

REGIONE DEL VENETO



ULSS9
SCALIGERA

DISTRETTO 1 – VERONA CITTÀ
DISTRETTO 2 – EST VERONESE

CARTA DEI SERVIZI

UNITÀ OPERATIVA COMPLESSA
DISABILITÀ E NON AUTOSUFFICIENZA



DIRETTORE: DOTT. ELMER SOFFIATI

e-mail: elmer.soffiati@aulss9.veneto.it

ÉQUIPE

Direttore Unità Operativa Complessa Disabilità e Non Autosufficienza:

Dott. Elmer Soffiati - Tel. 045 9287088 - *e-mail*: elmer.soffiati@aulss9.veneto.it

Responsabile Unità Operativa Semplice Disabilità:

Dott.ssa Silvia Libianchi - Tel. 045 9287003 - *e-mail*: silvia.libianchi@aulss9.veneto.it

Responsabile Unità Operativa Semplice Non Autosufficienza:

Dott.ssa Silvia Biasin - Tel. 045 9287070 - *e-mail*: silvia.biasin@aulss9.veneto.it

Dirigente Psicologo - Servizio Psicologico Disabili Adulti SPDA:

Dott.ssa Elisa Ugolini - Tel. 045 9287059 - *e-mail*: elisa.ugolini@aulss9.veneto.it

Incarico Funzione Organizzativa - Servizio Assistenti Sociali:

Dott.ssa Marta Frameglia - Tel. 045 9287208 - *e-mail*: marta.frameglia@aulss9.veneto.it

Incarico Funzione Organizzativa - Servizio Integrazione Lavorativa SIL:

Dott. Gianni Marchesini - Tel. 045 9287042 - *e-mail*: gianni.marchesini@aulss9.veneto.it

Incarico Funzione Organizzativa - Servizio Coordinamento Centri Diurni:

Dott.ssa Marta Amaldi - Tel. 045 9287030 - *e-mail*: marta.amaldi@aulss9.veneto.it

Incarico Funzione Organizzativa - Servizio Integrazione Scolastica SIS:

Dott.ssa Maria Giovanna Franceschini - Tel. 045 9287032 - *e-mail*: giovanna.franceschini@aulss9.veneto.it

Educatore Professionale - Residenzialità:

Dott.ssa Sabrina Cinzia Castellani - Tel. 045 9287019 - *e-mail*: cinzia.castellani@aulss9.veneto.it

ATTIVITÀ

Il personale della UOC Disabilità e Non Autosufficienza lavora su interventi finalizzati alla promozione e alla protezione delle persone con disabilità e delle persone adulte/anziane in situazione di fragilità e a rischio di esclusione sociale.

I servizi offerti possono essere proposte sia di tipo residenziale, sia diurno, sia a sostegno della domiciliarità, a seconda del progetto individuale.

L'area della Disabilità garantisce:

- La definizione e realizzazione del Progetto Assistenziale Individualizzato, attraverso l'UVMD, così come previsto dai provvedimenti regionali in considerazione delle fasi di crescita e di vita della persona con disabilità
- L'individuazione di percorsi abilitativi diurni e residenziali per le persone con disabilità che abbiano come obiettivo finale l'autonomia possibile, l'inclusione sociale e la partecipazione attiva del disabile nel suo contesto di vita
- Il rafforzamento del Servizio di Integrazione Lavorativa (SIL), svolto a livello aziendale e in collaborazione anche con gli altri servizi distrettuali, in particolare l'area delle dipendenze e della salute mentale, dei soggetti deboli e svantaggiati

- Il consolidamento dell'attività d'integrazione scolastica, svolta a livello aziendale e in collaborazione anche con gli altri servizi distrettuali, in particolare con quelli relativi all'età evolutiva
- Il consolidamento del rapporto con il privato sociale quale elemento fondamentale della rete dei servizi

L'area della Non Autosufficienza garantisce:

- La valorizzazione, la promozione e il sostegno della domiciliarità come ambito privilegiato per la realizzazione di azioni e interventi a favore delle persone non autosufficienti e delle loro famiglie
- La collaborazione con le altre unità operative dell'Azienda, con gli enti locali e il terzo settore per il perseguimento delle medesime finalità
- Sostegno alle risposte integrate e appropriate ai bisogni socio assistenziali e socio sanitari delle persone non autosufficienti e delle loro famiglie, anche di tipo residenziale

L'Area della Disabilità e l'Area della Non Autosufficienza lavorano in stretta collaborazione e sinergia.

