

REGIONE DEL VENETO



ULSS9
SCALIGERA

DISTRETTO 3 – PIANURA VERONESE

CARTA DEI SERVIZI

UNITÀ OPERATIVA COMPLESSA
INFANZIA, ADOLESCENZA E
FAMIGLIA E CONSULTORI



DIRETTORE: DOTT.SSA LUIGINA ZAPPON

Palazzina Servizi Ospedale *Mater Salutis*, via Giannella, 1 – Legnago

IAF - Via Marconi, 8 – Legnago

Punto Sanità presso l'Ospedale di Bovolone

Punto Sanità presso l'Ospedale di Nogara

ATTIVITÀ

L'UOC Infanzia Adolescenza e Famiglia fornisce e garantisce in maniera integrata e globale interventi di prevenzione, cura e riabilitazione del disagio psicosociale e della patologia dell'infanzia, dell'adolescenza e della famiglia, promuovendone la salute.

ATTIVITÀ PRINCIPALI

- Sviluppare la salute e tendere al benessere dei minori e adolescenti presenti nel territorio di riferimento, garantendone il corretto sviluppo e sostenendo il ruolo affettivo, educativo e socializzante della famiglia. I servizi si occupano dei disturbi psicopatologici dello sviluppo e del neurosviluppo e neuropsichiatrici dell'età evolutiva in collaborazione con la scuola e con altri soggetti istituzionali
- Supportare e sostenere la famiglia durante le diverse fasi del ciclo vitale, partendo dal pre-concezionale, attraverso interventi preventivi e di presa in carico ad alta integrazione socio-sanitaria
- Rispondere in maniera diversificata, specialistica e integrata ai bisogni espressi dalla famiglia nella sua interezza con particolare attenzione alla maternità, genitorialità e salute sessuale e riproduttiva
- Assicurare la tutela del minore nelle situazioni di rischio e/o pregiudizio collaborando con gli organi giudiziari nell'espletamento delle loro funzioni nei riguardi della famiglia e della problematica minorile con particolare riferimento ai servizi integrativi e/o sostitutivi della famiglia

Nell'ambito dell'Unità Operativa Complessa sono previste tre Unità Operative Semplici:

- UOS di Neuropsichiatria Infantile
- UOS Età Evolutiva
- UOS Consultorio familiare

UOS DI NEUROPSICHIATRIA INFANTILE

Responsabile Dott.ssa Licia Giardina

L'Unità Operativa Semplice (UOS) di Neuropsichiatria Infantile fornisce attività di prevenzione, diagnosi, cura e riabilitazione in ambito neurologico, psichiatrico e psicopatologico nella fascia di età 0-18 anni e promuove la presa in carico del paziente e della sua famiglia.

L'attività clinica si rivolge prevalentemente ai disturbi del neurosviluppo, alle disabilità motorie, problematiche affettivo-relazionali, disturbi di ansia, dell'umore e della condotta.

Il modello operativo è quello dell'*équipe* multiprofessionale specialistica integrata caratterizzata dall'approccio multidimensionale alla diagnosi e al trattamento.

Sono obiettivi qualificanti della Neuropsichiatria Infantile:

- La garanzia della presa in carico globale del bambino o dell'adolescente e della sua famiglia, secondo quanto previsto dalla normativa specifica
- L'impostazione del progetto terapeutico e/o riabilitativo secondo una valutazione globale multiprofessionale specifica, al fine di garantire appropriatezza e completezza nella diagnosi, precisione e adeguatezza del progetto terapeutico, coerenza e continuità degli interventi di cura possibili e verifica degli esiti nel corso del tempo
- Lo sviluppo di percorsi assistenziali, provvedendo a garantire l'integrazione di tutte le competenze necessarie, perseguendo un coinvolgimento attivo dei pediatri di famiglia, e delle strutture, ivi comprese quelle ospedaliere, sviluppando un sistema di monitoraggio dei processi e degli esiti in ogni contesto di vita

Opera in raccordo con l'UOS per l'Età Evolutiva per la prevenzione, diagnosi, cura e riabilitazione dei pazienti neuropsichiatrici infantili.

Il modello operativo è quello della presa in carico specialistica multi-professionale in rete con gli altri servizi servizi dell'Azienda Ulss e con le agenzie sociali ed educative del territorio, con un approccio individualizzato e multidimensionale alla diagnosi e all'intervento, allargato anche al contesto di vita del minore.

