

REGIONE DEL VENETO



ULSS9
SCALIGERA

DISTRETTO 3 – PIANURA VERONESE

CARTA DEI SERVIZI

UNITÀ OPERATIVA COMPLESSA
DISABILITÀ E NON AUTOSUFFICIENZA



DIRETTORE: DOTT.SSA LUISA ANDREETTA

**INCARICO DI FUNZIONE ORGANIZZATIVA DISABILITÀ:
DOTT.SSA MARGHERITA BISSOLI**

Segreteria: tel. 0442 2622679

e-mail: luisa.andreetta@aulss9.veneto.it; margherita.bissoli@aulss9.veneto.it

Tel. 0442 622442 – 0442 622992

ÉQUIPE

- Dott.ssa Luisa Andreetta – Direttore
Tel. 0442 622992 – *e-mail*: luisa.andreetta@aulss9.veneto.it
- Dott.ssa Margherita Bissoli – Incarico Funzione Organizzativa Disabilità
Tel. 0442 622442 – *e-mail*: margherita.bissoli@aulss9.veneto.it
- Dott.ssa Nicoletta Chiavegato – Incarico Funzione Organizzativa SISS
Tel. 045 6999650 – *e-mail*: nicoletta.chiavegato@aulss9.veneto.it
- Dott.ssa Angela Battistella – Referente Servizio Integrazione Lavorativa
Tel. 0442 622905 – *e-mail*: angela.battistella@aulss9.veneto.it
- Dott.ssa Lucia Costa – Dirigente Psicologo
e-mail: lucia.costa@aulss9.veneto.it
- Dott. Diego Ruzza – Dirigente Psicologo
e-mail: diego.ruzza@aulss9.veneto.it

Articolazione Servizio Sociale Professionale ed Educativo Territoriale – SIL Sede di Legnago

- Anna De Togni – Assistente Sociale – Tel. 0442 622764 – *e-mail*: anna.detogni@aulss9.veneto.it
- Giulia Soffiati – Assistente Sociale – Tel. 0442 622936 – *e-mail*: giulia.soffiati@aulss9.veneto.it
- Luana Mingotti – Assistente Sociale – Tel. 0442 622456 – *e-mail*: luana.mingotti@aulss9.veneto.it
- Stefania Gobbi – Educatore Professionale
Tel. 0442 624172 – *e-mail*: stefania.gobbi@aulss9.veneto.it
- Celeste Salaro – Educatore Professionale
Tel. 0442 624165 – *e-mail*: salaro.celeste@aulss9.veneto.it
- Angela Battistella – Educatore Professionale
Tel. 0442 622905 – *e-mail*: angela.battistella@aulss9.veneto.it
- Gabriella Feriani – Educatore Professionale – Tel. 0442 622905 – *e-mail*: gabriella.feriani@aulss9.veneto.it
- Lorella Vesentini – Educatore Professionale
Tel. 0442 622640 – *e-mail*: lorella.vesentini@aulss9.veneto.it
- Silvia Boggian – Educatore Professionale – Tel. 0442 622628 – *e-mail*: silvia.boggian@aulss9.veneto.it

Articolazione Servizio Sociale Professionale ed Educativo Territoriale – SISS – SIL Sede di Bovolone (e Nogara laddove specificato)

- Giacomo Filippo Meneghetti – Assistente Sociale
Tel. 045 6999608 – *e-mail*: filippo.meneghetti@aulss9.veneto.it
- Carmela Tosone – Assistente Sociale – Tel. 045 6999620 – *e-mail*: carmela.tosone@aulss9.veneto.it
- Fiorenza Padovani – Assistente Sociale
Tel. 045 6999540 – *e-mail*: fiorenza.padovani@aulss9.veneto.it
- Giulia Franchi – Assistente Sociale – Tel. 045 6999446 – *e-mail*: giulia.franchi@aulss9.veneto.it
- Maria Ferrari – Educatore Professionale – Tel. 045 6999616 – *e-mail*: maria.ferrari@aulss9.veneto.it
- Patrizia Martini – Educatore Professionale (sede di Nogara)
Tel. 0442 537714 – *e-mail*: patrizia.martini@aulss9.veneto.it
- Silvia Capuzzo – Educatore Professionale
Tel. 045 6999654 – *e-mail*: silvia.capuzzo@aulss9.veneto.it

- Anna Maria Fiorio – Educatore Professionale
Tel. 045 6999658 – *e-mail*: annamaria.fiorio@aulss9.veneto.it
- Barbara Rossini – Educatore Professionale
Tel. 045 6999443 – *e-mail*: barbara.rossini@aulss9.veneto.it
- Alessandro Bellini – Educatore Professionale
Tel. 045 6999650 – *e-mail*: alessandro.bellini@aulss9.veneto.it

Operatori socio sanitari:

- Veronica Bottoni
- Patrizia Poletti
- Morena Faccini
- Elisabetta Martinelli
- Donatella Cecchetto
- Nicoletta Saggioro
- Sara Paduanello
- Claudia Vincenzi

ATTIVITÀ

Il personale della UOC Disabilità Non Autosufficienza svolge attività e interventi finalizzati alla promozione e alla protezione delle persone con disabilità e delle persone adulte in situazione di non autosufficienza. Gli interventi per le persone con disabilità sono realizzati attraverso servizi sia di tipo residenziale, sia diurno, sia a sostegno della domiciliarità a seconda del progetto individuale.