SERVIZI OFFERTI

SERVIZIO SOCIALE PROFESSIONALE DISABILITÀ DISTRETTO 1 E 2

MODALITÀ DI ACCESSO

Il primo contatto avviene tramite l'Assistente Sociale di riferimento in base al territorio di residenza.

Si riceve su appuntamento utilizzando i numeri di telefono o gli indirizzi *e-mail* indicati.

Sede di Verona

Dott.ssa Marta Frameglia – Incarico Funzione Organizzativa
Tel. 045 9287208 - *e-mail*: marta.frameglia@aulss9.veneto.it

ADULTI		
Assistente Sociale	Sedi di lavoro	Recapiti
Federica Bellé	Distretto 1 - Stradone Porta Palio n. 30, Verona	Tel. 045 9287071 <i>e-mail</i> : federica.bellé@aulss9.veneto.it
Alessandra Bertelli	Distretto 1 - Ospedale di Marzana, Piazza Lambranzi n. 1, Verona	Tel. 045 8075276 <i>e-mail</i> : alessandra.bertelli@aulss9.veneto.it
Irene Boron	Distretto 1 - Via Gorizia n. 6, San Martin Buon Albergo, Verona Distretto 2 - Via Rinascimento n. 73, Cologna Veneta, Verona	Tel. 045 991823 Tel. 0442 425117 <i>e-mail</i> : irene.boron@aulss9.veneto.it

Assistente Sociale	Distretto 1 - Via Poloni n. 1, Verona	Tel. 045 8075579 <i>e-mail: sspda1a@aulss9.veneto.it</i>
Assistente Sociale	Distretto 1 - Via Gorizia n. 6, San Martino Buon Albergo, Verona	Tel. 045 991823 <i>e-mail: sspda2f@aulss9.veneto.it</i>
Assistente Sociale	Distretto 1 - Stradone Porta Palio n. 30, Verona	Tel. 045 9287067 <i>e-mail: sspda1b@aulss9.veneto.it</i>
Marta Donatello	Distretto 2 - Via Belluno n. 14, San Giovanni Lupatoto, Verona	Tel. 045 8299805 <i>e-mail: marta.donatello@aulss9.veneto.it</i>
Rosita Filippi	Distretto 2 - Ospedale di Tregnago Via Massalongo n. 7, Tregnago, Verona	Tel. 045 6138296 <i>e-mail: rosita.filippi@aulss9.veneto.it</i>
Claudio Gentile	Distretto 1 - Via Gorizia n. 6, San Martino Buon Albergo, Verona	Tel. 045 991823 <i>e-mail: claudio.gentile@aulss9.veneto.it</i>
Assistente Sociale	Distretto 1 - Stradone Porta Palio n. 30, Verona	Tel. 045 9287093 <i>e-mail: sspda1e@aulss9.veneto.it</i>
Assistente Sociale	Distretto 2 - Via Valeggio n. 39, Verona	Tel. 045 950655 - 045 953459 <i>e-mail: sspda1f@aulss9.veneto.it</i>
Assistente Sociale	Distretto 2 - Via Sorte n. 15, San Bonifacio, Verona	Tel. 045 6138393 <i>e-mail: sspda2e@aulss9.veneto.it</i>
Maria Grazia Melotti	Distretto 1 - Via del Capitel n. 22, Verona Distretto 1 - Ospedale di Marzana, Piazza Lambranzi n. 1, Verona	Tel 045 8787700 Tel 045 8075274 <i>e-mail: mariagrazia.melotti@aulss9.veneto.it</i>
Martina Pucci	Distretto 2 - Via Bengasi n. 4, Verona	Tel. 045 4932139 <i>e-mail: martina.pucci@aulss9.veneto.it</i>
Assistente Sociale	Distretto 2 - Via Valeggio n. 39, Verona	Tel 045 950655 - 045 953459 <i>e-mail: sspda1d@aulss9.veneto.it</i>
Assistente Sociale	Distretto 2 - Via Bengasi n. 4, Verona	Tel. 045 4932138 <i>e-mail: sspda2g@aulss9.veneto.it</i>
MINORI		
Caterina Balanikas	Distretto 1 - Via Gorizia n. 6, San Martin Buon Albergo, Verona	Tel. 045 991823 <i>e-mail: caterina.balanikas@aulss9.veneto.it</i>
Chiara Benedetti	Distretto 1 - Stradone Porta Palio n. 30, Verona	Tel. 045 9287046 <i>e-mail: chiara.benedetti@aulss9.veneto.it</i>
Giulia Mancini	Distretto 2 - Via Sorte n. 15, San Bonifacio, Verona	Tel. 045 6138353 <i>e-mail: giulia.mancini@aulss9.veneto.it</i>
Valentina Pecoraro	Distretto 1 - Stradone Porta Palio n. 30, Verona	Tel. 045 9287038 <i>e-mail: valentina.pecoraro@aulss9.veneto.it</i>