L' UO di Neuropsichiatria Infantile si occupa anche di:

- Integrazione scolastica e sociale di minori con disabilità, ai sensi della legge 104/92 e relative certificazioni Valutazione e sostegno, in collaborazione con il Consultorio Familiare e con il Servizio Tutela Minori e i Servizi Sociali comunali in situazioni di tutela anche su mandato dell'Autorità Giudiziaria
- Protocolli d'Intesa con Dipartimento di Salute Mentale e Disabilità per il passaggio al 18° anno di età
- Diagnosi, cura e ricerca rivolti ai soggetti con Disturbo dello Spettro Autistico di età compresa tra 0 e 18 anni

ÈQUIPE NEUROSICHIATRIA INFANTILE

Dott.ssa Licia Giardina (medico NPI) – Tel. 045 6999642-0442 622161 – *e-mail*: licia.giardina@aulss9.veneto.it

Dott.ssa Laura Mastella (medico NPI) – Tel. 0442 622704 – *e-mail*: laura.mastella@aulss9.veneto.it

Dott.ssa Lucia Zuccotto (medico NPI) – Tel. 045 6999445 – *e-mail*: lucia.zuccotto@aulss9.veneto.it

Dott.ssa Licia Molinari (medico SAI) – *Èquipe Adolescenti* – Tel. 0442 622041

Dott.ssa Mersia Gardon (TERP) – Tel. 0442 624170 – *e-mail*: mersia.gardon@aulss9.veneto.it

Dott. Riccardo Colombara (TERP) – Tel. 0442 6999445 – *e-mail*: riccardo.colombara@aulss9.veneto.it

Dott.ssa Chiara Cattelan (TNPEE) – Tel 045 6999605 – *e-mail*: chiara.cattelan@aulss9.veneto.it

L'Assistente Sociale all'interno del servizio NPI svolge primi colloqui di consulenza con le famiglie dei minori con lo scopo di avere un inquadramento sociale e ambientale della situazione utile a creare attività integrate con la rete territoriale e gli altri servizi al fine di individuare eventuali risorse utili alla realizzazione del progetto integrato.

Il Tecnico della Riabilitazione Psichiatrica (TERP) è una figura professionale che collabora alla valutazione della disabilità psichiatrica e delle potenzialità del soggetto, analizza bisogni e istanze evolutive e rileva le risorse socio-ambientali; attua interventi volti all'abilitazione/riabilitazione dei soggetti.

Il Terapista della Neuropsicomotricità (TNPEE) lavora nel campo dei disturbi dello sviluppo psicomotorio e simbolico, della comunicazione e della relazione. L'intervento riabilitativo è diretto alla globalità dello sviluppo del bambino attraverso il gioco libero e guidato e alla relazione corporea.

MODALITÀ DI ACCESSO AI SERVIZI

L'accesso al servizio di Neuropsichiatria Infantile avviene su appuntamento, è necessaria la valutazione del medico di medicina generale o dal pediatra di libera scelta che redige l'impegnativa e specifica l'urgenza e l'ipotesi diagnostica. La richiesta di prima valutazione avviene mediante appuntamento Cup da parte dei genitori.

L'accesso al servizio è soggetto a *ticket*, fatta eccezione per i soggetto esenti.

Le visite di controllo e le consulenze degli specialisti medici (NPI) referenti del caso vengono programmate direttamente con il professionista di riferimento e mantenuti in essere con una frequenza variabile sulla base della situazione clinica e dei bisogni.

UOS ETÀ EVOLUTIVA

É la struttura interdisciplinare deputata all'attuazione di percorsi di diagnosi, cura e delle patologie dello sviluppo: relazionali, cognitive e neuropsicologiche dell'infanzia e dell'adolescenza così come previste nella DGR n. 1533 del 27 settembre 2011.

Garantisce l'attività di prevenzione, diagnosi e cura delle problematiche relative per i minori in età evolutiva (0-18 anni) con bisogni d'aiuto in diversi ambiti dello sviluppo e alle loro famiglie, in particolare per problematiche legate all'apprendimento scolastico.

L'Unità Operativa Semplice di Età Evolutiva è composta da Psicologi-Psicoterapeuti.

Il mantenimento di un livello alto di qualità dei processi diagnostico-terapeutico e riabilitativi in età evolutiva 0-18 si ottiene tramite il modello dell'*équipe* interdisciplinare e multiprofessionale in un'ottica di integrazione con l'Unità Operativa Semplice di Neuropsichiatria infantile.

