

REGIONE DEL VENETO

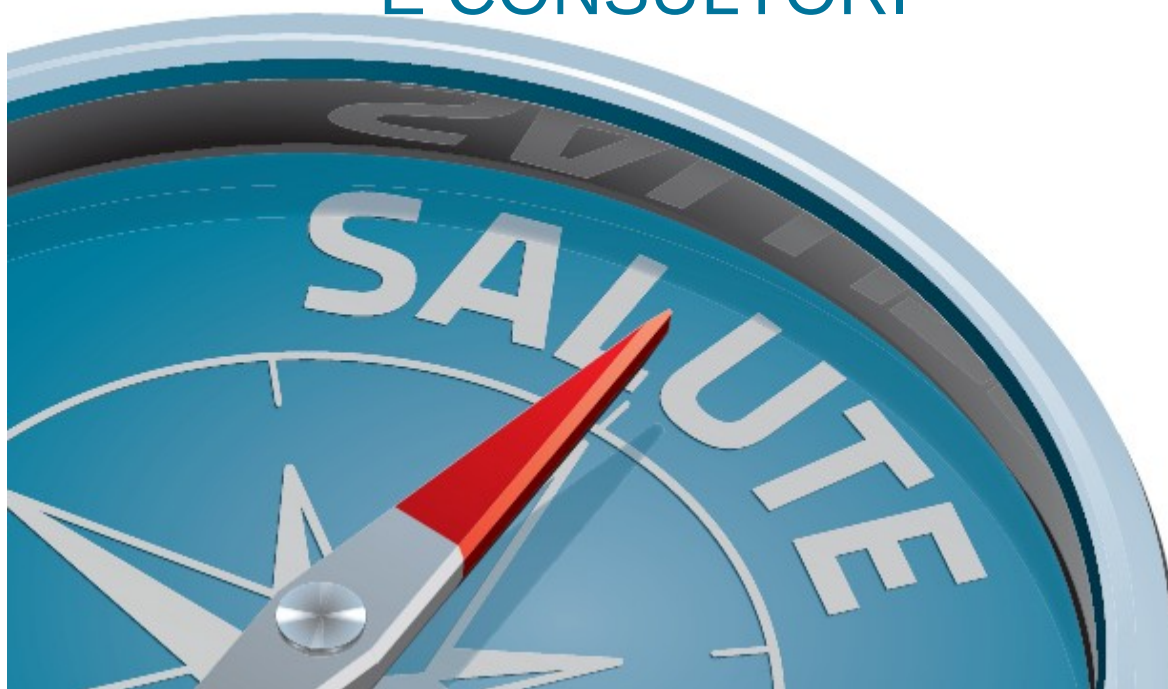


ULSS9
SCALIGERA

OSPEDALE DI LEGNAGO

CARTA DEI SERVIZI

UNITÀ OPERATIVA COMPLESSA DI
INFANZIA, ADOLESCENZA, FAMIGLIA
E CONSULTORI



DIRETTORE: DR. EMANUELE ZULLINI

Sede Polifunzionale di Bussolengo: via C. A. Dalla Chiesa – Settore B – Piano Primo
Segreteria: Tel. 045 6712851 (dalle ore 8.00 alle 12.00, sig.ra Stefania Ridolfi)

Sede Palazzina Servizi di Villafranca, di fronte Ospedale Magalini
– Piano Primo e Terzo

Segreteria: tel. 045 6338474 (sig.ra Giada Framba)

e-mail: ortopedia@aulss9.veneto.it

ATTIVITÀ

L'UOC Infanzia, Adolescenza e Famiglia e Consultori Familiari del Distretto 4 Ovest Veronese fornisce e garantisce in maniera integrata e globale interventi di prevenzione, cura e riabilitazione del disagio psicosociale e della patologia dell'infanzia, dell'adolescenza e della famiglia, promuovendone la salute.