SERVIZI OFFERTI

SERVIZIO INTEGRAZIONE LAVORATIVA – SIL

ATTIVITÀ SVOLTA

Il Servizio Integrazione Lavorativa promuove l'integrazione sociale e lavorativa di persone disabili e svantaggiate attraverso opportuni strumenti di mediazione, come previsto dalla Legge Regionale del Veneto n. 16/2001 e della DGR della Regione Veneto n. 1128/08.

Il Servizio Integrazione Lavorativa si rivolge a:

- Persone Disabili con invalidità civile superiore al 45%, iscrivibili nell'elenco del Servizio Collocamento Mirato previsto dall'art. 8 della Legge n. 68/99
- Persone in trattamento psichiatrico segnalate dalle strutture del Dipartimento di Salute Mentale Azienda Ulss 9 Scaligera
- Persone con problemi di dipendenza (tossicodipendenti e alcolisti) in carico e segnalati dalle strutture del Dipartimento delle Dipendenze Azienda Ulss 9 Scaligera

MODALITÀ DI ACCESSO

Per le persone disabili il primo contatto avviene tramite l'assistente sociale di riferimento territoriale e/o i telefoni o *e-mail* indicati.

Per le persone in carico al Dipartimento Salute Mentale e Dipartimento Dipendenze la segnalazione al SIL viene fatta dal servizio stesso tramite apposite schede.

Sede di Verona - Corso Porta Palio n. 30, tel. 045 9287040, *e-mail*: sil.v@aulss9.veneto.it

