

REGIONE DEL VENETO



ULSS9  
SCALIGERA

OSPEDALE DI BUSSOLENGO

## CARTA DEI SERVIZI

POLIAMBULATORIO OSPEDALIERO



**DIRETTORE: DOTT.SSA DANIELA MARCER**

**COORDINATORE INFERMIERISTICO: RITA ELISABETTA POLATO**

Ospedale di BUSSOLENGO

Piano terra-Monoblocco est- Primo piano-Monoblocco ovest

Telefono 045 6712275(dal lunedì al venerdì dalle 7.30 alle 18.00)

e-mail:[poliambulatori.busso@aulss9.veneto.it](mailto:poliambulatori.busso@aulss9.veneto.it)

# ÉQUIPE

## Direttore

Dott.ssa Daniela Marcer

## Coordinatore Infermieristico

Polato Rita Elisabetta

## Personale Infermieristico

Adami Marisa, Ambrosi Stefania, Benato Monica, Bertoldi Elena, Bonetti Eva, De Vecchi Laura, Franchini Miriam, Givanni Antonella, Maccacaro Daniela, Nicoloso Lara, Palmitesta Teresa, Speri Katia, Khadem Bermudez Gloria, Azzoni Sabrina, Dal Cortivo Elena, Tonolli Cristina, Cecchini Ermana, Fochesato Elisabetta, Setti Elena, Rossetti Luigina, Tosi Maria Grazia.

## Personale O.S.S.

Bandoria Caterina, Girella Marina, Lorenzi Morena, Scardino Maria, Panato Stefania, Riva Cristina,

## Referente segreteria

Albrigo Nadia

## Personale Tecnico

Biasi Roberta - Ortottista Elisabetta Forte -Audiometrista Morena Strain - Audiometrista  
Alessandro Poli- Audiometrista

# ATTIVITÀ

Il Poliambulatorio rappresenta la struttura in cui vengono garantite prestazioni specialistiche, diagnostiche e terapeutiche.

Mission del Poliambulatorio è gestire la sua organizzazione al fine di soddisfare i bisogni di diagnosi e di cura di ogni utente che vi afferisce, attenendosi alla politica della qualità dell'Azienda.

I Poliambulatori Ospedalieri del Distretto 4 sono dislocati nelle seguenti strutture: Busso-lengo, Caprino Veronese, Isola Della Scala, Malcesine, Villafranca

# SERVIZI OFFERTI

(PRESSO IL POLIAMBULATORIO DELL'OSPEDALE DI BUSSOLENGO)

## CENTRO ANTIDIABETICO (per pazienti interni ed esterni)

- Visita specialistica: screening delle complicanze, terapia educativa
- Visita specialistica di controllo: screening delle complicanze, terapia educativa
- Visita diabetologica in gravidanza e terapia educativa

## CHIRURGIA (per pazienti interni ed esterni)

- Visita specialistica (visita e programmazione interventi)
- Visita specialistica di controllo
- Visita specialistica post-ricovero
- Visita proctologica (anoscopia-rettoscopia)
- Medicazioni post-intervento ed avanzate
- Interventi chirurgici ambulatoriali
- Senologia (visita e programmazione interventi)
- Visita vascolare flebologica
- Ecodoppler arti inferiori

## CHIRURGIA PLASTICA (per pazienti interni ed esterni)

- Visita specialistica
- Visita specialistica di controllo
- Medicazioni
- Programmazione interventi chirurgici ambulatoriali
- Interventi chirurgici ambulatoriali

## DERMATOLOGIA (per pazienti interni ed esterni)

- Visita specialistica
- Visita specialistica di controllo
- Osservazione nevi in epiluminescenza
- Crioterapia

## SERVIZIO DI DIETETICA

L'attività del Servizio è finalizzata al raggiungimento e al mantenimento di un appropriato stato nutrizionale del paziente ricoverato o ambulatoriale, con particolare attenzione alle patologie sensibili alla dietoterapia: diabete, obesità, iperlipidemia, sindrome metabolica e malnutrizione.

