coadiuvando la segreteria della U.O.C. nell'accoglienza telefonica delle richieste [“Ser. D. BU” (15074) “Ser. D.” (150737)];
- 1.2) gestione degli strumenti per la raccolta dati, monitoraggio delle attività e stesura dei report [“Ser. D. BU” (15074) “Ser. D.” (150737)];
- 1.3) gestione dei siti aziendali e dei social aziendali [“Ser. D. BU” (15074) “Ser. D.” (150737)];
- 1.4) predisposizione e aggiornamento del materiale informativo da fornire all'utenza che accede al Servizio [“Ser. D. BU” (15074) “Ser. D.” (150737)].
- 1.5) collaborazione con la segreteria organizzativa, supporto allo sportello telefonico e gestione dei siti e delle pagine social del progetto “Esci dai giochi” [“Ser. D. BU” (15074) “Ser. D.” (150737)].

**2 Attività di cura e riabilitazione**

- 2.1) attività di supporto di carattere relazionale, sociale posti in essere anche in collaborazione con la rete territoriale e accompagnamento delle persone nei percorsi di cura in contesti di gruppo, secondo una logica di empowerment ed acquisizione di competenze [“Ser. D. BU” (15074) “Ser. D.” (150737)];
- 2.2) partecipazioni a riunioni, incontri con tutti i soggetti attivi sul territorio implicati nei processi di presa in carico ed inserimento sociale e lavorativo anche per un costante aggiornamento rispetto alle situazioni delle persone seguite dal Servizio e degli avanzamenti delle progettualità sviluppate a livello di rete territoriale, anche a contrasto dell'isolamento sociale e della povertà [“Ser. D. BU” (15074) “Ser. D.” (150737)];
- 2.3) elaborazione report sia sul singolo caso che sulle attività svolte così da misurarne il grado di qualità in termini di efficacia ed efficienza [“Ser. D. BU” (15074) “Ser. D.” (150737)].

- 2.4) collaborazione nella predisposizione delle attività previste presso l'ambulatorio Tabagisti ["Ser. D. BU" (15074)];
- 2.5) supporto all'accompagnamento degli utenti presso le Comunità Diurna L'Argine in affiancamento con l'operatore e delle persone con dipendenza presso le realtà di reinserimento lavorativo e presso i servizi socio-sanitari territoriali ["Ser. D. BU" (15074) "Ser. D." (150737)]
- 2.6) instaurazione di relazioni con le persone in carico utilizzando uno specifico approccio alla relazione di aiuto mediante la capacità di ascolto, mantenendo i contatti con i case manager che hanno la presa in carico della singola persona onde favorire una continua integrazione degli interventi ["Ser. D. BU" (15074) "Ser. D." (150737)];
- 2.7) affiancamento del personale socio-sanitario nelle attività di gruppo (attività ippiche, laboratori creativi, ricreativi ed espressivi) e individualizzate anche condotte presso la "Comunità terapeutica diurna L'Argine" ["Ser. D." (150737)].

### 3 Attività di prevenzione territoriale

- 3.1) Supporto alla realizzazione pratica e laboratoriale delle attività progetto "Tutor" e progetto "Giochi puliti" ["Ser. D. BU" (15074) "Ser. D." (150737)];
- 3.2) partecipazione e collaborazione nella conduzione delle attività di prevenzione nelle scuole secondarie di I e II grado ["Ser. D. BU" (15074) "Ser. D." (150737)]
- 3.3) gestione appuntamenti, elaborazione report, accoglienza studenti e supporto degli operatori negli sportelli di consulenza CIC. ["Ser. D. BU" (15074) "Ser. D." (150737)]

### SEDI DI SVOLGIMENTO:

Codice Sede	Sede	Provincia	Comune	Indirizzo	CAP
150737	Ser.D. LG	Verona	LEGNAGO	Viale Luigi Cadorna, 3	37045
150741	Ser.D. BU	Verona	BUSSOLENGO	Vicolo Rivolti, 30	37012

### POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI:

numero posti: 4 senza vitto e alloggio

### EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:

Ai volontari sarà richiesto: a) Obbligo di riservatezza; b) disponibilità a missioni o trasferte per brevi periodi (un giorno, il week-end); flessibilità oraria (con eventuali attività previste nelle ore serali, comunque entro gli orari stabiliti dalle disposizioni vigenti); flessibilità rispetto alla possibilità di essere occupati in maniera saltuaria anche nei sabato o domenica e/o festivi (sempre rispettando il numero massimo di 5 giorni settimanali); disponibilità alla guida di automezzi per i quali è richiesta la **patente B**.

giorni di servizio settimanali ed orario:

5 giorni settimanali – media di 25 ore settimanali (minimo 20 ore-massimo 36 ore settimanali)

### EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI:

Possesso di **Patente di guida B**

### DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:

La selezione sarà organizzata in tre fasi.

#### Fase 1

#### Esame e valutazione di titoli ed esperienze contenute nei curricula utilizzando i seguenti criteri:

- precedenti esperienze lavorative o di volontariato in ambito educativo (musicale, sportivo, ricreativo);
- precedenti esperienze di tirocini o stage in ambito sociale;
- titoli di studio (valutato il titolo conseguito più elevato);
- titoli professionali

Il totale del punteggio, è dato dalla somma del punteggio delle esperienze e quello dei titoli **per un massimo di 30 punti**. Non è prevista la soglia minima di accesso

#### Fase 2

#### **Somministrazione di un test di valutazione composto da 40 domande a risposta chiusa**

Sarà attribuito il punteggio “1” in caso di risposta esatta e “0” in caso di risposta errata.