Dott. Gianni Marchesini - Incarico Funzione Organizzativa

Tel. 045 9287042 - *e-mail*: gianni.marchesini@aulss9.veneto.it

<i>Équipe</i> sede di Verona, Corso Porta Palio n. 30 - Tel. 045.9287040 - <i>e-mail</i> : sil.v@aulss9.veneto.it	
Dott.ssa Maria Pia Di Conza - Educatore Professionale	Tel. 045 9287044 <i>e-mail</i> : rita.diconza@aulss9.veneto.it
Dott.ssa Maria Fraccaroli - Educatore Professionale	Tel. 045 9287065 <i>e-mail</i> : maria.fraccaroli@aulss9.veneto.it
Dott.ssa Patrizia Lestingi - Educatore Professionale	Tel. 045 9287063 <i>e-mail</i> : patrizia.lestingi@aulss9.veneto.it
Dott. Antonio Nunzi - Educatore Professionale	Tel. 045 9287073 <i>e-mail</i> : antonio.nunzi@aulss9.veneto.it
Dott.ssa Stefania Velsanti - Educatore Professionale	Tel. 045 9287066 <i>e-mail</i> : stefania.velsanti@aulss9.veneto.it
Educatore Professionale	Tel. 045 9287043 <i>e-mail</i> : sil.operatore1@aulss9.veneto.it
Dott. Luigi Formenti - Assistente Sociale	Tel. 045 9287036 <i>e-mail</i> : luigi.formenti@aulss9.veneto.it
Dott.ssa Daniela Righetti - Assistente Sociale	Tel. 045 9287041 <i>e-mail</i> : daniela.righetti1@aulss9.veneto.it
Dott.ssa Stefania Velsanti - Educatore Professionale	Tel. 045 9287066 <i>e-mail</i> : stefania.velsanti@aulss9.veneto.it
Assistente Sociale	Tel. 045 9287091

	<i>e-mail:</i> sil.operatore3@aulss9.veneto.it
<i>Équipe</i> sede di Cologna Veneta, Via Rinascimento - Tel. 0442 425132	
Dott. Renzo Favaron - Pedagogista	Tel. 0442 425132 <i>e-mail:</i> renzo.favaron@aulss9.veneto.it
<i>Équipe</i> sede di Tregnago, Via Massalongo 7 - Tel. 045 6138297	
Dott.ssa Nicoletta Todesco - Educatore Professionale	Tel. 045 6138297 <i>e-mail:</i> nicoletta.todesco@aulss9.veneto.it
<i>Équipe</i> sede di San Bonifacio, Via Sorte 15 - Tel. 045 6138341	
Assistente Sociale	Tel. 045 6138341 <i>e-mail:</i> sil.operatore2@aulss9.veneto.it

SERVIZI OFFERTI

SERVIZIO COORDINAMENTO CENTRI DIURNI

ATTIVITÀ SVOLTA

Il Servizio Semiresidenzialità Centri Diurni (CD) è un servizio rivolto a persone con disabilità, con diversi profili di non autosufficienza, in età post-scolare e con certificazione d'invalidità civile e riconoscimento dello stato di *handicap* ai sensi della Legge 104/92.

Il Servizio Semiresidenzialità Centri Diurni (CD) si occupa anche di:

Progetti Sperimentali che prevedono l'attivazione di percorsi educativi e/o occupazionali alternativi ai centri diurni concordati tra i servizi dell'Azienda Ulss 9, la persona, la famiglia e/o eventuali rappresentanti legali, in un'ottica di una sempre maggiore autodeterminazione.

I Progetti Sperimentali sono specificatamente normati dalla DGRV 739/2015. Possono richiederne l'accesso le persone con disabilità con profilo assistenziale medio o basso, come definito dalla DGRV 1804/2014, con certificato di invalidità civile, stato di *handicap* ai sensi della legge 104/1992 con connotazione di gravità art. 3 comma 3, e in età post-scolare fino a 64 anni.

Progetti Dopo di Noi che prevedono la programmazione di interventi e servizi rivolti a persone con disabilità al fine di favorire benessere, inclusione sociale e autonomia delle persone con disabilità.

Sono normati dalla Legge 112/2016, possono richiederne l'accesso le persone con invalidità civile e disabilità grave (ai sensi della legge 104/1992 art. 3 comma 3) in età post-scolare fino a 64 anni.

Si sviluppano su diversi percorsi che vengono concordati tra i servizi dell'Azienda Ulss 9, la persona, la famiglia e/o eventuali rappresentanti legali e prevedono una compartecipazione.

Essi sono:

- Programmi di accrescimento della consapevolezza e sviluppo delle competenze al fine di favorire l'autonomia

- Percorsi di accompagnamento per l'uscita dal nucleo familiare, in un'ottica di de istituzionalizzazione
- Interventi di supporto alla domiciliarità, in soluzioni di alloggio specifiche
- Progetti 1375 che rappresentano una possibilità di ampliamento e sviluppo dei Progetti Sperimentali 739/2015 in quanto si rivolgono all'occupabilità e all'inclusione delle persone con disabilità

MODALITÀ DI ACCESSO

Il primo contatto avviene tramite l'assistente sociale di riferimento territoriale e/o i telefoni o *e-mail* indicati.