Le attività principali sono volte a:

- Sviluppare la salute e tendere al benessere dei minori e adolescenti presenti nel territorio, garantendone il corretto sviluppo e sostenendo il ruolo affettivo, educativo e socializzante della famiglia. I servizi si occupano dei disturbi psicopatologici dello sviluppo e del neurosviluppo e neuropsichiatrici dell'età evolutiva in collaborazione costante con la scuola e con altri soggetti istituzionali.
- Supportare e sostenere la famiglia durante le diverse fasi del ciclo vitale, partendo dal pre-concezionale, attraverso interventi preventivi e di presa in carico ad alta integrazione socio-sanitaria.
- Rispondere in maniera diversificata, specialistica e integrata ai bisogni espressi dalla famiglia nella sua interezza con particolare attenzione alla maternità, genitorialità e salute sessuale e riproduttiva.
- Assicurare la tutela del minore nelle situazioni di rischio e/o pregiudizio collaborando con gli organi giudiziari nell'espletamento delle loro funzioni nei riguardi della famiglia e della problematica minorile con particolare riferimento ai servizi integrativi e/o sostitutivi della famiglia.

Nell'ambito dell'Unità Operativa Complessa sono previste tre Unità Operative Semplici:

- UOS di Neuropsichiatria Infantile
- UOS Età Evolutiva
- UOS Consultorio Familiare

SERVIZI OFFERTI - UOS ETÀ EVOLUTIVA

È la struttura interdisciplinare deputata all'attuazione di percorsi di diagnosi, cura e delle patologie dello sviluppo: relazionali, cognitive e neuropsicologiche dell'infanzia e dell'adolescenza così come previste nella DGR n.1533 del 27 settembre 2011. Garantisce l'attività di prevenzione, diagnosi e cura delle problematiche relative per i minori in età evolutiva (0-17 anni) con bisogni d'aiuto in diversi ambiti dello sviluppo e alle loro famiglie, in particolare per problematiche legate all'apprendimento scolastico. L'Unità Operativa Semplice di Età Evolutiva è composta da psicologi-psicoterapeuti. Il mantenimento di un livello alto di qua-

lità dei processi diagnostico-terapeutico e riabilitativi in età evolutiva 0-18 si ottiene tramite il modello dell'équipe interdisciplinare e multiprofessionale in un'ottica di integrazione con l'Unità Operativa Semplice di Neuropsichiatria infantile.

L'Unità Operativa Semplice Età Evolutiva si occupa di:

- Prevenzione e promozione della salute dell'età evolutiva
- Presa in carico complessiva, longitudinale e continuativa che comprende le prestazioni diagnostiche, l'intervento psicologico e psicoterapeutico attraverso la presa in carico del bambino, dell'adolescente, dei genitori e dei loro contesti di vita
- Vengono, inoltre, proposti progetti educativi domiciliari a favore del bambino e dell'adolescente; inserimenti in comunità educative e/o terapeutiche per bambini e adolescenti con la collaborazione dell'Unità Operativa Semplice di Neuropsichiatria infantile
- Integrazione scolastica e sociale di minori con disabilità, ai sensi della legge 104/92 e relative certificazioni
- Collaborazione nell'assicurare le attività dei servizi di assistenza domiciliare, psicologica, psico-educativa, in forma diretta e indiretta in favore dei minori
- Raccordo con i servizi pubblici e privati per la definizione di programmi di intervento socio-sanitari e assistenziali integrati
- Interazione con altri soggetti istituzionali (Comune, Tribunale, scuola ecc.) che, con mandati e missioni diversi, intervengono a favore di utenti nelle stesse fasce di età
- Partecipazione ai Protocolli d'Intesa con Dipartimento di Salute Mentale, Dipendenze e Disabilità per il passaggio casi al 18° anno di età in collaborazione con l'Unità Operativa Semplice di Neuropsichiatria Infantile

ÈQUIPE

Dott.ssa Chiara Bosio (sede di Domegliara)

Tel. 045 6712941 - e-mail: chiara.bosio@aulss9.veneto.it

Dott.ssa Daniela Boccardi (sede di Bussolengo)

Tel. 045 6712872 - e-mail: daniela.boccardi@aulss9.veneto.it

Dott.ssa Raffaella Fornaseri (sede di Domegliara)

Tel. 045 6712971 - e-mail: raffaella.fornaseri@aulss9.veneto.it

Dott.ssa Elena Gaburro (sede di Villafranca)