ATTIVITÀ SVOLTA

L'Unità Operativa Semplice Età Evolutiva si occupa di:

- Prevenzione e promozione della salute dell'età evolutiva
- Presa in carico complessiva, longitudinale e continuativa che comprende le prestazioni diagnostiche,

l'intervento psicologico e psicoterapeutico attraverso la presa in carico del bambino, dell'adolescente, dei genitori e dei loro contesti di vita

- Vengono, inoltre, proposti progetti educativi domiciliari a favore del bambino e dell'adolescente; inserimenti in comunità educative e/o terapeutiche per bambini e adolescenti con la collaborazione dell'Unità Operativa Semplice di Neuropsichiatria infantile
- Integrazione scolastica e sociale di minori con disabilità, ai sensi della legge 104/92 e relative certificazioni
- Valutazione e relative Relazioni di Disturbi specifici degli apprendimenti in età evolutiva
- Il raccordo con i servizi pubblici e privati per la definizione di programmi di intervento socio-sanitari e assistenziali integrati
- Interazione con altri soggetti istituzionali (Comune, Tribunale, scuola ecc.) che, con mandati e *mission* diversi, intervengono a favore di utenti nelle stesse fasce di età
- Partecipazione ai Protocolli d'Intesa con Dipartimento di Salute Mentale, Dipendenze e Disabilità per il passaggio casi al 18° anno di età in collaborazione con l'Unità Operativa Semplice di Neuropsichiatria Infantile

ÈQUIPE PSICOLOGIA ETÀ EVOLUTIVA

- Dott.ssa Alessia Spotti (psicologa) – Sede di Legnago
Tel. 0442 622841 – e-mail: alessia.spotti@aulss9.veneto.it
- Dott.ssa Eleonora Fusina (psicologa) – Sede di Legnago
Tel. 0442 624346 – e-mail: eleonora.fusina@aulss9.veneto.it
- Dott.ssa Anna Franzon (psicologa) – Sede di Bovolone
Tel. 045 6999473 – e-mail: anna.franzon@aulss9.veneto.it
- Dott.ssa Giulia Coltro (psicologa) – sede di Bovolone
Tel. 045 6999665 – e-mail: giulia.bosio@aulss9.veneto.it

MODALITÀ DI ACCESSO AI SERVIZI

(UOS NEUROPSICHIATRIA INFANTILE E UOS ETÀ EVOLUTIVA)

L'accesso al servizio avviene su appuntamento, è necessaria la valutazione del medico di medicina generale o del pediatra di libera scelta che redige la richiesta e specifica l'urgenza.

La richiesta di prima valutazione (non si chiama prima visita perché spesso non si conclude in una sola visita) avviene mediante richiesta telefonica da parte dei genitori al Cup (Centro Unico di Prenotazione).

I tempi di attesa per il primo accesso sono variabili per i vari operatori.

Il primo incontro serve per capire la natura del problema e concordare i passi successivi, spesso però non è sufficiente una sola visita per completare la valutazione e sono necessari più incontri per completare il percorso diagnostico.

A volte può essere necessario effettuare esami di laboratorio o strumentali (elettroencefalogramma, TAC, risonanza magnetica, ecc.) o delle valutazioni testali per capire meglio il problema e la sua origine. I controlli vengono mantenuti con una frequenza variabile secondo la situazione, del periodo di vita e dei bisogni del bambino e della famiglia.

È possibile che dopo la diagnosi e dopo che si sia ritenuto necessario un intervento riabilitativo, il bambino non possa accedere immediatamente alla terapia a causa della sproporzione tra le richieste e la disponibilità di spazi terapeutici degli operatori.

In tal caso il bambino sarà inserito in una lista di attesa per le terapie riabilitative.

Nel caso la richiesta di intervento riabilitativo sia stata effettuata da specialisti esterni, essa deve venire comunque valutata e approvata dallo specialista referente del bambino.

UOS CONSULTORI FAMILIARI

Responsabile: Dott.ssa Luigina Zappon

Tel. 0442 622726 – e-mail: luigina.zappon@aulss9.veneto.it

Segreteria: Caterina Calonego – tel. 0442 622380

Il Consultorio Familiare è un servizio che mette a disposizione delle famiglie, delle coppie e dei singoli consulenza e sostegno rispetto a problematiche sociali, psicologiche, ginecologiche, ostetriche, sessuali, relazionali ed educative insorgenti da un rapporto di convivenza, da uno stato di gravidanza, dalla relazione con i figli.