Sede di Corso Porta Palio,30 - Verona

Dott.ssa Marta Amaldi - Incarico Funzione Organizzativa
Tel. 045 9287030 - *e-mail*: marta.amaldi@aulss9.veneto.it - *coord*.ceod@aulss9.veneto.it

Équipe

Dott.ssa Teresa Filippozzi - Operatore Tecnico Assistenza
Tel. 045 9287051 - *e-mail*: teresa.filippozzi@aulss9.veneto.it

Dott.ssa Raffaella Zanini - Educatrice Professionale
Tel. 045 9287031 - *e-mail*: raffaella.zanini@aulss9.veneto.it

Dott.ssa Charlotte Thrudal Scimemi - Coordinatrice "A.Sartori"
Tel. 045 8403280 - *e-mail*: charlotte.thrudal@aulss9.veneto.it

ELENCO CENTRI DIURNI - D1 E D2

Officina Aias - Caleidoscopio - I Colori
Via Zamboni 56, 37131 Verona
Tel. 045 8401284 - *e-mail*: aias.verona@aias-verona.it

L'Officina dell'Aias
Via Sicilia 69, 37138 Verona
Tel. 045 572333 - *e-mail*: aias.verona@aias-verona.it

Casa Laboriosa
Via Turazza 12, 37061 Cadidavid (Vr)
Tel. 045 8550600 - *e-mail*: ass.lastrada@libero.it

Il Fiore
Via della Fontana 41, 37032 Monteforte D'Alpone (Vr)
Tel. 045 6104755 - *e-mail*: coop.ilfiore@tiscali.it

Casa Nostra
Via Chiesa Sabbion 4/6, 37044 Cologna Veneta (Vr)
Tel. 0442 410390 - *e-mail*: mariacasanostrea@tiscali.it

La Ginestra - Il Tesoro
Via Monte Fiorino 14, 37057 S. Giovanni Lupatoto (Vr)
Tel. 045 8531497 - *e-mail*: amministrazione@laginestra1988.it

Cà Vignal
Strada le Grazie 22, 37134 Verona
Tel. 045 584896 - *e-mail*: cavignal@gruppocercate.it

La Ginestra
Via Monte Fiorino 14, 37057 S. Giovanni Lupatoto (Vr)
Tel. 045 8779025 - *e-mail*: amministrazione@laginestra1988.it

Centro Polifunzionale Don Calabria, Armonia, Biondella, Don Pedrollo
Via San Marco 121, 37138 Verona
Tel. 045 8184111 - *e-mail*: info@centrodoncalabria.it

Luce e Lavoro
Via Del Pestrino 4/a, 37134 Verona
Tel. 045 918641 - *e-mail*: info@cooperativalucelavoro.it

Centro Polifunzionale Don Calabria, Sao San Marco
Via San Marco 121, 37138 Verona
Tel. 045 8184261 - *e-mail*: sao@centrodoncalabria.it

Monscleda "Arcolaio"
Via Corte Cavaggioni 14, 37030 Roncà (Vr)
Tel. 045 7450941 - *e-mail*: direzione@coopmonscleda.com

Centro Polifunzionale Don Calabria, Sao San Zeno
Via San Zeno in Monte 23, 37131 Verona
Tel. 045 8052950 - *e-mail*: sao@centrodoncalabria.it

Centro Laboratoriale "Angelo Sartori"
Via Paolo Sarpi 31, 37133 Verona
Tel. 045 8403280 - *e-mail*: coord.ceod@aulss9.veneto.it

CERRIS Arca - Girasole
Via Monte Novegno 4, 37126 Verona
Arca Tel. 3463900492 - Girasole Tel. 3357631955 - *e-mail*: cdcerris@codess.org