Tel. 045 6338172 - e-mail: elena.gaburro@aulss9.veneto.it

Dott.ssa Sarah Menini (sede di Bardolino)

Tel. 045 6213118 - e-mail: sarah.menini@aulss9.veneto.it

Dott.ssa Giulia Sandri (sede di Bussolengo)

Tel. 045 6712486 - e-mail: giulia.sandri@aulss9.veneto.it

Dott.ssa Katia Tinazzi (sede di Bussolengo)

Tel. 045 6712871 - e-mail: katia.tinazzi@aulss9.veneto.it

Dott.ssa Eleonora Zuin (sede di Villafranca)

Tel. 045 6338154 - e-mail: eleonora.zuin@aulss9.veneto.it

SERVIZI OFFERTI – UOS NEUROPSICHIATRIA INFANTILE

Responsabile: Dott.ssa Anna Franco

È struttura interdisciplinare deputata all'attuazione di percorsi di diagnosi, cura e riabilitazione delle patologie dello sviluppo: neurologiche, psichiatriche, cognitive, relazionali e neuropsicologiche dell'infanzia e dell'adolescenza. L'Unità Operativa Semplice di Neuropsichiatria Infantile è composta da neuropsichiatri infantili, riabilitatori e assistenti sociali. Il mantenimento di un livello alto di qualità dei processi diagnostico-terapeutico e riabilitativi in età evolutiva 0-18 si ottiene tramite il modello dell'équipe interdisciplinare e multiprofessionale in un'ottica di integrazione con l'Unità Operativa Semplice di Età Evolutiva.

Sono obiettivi qualificanti:

- La garanzia della presa in carico globale del bambino e della sua famiglia, secondo quanto previsto dalla normativa specifica
- L'impostazione del progetto terapeutico e/o riabilitativo secondo una valutazione globale multiprofessionale specifica, al fine di garantire appropriatezza e completezza nella diagnosi, precisione e adeguatezza del progetto terapeutico, coerenza e continuità degli interventi di cura possibili e verifica degli esiti nel corso del tempo
- Lo sviluppo di percorsi assistenziali, provvedendo a garantire l'integrazione di tutte le competenze necessarie, perseguendo un coinvolgimento attivo dei pediatri di famiglia, e delle strutture, ivi comprese quelle ospedaliere, e sviluppando un sistema di monitoraggio dei processi e degli esiti in ogni contesto di vita.
- L'Unità Operativa Semplice di Neuropsichiatria Infantile si raccorda funzionalmente tra le attività di questa Unità Operativa e le funzioni del Dipartimento di Salute Mentale e del Dipartimento per le Dipendenze e la UOC di Pediatria.

L'Unità Operativa di Neuropsichiatria Infantile si occupa di:

- Diagnosi multidimensionale e presa in carico terapeutica, farmacologica e riabilitativa-prevenzione e promozione della salute dell'età evolutiva
- Progetti educativi domiciliari a favore del bambino e dell'adolescente; inserimenti in comunità educative e/o terapeutiche per bambini e adolescenti in collaborazione con l'Unità Operativa Semplice Età Evolutiva
- Integrazione scolastica e sociale di minori con disabilità, ai sensi della legge 104/92 e relative certificazioni

- Interazione con altri soggetti istituzionali (Comune, Tribunale, scuola ecc.) che, con mandati e missioni diversi, intervengono a favore di utenti nelle stesse fasce di età
- Protocolli d'Intesa con Dipartimento di Salute Mentale, Dipendenze e Disabilità per la transizione al 18° anno di età
- Progetto di intervento di urgenza e cura dei tentati suicidi e delle condotte parasuicidarie in età adolescenziale
- Diagnosi, cura e ricerca rivolti ai soggetti con Disturbo dello Spettro Autistico di età compresa tra 0 e 18 anni

ÈQUIPE

MEDICI SPECIALISTI IN NEUROPSICHIATRIA INFANTILE:

Dott. Alberto Crestanello (sede di Villafranca)

Tel. 045 6338126 - e-mail: alberto.crestanello@aulss9.veneto.it

Dott.ssa Valeria Fenzi (sede di Bussolengo)

Tel. 045 6712868 - e-mail: valeria.fenzi@aulss9.veneto.it

Dott.ssa Federico Penna (sede di Domegliara)