SERVIZI OFFERTI

L'area della disabilità garantisce:

- La definizione e la realizzazione del Progetto Assistenziale Individualizzato, attraverso l'UVMD, così come previsto dai provvedimenti regionali in considerazione delle fasi della crescita e della vita della persona con disabilità
- L'individuazione di percorsi abilitativi (sia diurni che residenziali) per le persone con disabilità, che abbiano come obiettivo finale l'autonomia, l'inclusione sociale e la partecipazione attiva del disabile nel suo contesto di vita
- I percorsi di autonomia e di distanziamento dalla famiglia di origine secondo le linee guida della Vita Indipendente e attraverso i progetti del "Dopo di noi"
- Il rafforzamento del Servizio di Integrazione Lavorativa (SIL), svolto a livello aziendale e in collaborazione anche con gli altri servizi distrettuali, in particolare l'area delle dipendenze e della salute mentale, dei soggetti deboli e svantaggiati
- Il consolidamento dell'attività di integrazione scolastica, svolta a livello aziendale ed in collaborazione anche con gli altri servizi distrettuali, in particolare l'area dell'età evolutiva
- Il rafforzamento degli interventi a sostegno della domiciliarità (ICD, *care-giver*, sollievo)

L'area della non autosufficienza garantisce:

- La valorizzazione, la promozione ed il sostegno della domiciliarità, quale ambito privilegiato per la realizzazione di azioni ed interventi a favore delle persone non autosufficienti e delle loro famiglie
- La collaborazione con le altre Unità Operative dell'Azienda, con gli enti locali ed il terzo settore per il perseguimento delle medesime finalità
- Sostegno alle risposte integrate ed appropriate ai bisogni socio assistenziali e socio sanitari delle persone non autosufficienti e delle loro famiglie, anche di tipo residenziale

MODALITÀ DI ACCESSO

Il primo contatto avviene di norma con l'assistente sociale di riferimento territoriale attraverso i numeri di telefono o indirizzo *e-mail* indicati nelle tabelle alla voce: "équipe".

ULTERIORI INFORMAZIONI PER GLI UTENTI

Al primo appuntamento è necessario presentarsi con un documento di identità e, se già in possesso, con la documentazione relativa alla disabilità/non autosufficienza (esempio: verbale invalidità civile, verbale L. 104/92) e possibilmente con la documentazione sanitaria. In caso di soggetti minorenni, gli stessi devono essere accompagnati dai genitori o i rappresentanti legali.

IMPEGNI NEI CONFRONTI DEGLI UTENTI

Per il 2023 l'UOC Disabilità Non Autosufficienza assume l'impegno di orientare l'attività quanto più possibile alla persona, considerata nella sua interezza fisica, sociale e psicologica (età, genere, particolari condizioni di salute e di fragilità fisica e psicologica, specificità religiose, etniche e linguistiche), tenendo conto delle esigenze degli utenti nei diversi contesti di erogazione dei servizi.



L'OSPEDALE PARLA LA TUA LINGUA

SERVIZIO DI MEDIAZIONE INTERCULTURALE

The hospital speaks your language. If you are hospitalized and need an interpreter you can obtain one, the service is free and by appointment.

المستشفى يتكلم لغتك: إذا كنت بحاجة لمترجم بالمستشفى يمكنك ان تطلب مساعدة شخص يتكلم لغتك. الخدمة مجانية لكن عليكم اخذ موعد

医院会说 您的语言: 如果您住院和需要翻译, 您能得到一个。这是免费的服务(应该约定)

Bolnica govori tvoj jezik. Ako ti je potreban prevodilac u bolnici možeš zatražiti pomoć osobe koja govori tvoj jezik. Usluga je besplatna ali je potrebno prethodno zakazati sastanak.

Spitalul vorbește limba ta: dacă ai nevoie de un traducator în spital, poți cere ajutorul unei persoane care vorbește limba ta. Serviciul este gratuit și cu programare.

O hospital fala a tua lingua. Se vocè precisa de um intèrprete no hospital, pode pedir ajuda a uma pessoa que fala a tua lingua. O serviço é gratuito e com hora marcada.

El hospital habla su idioma. Si usted necesita un intérprete en el hospital, se puede pedir ayuda a alguien que hable su idioma. El servicio es gratuito y con cita previa.

अस्पताल आपकी भाषा बोलता है। आपकी मदद के लिए अस्पताल में एक अनुवादक उपस्थित है जो आपकी भाषा बोलता है। यह सेवा मुफ्त है और अपॉइंटमेंट के द्वारा उपलब्ध है।

PER INFORMAZIONI

OSPEDALE DI SAN BONIFACIO

e-mail: mara.fasoli@aulss9.veneto.it

OSPEDALE DI LEGNAGO

e-mail: simona.berti@aulss9.veneto.it

OSPEDALI DI BUSSOLENGO-VILAFRANCA

e-mail: gabriella.franzon@aulss9.veneto.it



Questa Carta dei Servizi è stata realizzata dal personale dell'Unità Operativa.
È una delle Carte che compongono la Carta dei Servizi dell'Azienda Ulss 9 Scaligera,
realizzata secondo il modello definito dall'UOS Ufficio Relazioni con il Pubblico - Comunicazione e Marketing,
condiviso con le Associazioni di Tutela dei Diritti dei cittadini che operano nel territorio
(Tribunale dei Diritti del Malato – Cittadinanzattiva – sezione di Verona).

Data di redazione e approvazione: 24 marzo 2023