La dietista elabora diete personalizzate su prescrizione del medico e organizza in collaborazione con le altre figure professionali incontri di gruppo di educazione alimentare e comportamentale con i pazienti.

Si accede all'ambulatorio di dietetica tramite percorso interno cioè attraverso la prescrizione del medico specialista con diagnosi. Le richieste di consulenza dietologica saranno accolte ed organizzate direttamente dal personale dietista.

## GERIATRIA (per pazienti esterni) (ambulatorio PARIDE)

- Visita specialistica
- Visita specialistica di controllo

## GINECOLOGIA-OSTETRICA

- Visite ostetrico- ginecologiche
- Ecografie ostetriche
- Consultorio ginecologico
- Colposcopie
- Pap-test
- Tamponi vaginali

## MEDICINA INTERNA (per pazienti esterni)

- Visita internistica
- Visita endocrinologica

## OCULISTICA (per pazienti esterni ed interni)

Le prestazioni ambulatoriali fornite sono:

- Visita oculistica
- Visita ortottica
- Esercizi ortottici
- Esame della motilità oculare
- Test di Hess
- Campo visivo computerizzato
- Autorefrattometria
- Tonometria
- Pachimetria
- Ecografia oculare
- Gonioscopia
- Microscopia endoteliale
- Topografia corneale
- Studio del film lacrimale (test di Schirmer e But)

- Laser terapia per malattie della retina
- Laser terapia selettiva per il glaucoma
- Capsulotomia Yag Laser
- Iridotomia Yag Laser
- Esame del fundus oculare
- Controlli post-intervento

## ODONTOSTOMATOLOGIA (per adulti e bambini)

(In riferimento al DGR666 del 26/05/2020, tali prestazioni sono rivolte ad utenti esenti per patologia, reddito, bambini 0-14 anni, urgenze odontoiatriche)

- Prime visite e visite di controllo
- Igiene orale
- Cure conservative
- Endodonzia
- Ricostruzione elementi dentaria
- Chirurgia orale: estrazioni semplici e complesse - estrazioni elementi dentari in inclusione ossea (denti del giudizio, ecc..) - opercoli - asportazione neoformazioni benigne del cavo orale - innesti di osso autologo/eterologo - implantologia - chiusura di comunicazioni oro-antrali - frenulectomia - chirurgia endodontica

## OTORINOLARINGOIATRIA (per pazienti interni ed esterni)

- Visita specialistica
- Visita specialistica di controllo
- Esame otovestibolare
- Esame audiometrico tonale
- Esame audiometrico vocale
- Impedenzometria
- Fibroendoscopia ORL

## PSICHIATRIA (per pazienti interni ed esterni)

- Visita specialistica
- Visita specialistica di controllo

## AMBULATORIO STOMIZZATI - AISTOM

- Visita specialistica chirurgica ed urologica
- Medicazioni stomie

## UROLOGIA (per pazienti interni ed esterni)

- Visita specialistica

- Visita specialistica di controllo
- Visita specialistica post-ricovero
- Medicazioni
- Cambi catetere
- Dilatazioni uretrale
- Emodinamiche
- Uroflussometria con ristagno
- Sostituzioni cistostomie
- Biopsie prostatiche
- Uretrocistoscopia

## MODALITÀ DI ACCESSO

Il Poliambulatorio di Bussolengo si sviluppa su 2 piani:

- al piano terra, monoblocco est, sono presenti gli ambulatori di:  
Audiometria, Centro Antidiabetico, Endocrinologia, Diabetologia, Ginecologia- Ostetricia (servizi ospedalieri e territoriali), Oculistica, Ortottica, Odontostomatologia e chirurgia orale, Ortopedia, Otorinolaringoiatria, Psichiatria
- al 1° piano monoblocco ovest numero ambulatori: Chirurgia, Chirurgia plastica, Eco-doppler Aistom, Urologia

Gli accessi sono privi di barriere architettoniche.