Tel. 045 6712967 - e-mail: federico.penna@aulss9.veneto.it

Dott.ssa Anna Viviani (sede Villafranca)

Tel. 045 6338190 (lunedì - mercoledì e giovedì) - e-mail: anna.viviani@aulss9.veneto.it

Dott.ssa Cecilia Zardini (sede di Bussolengo)

Tel. 045 6712867 - e-mail: cecilia.zardini@aulss9.veneto.it

ASSISTENTE SOCIALE:

Dott. Maurizio Milella

Tel. 045 6712406 - email: maurizio.milella@aulss9.veneto.it

ÈQUIPE RIABILITATIVA

Sono operatori specializzati (educatrice professionale, logopediste, terapisti della neuro e psicomotricità in età evolutiva e tecnici delle riabilitazione psichiatrica) che si occupano della prevenzione, della cura e della riduzione delle conseguenze dei diversi disturbi dello sviluppo e delle patologie di competenza neuropsichiatrica e fisiatrica. Svolgono la loro attività all'interno dell'équipe multidisciplinare e collaborano con i servizi e gli operatori con cui il bambino entra in contatto (scuola, servizi specialistici, servizi sociali ecc.) e insieme alla famiglia verifica nel tempo l'efficacia degli interventi effettuati.

EDUCATRICE PROFESSIONALE

Dott.ssa Letizia Maria Tomelleri (sede di Bussolengo) Tel. 045 6712866 - email: letizia.tomelleri@aulss9.veneto.it

TERAPISTI DELLA NEURO E PSICOMOTRICITÀ E DELL'ETÀ EVOLUTIVA (TNPEE)

Lavorano nel campo dei disturbi dello sviluppo psicomotorio e simbolico, della comunicazione e della relazione. L'intervento riabilitativo è diretto alla globalità dello sviluppo del bambino attraverso il gioco libero e guidato e alla relazione corporea. Una parte dell'intervento è rivolto all'ambiente che circonda il bambino aiutando la famiglia e la scuola nel gioco e nell'interazione con gli altri.

Dott.ssa Letizia Cantagallo (sede di Caprino V.se)

Tel. 045 6207183 - e-mail: letizia.cantagallo@aulss9.veneto.it

Dott.ssa Chiara Cattelan (sede di Bussolengo)

Tel. 045 6712875 - e-mail: chiara.cattelan@aulss9.veneto.it

Dott.ssa Ilaria Cocchiola (sede di Bussolengo)

Tel. 045 6712873 - email: ilaria.cocchiola@aulss9.veneto.it

Dott.ssa Anna Girardi (sede di Isola della Scala)

Tel. 045 6648448 - e-mail: anna.girardi@aulss9.veneto.it

Dott.ssa Chiara Mazzi (sede di Valeggio sul Mincio)

Tel. 045 6338542 - e-mail: chiara.mazzi@aulss9.veneto.it

Dott.ssa Santina Parisi (sede di Domegliara)

Tel. 045 6712972 - e-mail: santina.parisi@aulss9.veneto.it

LOGOPEDISTE

Operatore sanitario che svolge attività nell'ambito della prevenzione e della riabilitazione delle patologie del linguaggio e della comunicazione in età evolutiva; collabora alla formulazione diagnostica effettuando valutazioni secondo protocolli predisposti; attua l'intervento riabilitativo, effettua consulenza specifica presso le scuole, realizza progetti di prevenzione, collabora alla diagnosi e intervento dei disturbi degli apprendimenti.

Dott.ssa Linda Bottura (sede di Caprino V.se)

Tel. 045 6207265 - e-mail: linda.bottura@aulss9.veneto.it

Dott.ssa Elisa Carletti (sede di San Pietro Incaricano)

Tel. 045 6834644 - e-mail: elisa.carletti@aulss9.veneto.it

Dott.ssa Ines Casarotti (sede di Domegliara)

Tel. 045 6712951 - e-mail: ines.casarotti@aulss9.veneto.it

Dott.ssa Elena Casati (sede di Valeggio sul Mincio)

Tel. 045 6338651 - e-mail: elena.casati@aulss9.veneto.it

Dott.ssa Maria Laura De Pace (sede di Negrar)