Monteverde Armonia - Fantasia
Via Conca delle Perle 1, 37039 Badia Calavena (Vr)
Tel. 045 7808562 - *e-mail*: info@monteverdeonlus.it

CPL Servizi "Il Mosaico"
Via Sandri 27, 37047 San Bonifacio (Vr)
Tel. 045 7610884 - *e-mail*: info@cplservizi.com; ornella.lonardi@cplservizi.com

Noi Insieme
Via Basazenoci 12, 37034 Quinto (Vr)
Tel. 045 551855 - *e-mail*: info@noiinsiemecoop.it

Crescere Insieme
Via Crosare di Sopra 2, 37040 Pressana (Vr)
Tel. 0442 2981415 - *e-mail*: info@crescereinsieme.org

Piccola Fraternità Vr
Via C. Fincato 59, 37131 Verona
Tel. 045 528615 - *e-mail*: pfsanzenetto@gmail.com

Faliero
Via Dandolo 2, 37138 Verona
Tel. 045 576599 - *e-mail*: cooperativa.faliero@gmail.com

Piccola Fraternità Lessinia
Via Squaranti 11, 37 021 Corbiolo - Bosco Chiesanuova (Vr)
Tel. 045 7050706 - *e-mail*: info@pflessinia.it

Fortunata Gresner - Verona
Via A. Provolo 18, 37123 Verona
Tel. 045 8000015 - *e-mail*: istituto@gresner.it; ceod.verona@gresner.it

Primavera
Vicolo San Domenico 11, 37122 Verona
Tel. 045 8345994 - 3664754520 - *e-mail*: ceodprimavera@gruppcercate.it

Fortunata Gresner - Colognola
Via Cubetta 11, 37030 Colognola ai Colli (Vr)
Tel. 045 7650399- *e-mail*: istituto@gresner.it; ceod.colognola@gresner.it

SERVIZI OFFERTI

SERVIZIO INTEGRAZIONE SCOLASTICA - SIS

ATTIVITÀ SVOLTA

Il Servizio Integrazione Scolastica (SIS) dell'Azienda Ulss 9 Scaligera è rivolto agli alunni con disabilità certificati ai fini scolastici secondo la normativa vigente.

Il SIS assegna operatori socio sanitari (OSS) agli alunni con disabilità residenti nel territorio dei comuni dei distretti 1 e 2, frequentanti le scuole dell'infanzia, primaria, secondaria di primo e secondo grado, pubbliche o paritarie. Il SIS è rivolto agli alunni con disabilità fisiche, psichiche e sensoriali in situazione di non autosufficienza, allo scopo di offrire assistenza, favorire il loro inserimento e la loro integrazione nel contesto scolastico di appartenenza (L.104/92/, Circolare Regione Veneto 33/1993).

Il SIS ha il compito di:

- Favorire, all'interno del Progetto Educativo Individualizzato, il potenziamento delle capacità individuali, secondo i bisogni specifici, mediante l'acquisizione e il consolidamento delle autonomie personali e relazionali, in un percorso di crescita e di maturazione globale
- Favorire l'inclusione scolastica degli alunni con disabilità non autosufficienti e la loro partecipazione scolastica in ogni sua forma, all'interno del progetto di vita
- Promuovere nella Scuola, nei servizi e sul territorio la cultura dell'accoglienza e della valorizzazione delle diverse-abilità nell'ottica della condivisione e reciproca responsabilizzazione

MODALITÀ DI ACCESSO

L'accesso al servizio viene definito in sede di UVMD su richiesta dei genitori. Gli alunni con disabilità devono essere in possesso del verbale L. 104/92 ed essere in carico a un servizio specialistico territoriale pubblico o accreditato. La scuola di frequenza dell'alunno con disabilità, provvederà, secondo i termini previsti, a inviare al SIS richiesta di operatore socio-sanitario mediante apposita modulistica. Il Servizio Integrazione Scolastica si occupa di offrire assistenza agli alunni con disabilità in attuazione della Legge 104/92, art.13, comma 3 e della Circolare Regione Veneto 33/93, attraverso l'intervento in ambito scolastico di operatori socio-sanitari qualificati che operano in collaborazione con il personale docente, all'interno del progetto educativo individualizzato.