Una volta eseguita l'accettazione e l'eventuale pagamento del ticket, se dovuto (vedi paragrafi MODALITÀ DI PAGAMENTO TICKET E CERTIFICATI DI ESENZIONE) presso l'Ufficio Cassa, per accedere ai servizi, procedere verso il corridoio che porta ai Poliambulatori dove è presente la postazione di front-office: il personale darà indicazioni circa il luogo e sala di attesa dedicati a seconda del tipo di visita.

Per accedere direttamente agli ambulatori siti al primo piano senza passare dal front-office, dopo le operazioni di accettazione, procedere tramite scale o ascensore centrali o situati nell'ala est e ovest dell'Ospedale.

### COME PRENOTARE

Per prenotare una visita specialistica o un esame di diagnostica strumentale con impegnativa del medico curante, ci si può avvalere delle seguenti modalità:

- Telefonare al Centro Unico Prenotazione (CUP), n. 045 24552, dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 18.00 e il sabato dalle 8.00 alle 13.00, tenendo a disposizione l'impegnativa del medico di base, tessera sanitaria e codice fiscale.

Il CUP effettua le prenotazioni per tutte le prestazioni ambulatoriali e fornisce informazioni sui tempi di attesa nell'ambito dell'Azienda e sulle modalità di accesso.

- Collegarsi al sito ULSS9 Scaligera e seguire le opportune indicazioni tenendo a disposizione l'impegnativa del medico di base, tessera sanitaria e codice fiscale.
- Presentarsi all'Ufficio Cassa. Se lo desidera, l'utente può prenotare di persona (solo per le specialità erogate da quella sede), esibendo l'impegnativa del medico di base, la tessera sanitaria e il codice fiscale.
- La comunicazione della disdetta della prestazione programmata deve essere fatta con un preavviso di almeno 4 giorni lavorativi dalla data dell'appuntamento per non incorrere nel pagamento dell'importo dovuto. Maggiori informazioni si possono trovare nel sito ULSS9 Scaligera alla voce disdette

## ATTIVITÀ IN LIBERA PROFESSIONE

È possibile ottenere prestazioni in regime di libera professione, con la possibilità di scegliere lo specialista di fiducia. Per queste attività specialistiche non è necessaria la prescrizione del medico curante.

Per prenotare telefonare al Cup, n. 045 24552 23, da lunedì a venerdì dalle ore 8.00 alle ore 18.00.

Il sabato dalle ore 8.00 alle ore 13.00.

Gli orari e i nomi dei medici che svolgono attività in libera professione presso il Poliambulatorio, sono normalmente forniti dal CUP e sono esposti con gli onorari, all'Ufficio Cassa.

## ULTERIORI INFORMAZIONI PER GLI UTENTI

Il giorno dell'appuntamento l'utente, per eseguire l'accettazione ed effettuare l'eventuale pagamento del ticket, si deve presentare prima all'Ufficio Cassa con l'impegnativa del medico di base e la tessera sanitaria.

È consigliato portare con sé tutta la documentazione sanitaria in possesso. Successivamente l'utente riceverà istruzioni su come arrivare ai Poliambulatori.

Eventuali urgenze vengono gestite dagli ambulatori tramite il Pronto Soccorso e accesso diretto con impegnativa con la classe di priorità "U".

Gli utenti vengono convocati con orari differenziati e personalizzati. Sarà compito del personale del servizio informare gli utenti qualora si verificasse un ritardo dovuto a situazioni di urgenza od organizzative non previste che hanno trattenuto altrove lo specialista.

Per quanto riguarda il pagamento del ticket si forniscono le seguenti informazioni

Il ticket è una forma di partecipazione alla spesa sanitaria per usufruire di determinate prestazioni. La normativa stabilisce le categorie ed i criteri per le esenzioni dal pagamento.

Si può pagare:

- all'Ufficio Cassa, dove è attivo anche il servizio bancomat/POS
- alla cassa automatica situata sempre presso Ufficio Cassa
- avvalendosi del pagamento online: è possibile quando, durante la prenotazione al CUP, viene registrata l'e-mail ed il numero di cellulare dell'utente, che successivamente riceverà l'avviso di pagamento tramite i seguenti canali:
  1. e-mail: con l'avviso di pagamento pagoPA che riporta l'importo e le modalità di pagamento;
  2. SMS, contenente il codice IUV della prenotazione ed il link per il pagamento;
  3. notifica sull'app IO se scaricata.