Tel. 045 6012144 - e-mail: marialaura.depance@aulss9.veneto.it

Dott.ssa Giovanna Maria Guerrini (sede di Bussolengo)

Tel. 045 6712444 - e-mail: giovanna.guerrini@aulss9.veneto.it

Dott.ssa Maria Vittoria Marotta (sede di Villafranca)

Tel. 045 6338155 - e-mail: mariavittoria.marotta@aulss9.veneto.it

Dott.ssa Giulia Salvaro (sede di Bardolino)

Tel. 045 6213114 - e-mail: giulia.salvaro@aulss9.veneto.it

TECNICI DELLA RIABILITAZIONE PSICHIATRICA

Dott.ssa Elisa Cacciatori (sede di Bussolengo)

Tel. 045 6712852 - e-mail: elisa.cacciatori@aulss9.veneto.it

Dott.ssa Chiara Castellini (sede di Bussolengo)

Tel. 045 6712866 - e-mail: chiara.castellini@aulss9.veneto.it

Dott.ssa Sara Pasqualini (sede di Villafranca)

Tel. 045 6338280 - e-mail: sara.pasqualini@aulss9.veneto.it

Dott.ssa Angela Fasoli (sede di S. Pietro in Cariano)

Tel. 045 6801484 - e-mail: angela.fasoli@aulss9.veneto.it

Modalità di accesso ai servizi: L'accesso al servizio avviene su appuntamento, è necessaria la valutazione del medico di medicina generale o del pediatra di libera scelta che redige la richiesta e specifica l'urgenza. La richiesta di prima valutazione avviene mediante richiesta telefonica da parte dei genitori al CUP (Centro Unico di Prenotazione). I tempi di attesa per il primo accesso sono variabili per i vari operatori. Il primo incontro serve per capire la natura del problema e concordare i passi successivi, spesso però non è sufficiente una sola visita per completare la valutazione e sono necessari più incontri per completare il percorso diagnostico. A volte può essere necessario effettuare esami di laboratorio o strumentali (elettroencefalogramma, TAC, risonanza magnetica, ecc.) o delle valutazioni testali per capire meglio il problema e la sua origine. I controlli vengono mantenuti con una frequenza variabile secondo la situazione, del periodo di vita e dei bisogni del bambino e della famiglia. È possibile che dopo la diagnosi e dopo che si sia ritenuto necessario un intervento riabilitativo, il bambino non possa accedere immediatamente alla terapia a causa della sproporzione tra le richieste e la disponibilità di spazi terapeutici degli operatori. In tal caso il bambino sarà inserito in una lista di attesa per le terapie riabilitative. Nel caso la richiesta di intervento riabilitativo sia stata effettuata da specialisti esterni, essa deve venire comunque valutata ed approvata dallo specialista referente del bambino.

SERVIZI OFFERTI - UOS CONSULTORIO FAMILIARE

È struttura multiprofessionale che si occupa di programmare e promuovere interventi nell'ambito dell'educazione alla salute, in stretta collaborazione con le strutture delle Aziende ULSS preposte, in particolare per le tematiche riguardanti l'affettività, la sessualità, la contraccezione, la prevenzione IVG, la maternità, la genitorialità, con particolare attenzione alle situazioni di fragilità materna, l'adolescenza, la menopausa, ecc. Fornisce consulenza e presa in carico relativamente alle seguenti tematiche:

ostetrico-ginecologica, sociale e psicologica nell'ambito della salute sessuale e riproduttiva, dalla maternità e della genitorialità e dell'adolescenza, in particolare contraccezione, problemi preconcezionali, infertilità, problematiche sessuali, problematiche legate alla menopausa, gravidanza e puerperio e rilascio certificazioni IVG. Consulenza e presa in carico sociale, consulenza psicologica e psicoterapia riguardanti le relazioni familiari difficili, i problemi di coppia, le difficoltà affettive, la genitorialità, la mediazione familiare e lo spazio neutro. Interventi su mandato degli organi giudiziari con particolare riferimento a: problematiche minorili, valutazione delle capacità genitoriali e delle relazioni all'interno delle famiglie separate/divorziate, delle famiglie multiproblematiche, in integrazione con gli altri servizi IAF ed i servizi sociali dei comuni. Adozioni nazionali e internazionali.