È una struttura multidisciplinare in cui operano psicologi, assistenti sociali, ginecologhe, ostetriche, educatori in collaborazione per diversi tipi di attività:

- Assistenza ostetrica, ginecologica, psicologica e sociale in gravidanza
- Corsi di preparazione alla nascita (pre e post) e massaggio neonatale
- Sostegno alla relazione mamma-bambino e alla creazione della nuova famiglia
- Consulenza e sostegno per l'allattamento al seno
- Consulenza medica, ostetrica e psicologica per problematiche legate alla sessualità, alla procreazione, alla contraccezione e alla menopausa
- Consulenza e assistenza in caso di interruzione volontaria di gravidanza, nei modi previsti dalla L. 194/1978
- Consulenza psicologica e sociale per problemi legati alle relazioni familiari
- Consulenza, valutazione e sostegno per l'adozione, sia su richiesta spontanea, sia su mandato del Tribunale per i Minorenni
- Collaborazione con i servizi socio-sanitari nelle situazioni di violenza/maltrattamento/abuso
- Spazio d'ascolto per adolescenti presso l'Area 14-22
- Mediazione familiare
- Formazione e informazione alle scuole e a gruppi di cittadini per tematiche di pertinenza

In Consultorio, oltre all'accesso spontaneo per le diverse richieste si consulenza psicologica, sociale, ginecologica, ostetrica ed educativa, ci sono ambiti specifici per alcune aree di attività con *équipe* dedicate.

- Percorso Nascita

Rappresenta un'opportunità per mamme e papà di condivisione e confronto in gruppo per approfondire le conoscenze e le tematiche relative alla gravidanza, alla nascita; successivamente per affrontare insieme i problemi della quotidianità e riconoscere le esigenze, le competenze ed abilità del bambino

- Adozione

Per la complessità e la delicatezza della scelta adottiva l'*équipe* adozioni, costituita da assistenti sociali e psicologi, ha il compito di accompagnare gli aspiranti genitori adottivi in questo percorso di genitorialità specifica

- Area separazioni e conflittualità

La fase separativa della coppia e la conflittualità che contraddistingue le dinamiche familiari nella relazione con i figli trovano in Consultorio uno spazio di ascolto spontaneo e, su richiesta del Tribunale Civile, attività di valutazione e sostegno. Inoltre laddove necessita e su indicazione del Tribunale è organizzato lo Spazio Neutro per le visite facilitanti tra genitori e figli per il mantenimento o recupero della relazione

- Adolescenti e giovani

Gli adolescenti e i giovani possono rivolgersi all'AREA 14-22, uno spazio di ascolto per un confronto sulle emozioni, l'affettività, la sessualità, la relazione con i coetanei, con gli adulti e con sé stessi

- Violenza domestica

Servizio di consulenza e assistenza nelle situazioni di violenza domestica su richiesta diretta oppure su segnalazione dal Pronto Soccorso e/o dai carabinieri per inserimenti in struttura protetta, in collaborazione con i servizi sociali dei comuni e con i centri antiviolenza del territorio

- All'interno del Consultorio Familiare opera il Servizio di Protezione e Cura dei Minori

Un'*équipe* dedicata si occupa delle situazioni a rischio e/o pregiudizio per i minori soggetti a provvedimento dell'autorità giudiziaria. Le attività prevalenti sono quelle di valutazione della genitorialità, del rischio e della recuperabilità, oltre agli interventi educativi e agli inserimenti in strutture e famiglie in collaborazione con il CASF (Centro per l'Affido e la Solidarietà Familiare)

- CASF

Centro per l'affido e la solidarietà familiare e Mediazione Familiare

ÉQUIPE CONSULTORIO FAMILIARE LEGNAGO

E-mail: consultorionofamiliare.legnago@aulss9.veneto.it

Via Marconi, 8 - Legnago

Psicologa:

Dott.ssa Erica Fraccaro – Tel. 0442 624331 – e-mail: erica.fraccaro@aulss9.veneto.it

Assistente sociale:

Dott.ssa Caroline Ottoboni – Tel 0442 622763 – *e-mail*: caroline.ottoboni@aulss9.veneto.it

Assistente sociale:

