

REGIONE DEL VENETO



ULSS9
SCALIGERA

OSPEDALE DI SAN BONIFACIO

CARTA DEI SERVIZI

UNITÀ OPERATIVA COMPLESSA DI
UROLOGIA



DIRETTORE: Dott. GIOVANNI NOVELLA

COORDINATORE *WEEK SURGERY*: ASSUNTA BIGNOTTO
Scala G – Terzo Piano

COORDINATORE AREA OMOGENEA: ANITA ZAMPIERI
Scala D – Terzo Piano

ÉQUIPE

Direttore:

Dott. Giovanni Novella – *e-mail*: giovanni.novella@aulss9.veneto.it

Staff medico:

Dott. Vito Alfano – *e-mail*: vito.alfano@aulss9.veneto.it

Dott. Alberto Aloisi – *e-mail*: alberto.aloisi@aulss9.veneto.it

Dott.ssa Nelia Amigoni – *e-mail*: nelia.amigoni@aulss9.veneto.it

Dott.ssa Marta Frigo – *e-mail*: marta.frigo@aulss9.veneto.it

Dott.ssa Elena Sarti – *e-mail*: elena.sarti@aulss9.veneto.it

Contatti:

- Segreteria Area Omogenea:

Tel. 045 6138541 (dalle ore 8.00 alle 14.00) – fax: 045 6138941 – *e-mail*: urologia@aulss9.veneto.it

- Segreteria *Week Surgery*:

Tel. 045 6138562 (dalle ore 8.00 alle 14.00) – fax: 045 6138941 – *e-mail*: urologia@aulss9.veneto.it

- Degenze Area Omogenea:

Tel. 045 6138545

- Degenze *Week Surgery*:

Tel. 045 6138569 (dal lunedì alle ore 7.00 al venerdì alle 20.00)

- Coordinatore infermieristico Area Omogenea – Anita Zampieri

Tel. 045 6138542 (dal lunedì al venerdì dalle ore 10.00 alle 12.00)

- Coordinatore infermieristico *Week Surgery* – Assunta Bignotto

Tel. 045 6138563 (dal lunedì al venerdì dalle ore 10.00 alle 12.00)

ATTIVITÀ

L'Unità Operativa di Urologia, diretta dal Dott. Giovanni Novella, si occupa della prevenzione, della diagnosi e della cura delle patologie a carico dell'apparato urinario e dell'apparato genitale maschile.

L'*équipe*, negli ultimi anni, si è dedicata all'utilizzo delle tecnologie più moderne con particolare riguardo alle tecniche chirurgiche mininvasive attualmente disponibili in campo urologico. In particolare, gli interventi di chirurgia maggiore, ove indicato, vengono eseguiti con tecnica videolaparoscopica. Inoltre sono disponibili tutte le più recenti tecnologie per il trattamento dell'ipertrofia prostatica benigna e della calcolosi urinaria.

L'Unità Operativa di Urologia dispone attualmente di 6 posti letto di degenza ordinaria (3° piano scala D) e 10 posti letto presso il reparto di *Week Surgery* (aperto dal lunedì al venerdì per ricoveri ordinari di breve durata e per i ricoveri in *Day Surgery*, 3° piano scala G). Le stanze di degenza hanno 2 posti letto e sono dotate di bagno privato con doccia e *bidet*; è attivo un dispositivo di chiamata per sicurezza. I letti di degenza sono elettrici e permettono di

assumere varie posizioni autonomamente con *display* digitale. Il sistema di illuminazione prevede una luce centrale, una sulla testata del letto per la lettura e una piccola luce notturna. I comodini sono provvisti di tavolino servitore che permette varie posizioni per il pasto o, in caso di necessità, per l'utilizzo a letto. Per ogni posto letto è previsto un armadietto con chiusura a chiave per gli effetti personali. Si raccomanda comunque di non portare in ospedale oggetti di valore o denaro. Le stanze di degenza sono climatizzate e le tapparelle funzionano elettricamente.

ATTIVITÀ CHIRURGICA

L'attività chirurgica del reparto può essere suddivisa in differenti categorie di interesse:

- Chirurgia oncologica:
 - Chirurgia oncologica del rene
 - Chirurgia oncologica della vescica
 - Chirurgia oncologica delle alte vie urinarie
 - Chirurgia oncologica della prostata
 - Chirurgia oncologica del testicolo
 - Chirurgia oncologica del pene
- Trattamento dell'ipertrofia prostatica benigna:
 - Resezione endoscopica della prostata bipolare (TURP)
 - Enucleazione *laser* della prostata (Holep)
 - Ablazione mediante vaporizzazione della prostata (Rezüm)
 - Vaporizzazione laser della prostata con *Green Light*
 - Adenomectomia prostatica retropubica
- Chirurgia ricostruttiva delle alte e basse vie urinarie:
 - Pieloureteroplastica per malattia del giunto pieloureterale
 - Confezionamento di neovescica orto topica e/o altre derivazioni urinarie
 - Chirurgia ricostruttiva dell'uretra
- Calcolosi urinaria:
 - Trattamento endoscopico percutaneo della calcolosi renale
 - Trattamento endoscopico retrogrado della calcolosi ureterale e renale (URS-RIRS)
 - Litotrissia extracorporea (ESWL)
 - Posizionamento di stent ureterale/nefrostomia
- Trattamento dell'incontinenza urinaria femminile (TVT/O)
- Chirurgia del prolasso genitale femminile
- Chirurgia andrologica:
 - Trattamento del pene curvo congenito e acquisito
 - Trattamento del varicocele (TAUBER)
 - Trattamento dell'idrocele
 - Orchidopessi
 - Circoncisione per fimosi e sclerosi del prepuzio

ATTIVITÀ AMBULATORIALE

L'attività ambulatoriale prevede la gestione delle principali patologie dell'apparato urinario e genitale maschile e rappresenta un collegamento diretto tra medico e paziente.