ÉQUIPE

CONSULTORIO FAMILIARE DI BUSSOLENGO

Dott.ssa Greta Ambrosi (ostetrica)

Tel. 045 6712648 - e-mail: greta.ambrosi@aulss9.veneto.it

Dott.ssa Roberta Ceccato (ostetrica)

Tel. 045 6712250 - e-mail: roberta.ceccato@aulss9.veneto.it

Dott.ssa Manuela Cenci (assistente sociale)

Tel. 045 6712649 - e-mail: manuela.cenci@aulss9.veneto.it

Dott.ssa Paola Fichera (psicologa)

Tel. 045 6712647 - e-mail: paola.fichera@aulss9.veneto.it

Dott.ssa Maria Teresa Iannone (ginecologa)

Tel. 045 6712109 - e-mail: mariateresa.iannone@aulss9.veneto.it

Dott.ssa Paola Fasoli Fontana (educatore professionale)

Tel. 045 6712233 - e-mail: paola.fasoli@aulss9.veneto.it

Dott.ssa Irene Franchini (assistente sociale)

Tel. 045 6712654 - e-mail: irene.franchini@aulss9.veneto.it

Dott.ssa Silvia Furlani (assistente sociale)

Tel. 045 6712571 - e-mail: silvia.furlani@aulss9.veneto.it

Dott.ssa Monica Larentis (ginecologa)

Tel. 045 6712109 - e-mail: monica.larentis@aulss9.veneto.it

Dott.ssa Elisabetta Quarella (educatore professionale)

Tel. 045 6712573 - e-mail: elisabetta.quarella@aulss9.veneto.it

CONSULTORIO FAMILIARE DI DOMEGLIARA

Dott.ssa Elvira Antolini (ginecologa)

Tel. 045 6712948 - e-mail: elvira.antolini@aulss9.veneto.it

Dott.ssa Chiara Beschin (educatore professionale)

Tel. 338 4932337 - e-mail: chiara.beschin@aulss9.veneto.it

Dott.ssa Silvia Bonedomane (psicologa)

Tel. 045 6712947 - e-mail: silvia.bonedomane@aulss9.veneto.it

Dott.ssa Fabiana Cona (psicologa)

Tel. 045 6712950 - e-mail: fabiana.cona@aulss9.veneto.it

Dott.ssa Elisabetta Laio (ostetrica)

Tel. 045 6712964 - e-mail: elisabetta.laio@aulss9.veneto.it

Dott.ssa Serena Magagnotti (assistente sociale)

Tel. 045 6712949 - e-mail: serena.magagnotti@aulss9.veneto.it

Dott.ssa Martina Marogna (assistente sociale)

Tel. 045 6712952 - e-mail: martina.marogna@aulss9.veneto.it

Dott.ssa Elisabetta Novaria (assistente sociale)

Tel. 045 6712946 - e-mail: elisabetta.novaria@aulss9.veneto.it

CONSULTORIO FAMILIARE DI VILLAFRANCA

Dott.ssa Elvira Antolini (ginecologa)

Tel. 045 6338478 - e-mail: elvira.antolini@aulss9.veneto.it

Dott. Paolo Dalla Vecchia (educatore professionale)

Tel. 045 6338456 - e-mail: paolo.dallavecchia@aulss9.veneto.it

Dott.ssa Luisa Mattiazzi (ostetrica presso le sedi di Villafranca e Isola della Scala)

Tel. 045 6338479 - e-mail: luisa.mattiazzi@aulss9.veneto.it

Dott.ssa Vania Messetti (psicologa)

Tel. 045 6338477 - e-mail: vania.messetti@aulss9.veneto.it

Dott.ssa Sabrina Osti (assistente sociale)

Tel. 045 6338451 - e-mail: sabrina.osti@aulss9.veneto.it

Dott.ssa Daniela Romagna (ostetrica presso la sede di Villafranca e Valeggio)

Tel. 045 6338510 - e-mail: daniela.romagna@aulss9.veneto.it

Dott.ssa Marta Zullo (assistente sociale)