Dott.ssa Sara Raffagnin – Tel. 0442 624330 – *e-mail*: sara.raffagnin@aulss9.veneto.it

Educatore Professionale:

Dott.ssa Gloria Facchini – Tel. 0442 624333 – *e-mail*: gloria.facchini@aulss9.veneto.it

Ginecologo:

Dott. Roberto Pettenuzzo – Tel. 0442 624337-0442 624228 – *e-mail*: roberto.pettenuzzo@aulss9.veneto.it

Ostetrica:

Loredana Vedovelli – Tel. 0442 624338 – *e-mail*: loredana.vedovelli@aulss9.veneto.it

Educatore Professionale:

Elena Donadoni – Tel. 0442 624336 – *e-mail*: elena.donadoni@aulss9.veneto.it

AREA 14-22

Tel. 0442 624332-0442 624333

PROTEZIONE E CURA DEL MINORE

E-mail: tutela.minori@aulss9.veneto.it

Assistente Sociale Referente:

Dott.ssa Cristina Ferraccioli – Tel. 0442 622341-3356014675 – *e-mail*: cristina.ferraccioli@aulss9.veneto.it

Psicologa Psicoterapeuta:

Dott.ssa Elena Lorenzetti – Tel. 0442624343-3346612009 – *e-mail*: elena.lorenzetti@aulss9.veneto.it

Assistente Sociale:

Dott.ssa Francesca Scudiero – Tel. 0442 624342-3316935005 – *e-mail*: francesca.scudiero@aulss9.veneto.it

Assistente Sociale:

Dott.ssa Serena Gambesi – Tel. 0442 624341 – *e-mail*: serena.gambesi@aulss9.veneto.it

Educatore professionale:

Dott. Duccio Franchini – Tel. 0442 622989-3346191186 – *e-mail*: duccio.franchini@aulss9.veneto.it

ÉQUIPE CONSULTORIO SEDE BOVOLONE

Psicologa:

Dott.ssa Elena Baltieri – Tel. 045 6999725 – *e-mail*: elena.baltieri@aulss9.veneto.it

Assistente Sociale:

Dott.ssa Michela Magalini – Tel. 045 6999678 – *e-mail*: michela.magalini@aulss9.veneto.it

Educatrice:

Daniela Boninsegna – Tel. 045 6999662 – *e-mail*: daniela.boninsegna@aulss9.veneto.it

Ostetrica:

Isabella Bonente – Tel. 045 6999655 – *e-mail*: isabella.bonente@aulss9.veneto.it

Ginecologa:

Dott.ssa Milena Ozzi – Tel. 045 6999655 – *e-mail*: milena.ozzi@aulss9.veneto.it

Assistente Sociale Progetto Regionale:

Tel. 045 6999653-3312697760 – *e-mail*: adozioni.legnago2@aulss9.veneto.it

Assistente sociale:

Dott.ssa Alice Lunardi – Tel. 045 0456999652-3357021142 – *e-mail*: alice.lunardi@aulss9.veneto.it

CASF SEDE OSPEDALE BOVOLONE

Assistente Sociale referente

Dott.ssa Alice Lunardi – Tel. 045 6999652-3357021142 – *e-mail*: casf.legnago@aulss9.veneto.it

ÉQUIPE CONSULTORIO SEDE NOGARA

Psicologa:

Tel. 0442 537826 – *e-mail*: psicologiaconsultorio.nogara@aulss9.veneto.it

Assistente Sociale:

Dott.ssa Veronica Meoni – Tel. 0442 537831 – *e-mail*: veronica.meoni@aulss9.veneto.it

Ostetrica:

Linda Mirandola – Tel. 0442 537710 – *e-mail*: linda.mirandola@aulss9.veneto.it

Educatore Professionale:

Dott.ssa Gloria Facchini – Tel. 0442 537761 – *e-mail*: gloria.facchini@aulss9.veneto.it

Le modalità di accesso ai servizi dei Consultori Familiari:

Accesso libero senza impegnativa, né costo della prestazione.

È necessario telefonare o inviare *e-mail* per prenotare appuntamento.

ÉQUIPE ADOLESCENTI SEDE LEGNAGO

E-mail: equipeadolescenti.d3@aulss9.veneto.it

Da settembre 2022 è stata costituito un gruppo di lavoro multiprofessionale che si occupa dell'*assessment* del quadro psicopatologico e della condizione familiare di adolescenti compresi nella fascia d'età 12-18 con un quadro clinico complesso.