Sede di Corso Porta Palio

Dott.ssa Maria Giovanna Franceschini - Incarico Funzione Organizzativa
Tel. 045 9287032 - *e-mail*: mariagiovanna.franceschini@aulss9.veneto.it

Équipe

Dott.ssa Emanuela Gaule - Educatore Professionale
Tel. 045 9287090 - *e-mail*: emanuela.gaule@aulss9.veneto.it

Dott.ssa Mirna Natalini - Educatore Professionale
Tel. 045 9287095 - *e-mail*: mirna.natalini@aulss9.veneto.it

Dott. Luca Nogara - Educatore Professionale
Tel. 045 9287090 - *e-mail*: luca.nogara@aulss9.veneto.it

Cristina Zoppi - Segreteria SIS
Tel. 045 9287021-7033 - *e-mail*: integrazione.scolastica@aulss9.veneto.it

SERVIZI OFFERTI

SERVIZIO INTEGRAZIONE SCOLASTICA - DISABILI SENSORIALI

Il servizio consiste nel supporto da parte di operatori assistenti alla comunicazione agli alunni/studenti con disabilità della vista e dell'udito, residenti nel territorio dell'Ulss 9, frequentanti la scuola dell'infanzia, la scuola primaria e la scuola secondaria di primo e secondo grado. Inoltre il servizio è comprensivo anche del servizio di produzione e riadattamento testi per alunni/studenti ciechi e ipovedenti; infine ove richiesto, fornisce il trasporto scolastico agli studenti disabili che frequentano gli istituti superiori o i centri di formazione professionale, impossibilitati a raggiungere in modo autonomo l'istituto scolastico fino al conseguimento del diploma o dell'attestato di qualifica, nel rispetto dei criteri di scelta indicati dalla normativa e vagliati dal Gruppo Tecnico Permanente dell'Ulss 9.

Sede di Corso Porta Palio ,30 - Verona

Dott.ssa Maria Chiara Tezza - Incarico
Tel. 045 9287115 - *e-mail*: mariachiara.tezza@aulss9.veneto.it

Dott.ssa Francesca Vantini - Incarico

Tel. 045 9287054 - *e-mail*: francesca.vantini@aulss9.veneto.it

Dott.ssa Annarita Orlandi - Incarico Assistente Sociale

Tel. 045 9287035 - *e-mail*: annarita.orlandi@aulss9.veneto.it

SERVIZI OFFERTI

SERVIZIO PSICOLOGICO DISABILI ADULTI - SPDA

Lo psicologo effettua consulenze psicologiche, valutazioni cliniche e intellettive in favore dell'utenza afferente alla UOC Disabilità e Non Autosufficienza, sia per l'inquadramento clinico che per la definizione e l'aggiornamento delle progettualità, in collaborazione con l'*équipe* multidisciplinare del Servizio.

Svolge interventi di *counselling* e sostegno psicologico rivolti alla persona con disabilità o al familiare, qualora ne emerga l'indicazione nel corso della presa in carico.

I percorsi di sostegno psicologico vengono avviati in caso di situazione di criticità o di bisogno circoscritto a un particolare momento di vita e sono volti al raggiungimento di uno stato di maggior benessere.

MODALITÀ DI ACCESSO

Il primo contatto avviene tramite l'Assistente Sociale di riferimento territoriale e/o i telefoni o *e-mail* indicati.