Le domande sono suddivise in 3 argomenti di cui:

- conoscenza generale del SCU
- conoscenze del progetto dell'Ente
- conoscenza delle attività del progetto dell'Ente

Il risultato del test è dato dalla somma aritmetica delle risposte che va **da un massimo di 40 a un minimo di 0 punti**. Nel caso in cui il candidato raggiungesse un punteggio minore di 24 punti non è ammesso alla fase successiva.

#### Fase 3

#### **Colloquio orale che approfondirà i seguenti fattori:**

- motivazioni generali del candidato per la prestazione del servizio civile volontario;
- interesse del candidato per l'acquisizione di particolari abilità e professionalità previste dal progetto;
- disponibilità del candidato nei confronti di condizioni richieste per l'espletamento del servizio e compatibilità della condizione personale del candidato con esse;
- particolari doti e abilità umane possedute dal candidato;
- conoscenza e condivisione dell'area di intervento e dei servizi previsti dal progetto nonché degli obiettivi in esso contenuti;
- particolari competenze aggiuntive del candidato nelle aree contenute nel progetto:

Ciascun fattore **contribuisce all'attribuzione di un punteggio complessivo compreso tra gli 0 e i 30 punti**.

Il punteggio totale risulta dalla somma dei punteggi dei singoli fattori ottenibili nel corso delle tre fasi:

Valutazione titoli ed esperienze (30 max)

Test scritto (40 max)

Colloquio orale (30 max)

**Per un punteggio totale massimo complessivo attribuibile di 100 punti.**

**Verranno considerati idonei tutti i candidati che otterranno un punteggio totale superiore o pari a 42 punti**

#### **CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI:**

Attestato specifico delle competenze rilasciato da ente terzo: Lavoro & Società Società Consortile S.R.L.

Inoltre, nel corso del percorso formativo verranno rilasciati:

- attestato di corso di primo soccorso (art. 45 Dlgs 81/2008 e DM 388/2003)
- attestato corso sicurezza modulo generale (4 ore) (artt. 36-37 D.Lgs 81/2008)

#### **FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

La sede di realizzazione della formazione è “Ser.D. BU.” – Bussolengo - Vicolo Rivolti, 30 (VR) – 37012

La durata della formazione specifica è di 71 ore

**TITOLO DEL PROGRAMMA CUI FA CAPO IL PROGETTO:**

Pantheon – Una comunità che si prende cura

**OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE**

**l'obiettivo che questo programma d'intervento intende perseguire è quello individuato alla lettera c) "assicurare la salute ed il benessere per tutti e per tutte le età"**

**AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:**

**l'ambito d'azione formulato alla lettera n): "Tutela del diritto alla salute per favorire l'accesso ai servizi e garantire l'autonomia e il benessere delle persone"**

## SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO

→ Durata del periodo di tutoraggio  
3 mesi

→ Ore dedicate  
21 ore (di cui 17 di gruppo e 4 individuali)

→ Tempi, modalità e articolazione oraria

Per il periodo di tutoraggio, della durata totale di tre mesi, tra il decimo e il dodicesimo mesi di progetto, sono stati previsti 9 moduli della durata compresa tra le 1 e le 4 ore prevedenti colloqui individuali o laboratori teorico/pratici in gruppo ristretto, relativi alla ricerca attiva del lavoro e alla presentazione della rete dei servizi territoriali e locali per il lavoro. I laboratori teorico/pratici di gruppo prevedono la partecipazione di piccoli gruppi di operatori volontari guidati da un operatore esperto di "Lavoro & Società" e, quando indicati, anche da esperti e testimoni esterni. I colloqui individuali saranno sempre condotti da un operatore esperto di Lavoro & Società. Al termine del percorso sarà rilasciato ad ogni operatore volontario un attestato di frequenza al percorso di tutoraggio da parte di Lavoro & Società.

→ Attività di tutoraggio

- Incontri in modalità individuale, nel corso dei quali saranno affrontati temi quali: a) analisi delle risorse personali del giovane volontario; b) riflessione sulle competenze apprese durante l'esperienza di SCU; c) aspettative riferite al lavoro e alla formazione; d) la biografia formativa/professionale del volontario; e) le otto competenze chiave per la cittadinanza individuate dal *MIUR*;

- Incontri da erogarsi in modalità gruppale, nel corso delle quali saranno condotte le seguenti attività/affrontate le seguenti tematiche: a) scrittura di un curriculum vitae ragionato; b) simulazione e role-play di un colloquio di lavoro; c) la consapevolezza dei propri punti di forza/debolezza personali riguardanti le competenze trasversali; d) il processo di selezione aziendale; e) tecniche e metodi di ricerca del lavoro; f) la web reputation

- Incontri in modalità di gruppo da realizzarsi in un unico incontro. La realizzazione di tale attività avrà come obiettivo la descrizione del ruolo dei CPI e l'illustrazione di tutte le attività svolte a servizio del cittadino con particolare risalto ai servizi offerti on line.

- presentazione dei diversi servizi (pubblici e privati) e dei canali di accesso al mercato del lavoro - in particolare del territorio veronese - nonché di opportunità formative sia nazionali che europee per la mobilità lavorativa, la formazione ed il volontariato;

- percorso di affidamento del giovane, anche mediante partnership dell'Ulss 9 e di Lavoro & Società, ai Servizi per il lavoro locali e al Centro per l'impiego finalizzato alla presa in carico dello stesso, e la stipula del patto di servizio personalizzato;

- presentazione delle diverse progettualità promosse da enti del terzo settore e da enti pubblici attualmente in essere sul territorio e finalizzate all'inserimento socio-lavorativo di giovani.