Tel. 045 6338417 - e-mail: marta.zullo@aulss9.veneto.it

CONSULTORIO FAMILIARE DI CAPRINO VERONESE

Dott.ssa Enrichetta Bonomo (assistente sociale)

Tel. 045 6207222 - e-mail: enrichetta.bonomo@aulss9.veneto.it

Dott.ssa Roberta Bortolini (educatore professionale)

Tel. 338 4931957 - e-mail: roberta.bortolini@aulss9.veneto.it

Dott.ssa Sabina Maria Tommasi (ostetrica)

Tel. 320 6298907 - e-mail: sabinamaria.tommasi@aulss9.veneto.it

Modalità di accesso ai servizi: L'accesso ai Consultori Familiari è libero senza impegnativa,

le prestazioni sono gratuite. Per prenotare l'appuntamento telefonare o inviare e-mail agli indirizzi degli operatori oppure alla segreteria della UOC IAF tel. 045 6712851 - 045 6338474 email: iaf.distretto4@aulss9.veneto.it

IMPEGNI NEI CONFRONTI DEGLI UTENTI

Per il 2025 l'UOC Infanzia Adolescenza Famiglia e Consultori del Distretto 4 ha assunto l'impegno di condividere la Carta dei Servizi con le Associazioni di Tutela dei cittadini e/o di Volontariato, specificatamente con il Gruppo Asperger APS Veneto, con l'Associazione Nuovi Talenti Speciali (ANTS) di Sona e con la Fondazione Cuore Blu - Vivere gli autismi di Verona al fine di favorire la partecipazione dei destinatari dei servizi offerti al processo di condivisione e comunicazione



L'OSPEDALE PARLA LA TUA LINGUA

SERVIZIO DI MEDIAZIONE INTERCULTURALE

The hospital speaks your language. If you are hospitalized and need an interpreter you can obtain one, the service is free and by appointment.

المستشفى يتكلم لغتك: إذا كنت بحاجة لمترجم بالمستشفى يمكنك ان تطلب مساعدة شخص يتكلم لغتك. الخدمة مجانية لكن عليكم اخذ موعد

医院会说 您的语言: 如果您住院和需要翻译, 您能得到一个。这是免费的服务(应该约定)

Bolnica govori tvoj jezik. Ako ti je potreban prevodilac u bolnici možeš zatražiti pomoć osobe koja govori tvoj jezik. Usluga je besplatna ali je potrebno prethodno zakazati sastanak.

Spitalul vorbește limba ta: dacă ai nevoie de un traducator în spital, poți cere ajutorul unei persoane care vorbește limba ta. Serviciul este gratuit și cu programare.

O hospital fala a tua lingua. Se você precisa de um intérprete no hospital, pode pedir ajuda a uma pessoa que fala a tua lingua. O serviço é gratuito e com hora marcada.

El hospital habla su idioma. Si usted necesita un intérprete en el hospital, se puede pedir ayuda a alguien que hable su idioma. El servicio es gratuito y con cita previa.

مستشفى يتكلم لغتك: إذا كنت بحاجة لمترجم بالمستشفى يمكنك ان تطلب مساعدة شخص يتكلم لغتك. الخدمة مجانية لكن عليكم اخذ موعد

PER INFORMAZIONI

OSPEDALE DI SAN BONIFACIO

e-mail: mara.fasoli@aulss9.veneto.it

OSPEDALE DI LEGNAGO

e-mail: emanuela.marchiori@aulss9.veneto.it

OSPEDALI DI BUSSOLENGO-VILLAFRANCA

e-mail: gabriella.franzon@aulss9.veneto.it



Questa Carta dei Servizi è stata realizzata dal personale dell'Unità Operativa.
È una delle Carte che compongono la Carta dei Servizi dell'Azienda Ulss 9 Scaligera,
realizzata secondo il modello definito dall'UOS Ufficio Relazioni con il Pubblico - Comunicazione e Marketing,
condiviso con le Associazioni di Tutela dei Diritti dei cittadini che operano nel territorio
(Tribunale dei Diritti del Malato – Cittadinanzattiva – sezione di Verona).

Data di redazione e approvazione: 31 dicembre 2025