Sede di Corso Porta Palio, 30

Dott.ssa Elisa Ugolini - Psicologa Dirigente

Tel. 045 9287059 - *e-mail*: elisa.ugolini@aulss9.veneto.it

Psicologa incaricata - Tel. 045 9287058

SERVIZI OFFERTI

SERVIZIO RESIDENZIALITÀ

Dott.ssa Sabrina Cinzia Castellani - Educatore Professionale

Tel.045 9287019 - *e-mail*: cinzia.castellani@aulss9.veneto.it

Cristian Maselli - ICD - Impegnativa di Cura Domiciliare e Vita Indipendente

Tel. 045 9287053 - *e-mail*: cristian.maselli@aulss9.veneto.it

Alessandra Vicenzi - Educatore Professionale

Tel. 045 9287094 - *e-mail*: alessandra.vicenzi@aulss9.veneto.it

ULTERIORI INFORMAZIONI PER GLI UTENTI

Al primo appuntamento è necessario presentarsi con un documento di identità e con la documentazione relativa alla disabilità e/o non autosufficienza (esempio: verbale di invalidità civile, verbale L. 104/92).

In caso di minori l'utente deve essere sempre accompagnato dai genitori o dai rappresentanti legali.

IMPEGNI NEI CONFRONTI DEGLI UTENTI

Per il 2023 l'UOC Disabilità e Non Autosufficienza l'impegno di orientare l'attività quanto più possibile alla persona, considerata nella sua interezza fisica, sociale e psicologica (età, genere, particolari condizioni di salute e di fragilità fisica e psicologica, specificità religiose, etniche, culturali e linguistiche) tenendo conto delle esigenze degli utenti, nei diversi contesti di erogazione dei servizi.



L'OSPEDALE PARLA LA TUA LINGUA

SERVIZIO DI MEDIAZIONE INTERCULTURALE

The hospital speaks your language. If you are hospitalized and need an interpreter you can obtain one, the service is free and by appointment.

المستشفى يتكلم لغتك: إذا كنت بحاجة لمترجم بالمستشفى يمكنك ان تطلب مساعدة شخص يتكلم لغتك. الخدمة مجانية لكن عليكم اخذ موعد

医院会说 您的语言: 如果您住院和需要翻译, 您能得到一个。这是免费的服务(应该约定)

Bolnica govori tvoj jezik. Ako ti je potreban prevodilac u bolnici možeš zatražiti pomoć osobe koja govori tvoj jezik. Usluga je besplatna ali je potrebno prethodno zakazati sastanak.

Spitalul vorbește limba ta: dacă ai nevoie de un traducator în spital, poți cere ajutorul unei persoane care vorbește limba ta. Serviciul este gratuit și cu programare.

O hospital fala a tua lingua. Se vocè precisa de um intèrprete no hospital, pode pedir ajuda a uma pessoa que fala a tua lingua. O serviço é gratuito e com hora marcada.

El hospital habla su idioma. Si usted necesita un intérprete en el hospital, se puede pedir ayuda a alguien que hable su idioma. El servicio es gratuito y con cita previa.

अस्पताल आपकी भाषा बोलता है। आपकी मदद के लिए अस्पताल में एक अनुवादक उपस्थित है जो आपकी भाषा बोलता है। यह सेवा मुफ्त है और अपॉइंटमेंट के द्वारा उपलब्ध है।

PER INFORMAZIONI

OSPEDALE DI SAN BONIFACIO

e-mail: mara.fasoli@aulss9.veneto.it

OSPEDALE DI LEGNAGO

e-mail: simona.berti@aulss9.veneto.it

OSPEDALI DI BUSSOLENGO-VILAFRANCA

e-mail: gabriella.franzon@aulss9.veneto.it



Questa Carta dei Servizi è stata realizzata dal personale dell'Unità Operativa.
È una delle Carte che compongono la Carta dei Servizi dell'Azienda Ulss 9 Scaligera,
realizzata secondo il modello definito dall'UOS Ufficio Relazioni con il Pubblico - Comunicazione e Marketing,
condiviso con le Associazioni di Tutela dei Diritti dei cittadini che operano nel territorio
(Tribunale dei Diritti del Malato – Cittadinanzattiva – sezione di Verona).

Data di redazione e approvazione: 24 marzo 2023