Per complessità clinica si intende: esordio psicotico, stato mentale a rischio, ritiro sociale, disturbo dell'umore di media e grave entità, depressione grave, probabile disturbo di personalità di tipo *borderline*.

L'obiettivo primario è stilare un profilo clinico-funzionale che permetta di stabilire un piano di trattamento che sia il più tempestivo, accurato e preciso.

L'*équipe* è composta da:

- Dott.ssa Anna Franzon – Psicologa Psicoterapeuta Età Evolutiva
- Dott.ssa Licia Molinari – Neuropsichiatra Infantile
- Dott.ssa Eleonora Fusina – Psicologa Psicoterapeuta Età Evolutiva
- Dott.ssa Elena Lorenzetti – Psicologa Psicoterapeuta
- Dott.ssa Mersia Gardon – TERP
- Dott.ssa Emanuela Marchiori – Assistente Sociale
- Psicologa Psicoterapeuta a contratto libero professionale

MODALITÀ DI ACCESSO

Afferiscono all'*équipe* i minori già conosciuti almeno in prima visita dai servizi IAF per i quali, per la complessità clinica e/o socio-familiare, si ritiene opportuno un ulteriore approfondimento clinico diagnostico.

L'accesso avviene tramite compilazione della scheda di segnalazione da parte del referente sanitario del caso o presentazione all'*équipe* durante la riunione settimanale.

IMPEGNI NEI CONFRONTI DEGLI UTENTI

Per il 2024 l'UOC Infanzia Adolescenza e Famiglia assume l'impegno di condividere la Carta dei Servizi con le Associazioni di Tutela dei cittadini e/o di Volontariato, al fine di favorire la partecipazione dei destinatari dei servizi offerti al processo di condivisione e comunicazione.



L'OSPEDALE PARLA LA TUA LINGUA

SERVIZIO DI MEDIAZIONE INTERCULTURALE

The hospital speaks your language. If you are hospitalized and need an interpreter you can obtain one, the service is free and by appointment.

المستشفى يتكلم لغتك: إذا كنت بحاجة لمترجم بالمستشفى يمكنك ان تطلب مساعدة شخص يتكلم لغتك. الخدمة مجانية لكن عليكم اخذ موعد

医院会说 您的语言: 如果您住院和需要翻译, 您能得到一个。这是免费的服务(应该约定)

Bolnica govori tvoj jezik. Ako ti je potreban prevodilac u bolnici možeš zatražiti pomoć osobe koja govori tvoj jezik. Usluga je besplatna ali je potrebno prethodno zakazati sastanak.

Spitalul vorbește limba ta: dacă ai nevoie de un traducator în spital, poți cere ajutorul unei persoane care vorbește limba ta. Serviciul este gratuit și cu programare.

O hospital fala a tua lingua. Se vocè precisa de um intèrprete no hospital, pode pedir ajuda a uma pessoa que fala a tua lingua. O serviço é gratuito e com hora marcada.

El hospital habla su idioma. Si usted necesita un intérprete en el hospital, se puede pedir ayuda a alguien que hable su idioma. El servicio es gratuito y con cita previa.

अस्पताल आपकी भाषा बोलता है। आपकी मदद के लिए अस्पताल में एक अनुवादक उपस्थित है जो आपकी भाषा बोलता है। यह सेवा मुफ्त है और अपॉइंटमेंट के द्वारा उपलब्ध है।

PER INFORMAZIONI

OSPEDALE DI SAN BONIFACIO

e-mail: mara.fasoli@aulss9.veneto.it

OSPEDALE DI LEGNAGO

e-mail: simona.berti@aulss9.veneto.it

OSPEDALI DI BUSSOLENGO-VILLAFRANCA

e-mail: gabriella.franzon@aulss9.veneto.it



Questa Carta dei Servizi è stata realizzata dal personale dell'Unità Operativa.
È una delle Carte che compongono la Carta dei Servizi dell'Azienda Ulss 9 Scaligera,
realizzata secondo il modello definito dall'UOS Ufficio Relazioni con il Pubblico - Comunicazione e Marketing,
condiviso con le Associazioni di Tutela dei Diritti dei cittadini che operano nel territorio
(Tribunale dei Diritti del Malato – Cittadinanzattiva – sezione di Verona).

Data di redazione e approvazione: 25 settembre 2024