I certificati di esenzione per reddito ed età: 7R2 - 7R3 - 7R4 - 7R5, sono scaricabili collegandosi al sito internet aziendale: [www.aulss9.veneto.it](http://www.aulss9.veneto.it) nella sezione "Esenzioni e redditi".

Il cittadino esente per disoccupazione può richiedere l'esenzione 7R3 sempre collegandosi al sito aziendale, nella sezione "Esenzioni e ticket".

Nel caso di difficoltà nell'utilizzo delle procedure on-line, gli utenti potranno rivolgersi alla propria sede distrettuale di riferimento.

## TRATTAMENTO DEI DATI

In conformità al regolamento 2016/679 (GDPR), il trattamento dei dati personali avverrà esclusivamente per fini sanitari ed amministrativi.

## IMPEGNI NEI CONFRONTI DEGLI UTENTI

Per il 2025 il Poliambulatorio di Bussolengo, assume l'impegno di condividere la Carta dei Servizi con il Tribunale dei diritti del malato, al fine di favorire la partecipazione dei destinatari dei servizi offerti al processo di condivisione e comunicazione.



## L'OSPEDALE PARLA LA TUA LINGUA

### SERVIZIO DI MEDIAZIONE INTERCULTURALE

The hospital speaks your language. If you are hospitalized and need an interpreter you can obtain one, the service is free and by appointment.

المستشفى يتكلم لغتك: إذا كنت بحاجة لمترجم بالمستشفى يمكنك ان تطلب مساعدة شخص يتكلم لغتك. الخدمة مجانية لكن عليكم اخذ موعد

医院会说 您的语言: 如果您住院和需要翻译, 您能得到一个。这是免费的服务(应该约定)

Bolnica govori tvoj jezik. Ako ti je potreban prevodilac u bolnici možeš zatražiti pomoć osobe koja govori tvoj jezik. Usluga je besplatna ali je potrebno prethodno zakazati sastanak.

Spitalul vorbește limba ta: dacă ai nevoie de un traducator în spital, poți cere ajutorul unei persoane care vorbește limba ta. Serviciul este gratuit și cu programare.

O hospital fala a tua lingua. Se você precisa de um intérprete no hospital, pode pedir ajuda a uma pessoa que fala a tua lingua. O serviço é gratuito e com hora marcada.

El hospital habla su idioma. Si usted necesita un intérprete en el hospital, se puede pedir ayuda a alguien que hable su idioma. El servicio es gratuito y con cita previa.

مستشفى يتكلم لغتك: إذا كنت بحاجة لمترجم بالمستشفى يمكنك ان تطلب مساعدة شخص يتكلم لغتك. الخدمة مجانية لكن عليكم اخذ موعد

#### PER INFORMAZIONI

##### OSPEDALE DI SAN BONIFACIO

e-mail: [mara.fasoli@aulss9.veneto.it](mailto:mara.fasoli@aulss9.veneto.it)

##### OSPEDALE DI LEGNAGO

e-mail: [emanuela.marchiori@aulss9.veneto.it](mailto:emanuela.marchiori@aulss9.veneto.it)

##### OSPEDALI DI BUSSOLENGO-VILLAFRANCA

e-mail: [gabriella.franzon@aulss9.veneto.it](mailto:gabriella.franzon@aulss9.veneto.it)



Questa Carta dei Servizi è stata realizzata dal personale dell'Unità Operativa.  
È una delle Carte che compongono la Carta dei Servizi dell'Azienda Ulss 9 Scaligera,  
realizzata secondo il modello definito dall'UOS Ufficio Relazioni con il Pubblico - Comunicazione e Marketing,  
condiviso con le Associazioni di Tutela dei Diritti dei cittadini che operano nel territorio  
(Tribunale dei Diritti del Malato – Cittadinanzattiva – sezione di Verona).

Data di redazione e approvazione: 31 dicembre 2025