Le prestazioni urologiche erogate ambulatorialmente sono le seguenti:

- Visita specialistica urologica
- Esame urodinamico
- Esame uroflussimetrico con valutazione del ristagno post-minzionale
- Agobiopsia Prostatica transperineale/transrettale ecoguidata in anestesia locale, anche con tecnica *Fusion*
- EcoColorDoppler scrotale
- Sostituzione di catetere vescicale, epicistostomia, cateteri ureterali in ureterocutaneostomie
- Instillazione endovesicale con chemioterapico/BCG/acido ialuronico
- Cistoscopia flessibile e dilatazione uretrale (presso l'ambulatorio chirurgico situato al 1° piano, scala G)

Tutta l'attività ambulatoriale, non altrimenti specificata, viene erogata presso l'ambulatorio 16 situato al 2° piano percorso verde (tel. 045 6138055).

L'orario di apertura dell'ambulatorio è dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle 14.00.

PRENOTAZIONE DELLE PRESTAZIONI TRAMITE CUP E LIBERA PROFESSIONE

Le prenotazioni delle prestazioni specialistiche o diagnostiche si effettuano:

- Personalmente presso gli sportelli dei distretti
- Telefonicamente chiamando il Cup al n. 045 24552, dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle 18.00 e il sabato dalle ore 8.00 alle 13.00 oppure, per le attività in libera professione, telefonando al numero 045 2455223

MODALITÀ DI RICOVERO

I ricoveri e gli interventi chirurgici programmati sono preceduti da valutazione urologica ambulatoriale.

I pazienti candidati a intervento chirurgico (endoscopico/laparoscopico o chirurgia tradizionale), in elezione o urgenza differita, vengono convocati prima del ricovero programmato presso l'ambulatorio pre-ricovero (2° piano, percorso arancio, sala d'attesa n. 6. (tel. 045 6138557) dove vengono sottoposti ad esami preoperatori e un colloquio con il medico anestesista e con lo specialista urologo per la raccolta della storia anamnestica e dei consensi informati.

I ricoveri e gli interventi in urgenza sono disposti dal medico urologo di reparto in base alla patologia del paziente e compatibilmente con la disponibilità dei posti letto.

Documenti necessari per il ricovero:

Tesserino sanitario con codice fiscale, carta di identità, eventuali esami effettuati in precedenza e lettere di dimissione di precedenti ricoveri.

Informazioni cliniche e consenso informato:

Il paziente ha il diritto di essere adeguatamente informato dal medico circa la sua malattia e di decidere se, e quali familiari (o conoscenti), debbano essere messi al corrente del suo stato di salute: a tale scopo, all'ingresso in reparto viene chiesto al paziente di esprimere su modulo informato il proprio consenso alle cure e il nominativo delle persone idonee a ricevere informazioni. Altri consensi informati sono richiesti per l'esecuzione di esami particolarmente invasivi come interventi chirurgici, esami endoscopici, esami radiologici con mezzo di contrasto, prelievi biotipici o per l'effettuazione di terapie particolari (ad esempio: trasfusione di sangue e di emoderivati). È dovere del medico spiegare all'assistito (e/o ai suoi familiari) le indicazioni all'esame e i possibili rischi ad esso connessi. Analoghe misure vengono attuate allorché vi sia indicazione alla trasfusione di sangue e derivati. In qualsiasi momento il paziente, purché maggiorenne e in grado di intendere e di volere, può rifiutarsi di sottoporsi ad una misura diagnostica o terapeutica e por fine alla degenza ospedaliera. Viene in tali casi richiesta al paziente specifica dichiarazione scritta.

Il medico di guardia è disponibile per i colloqui con i familiari dal lunedì al venerdì dalle ore 15.00 alle 16:00.

Orari di visita:

Le visite di parenti e amici sono previste: nei giorni feriali e festivi dalle ore 17.00 alle 18.00.

È buona norma non affollare le camere di degenza e non far frequentare l'ospedale ai bambini di età inferiore ai 12 anni.

Dimissione:

Il paziente viene dimesso previa decisione collegiale da parte dell'*équipe* medica dell'UO. La dimissione, solitamente, avviene in mattinata dopo aver consegnato al paziente la lettera contenente le indicazioni per il successivo *iter* diagnostico-terapeutico. Se al momento della dimissione non è possibile consegnare tutti gli esami clinico-diagnostici effettuati durante il regime di ricovero, ad esempio il referto istologico, sarà premura dell'*équipe* medica del reparto informare il paziente tramite una lettera integrativa appena disponibili.

IMPEGNI NEI CONFRONTI DEGLI UTENTI

Per il 2023 l'UOC Urologia dell'Ospedale di San Bonifacio assume l'impegno di orientare l'attività quanto più possibile alla persona, considerata nella sua interezza fisica, sociale e psicologica (età, genere, particolari condizioni di salute e di fragilità fisica e psicologica, specificità religiose, etniche, culturali e linguistiche) tenendo conto delle esigenze degli utenti, nei diversi contesti di erogazione dei servizi.



L'OSPEDALE PARLA LA TUA LINGUA

SERVIZIO DI MEDIAZIONE INTERCULTURALE

The hospital speaks your language. If you are hospitalized and need an interpreter you can obtain one, the service is free and by appointment.

المستشفى يتكلم لغتك: إذا كنت بحاجة لمترجم بالمستشفى يمكنك ان تطلب مساعدة شخص يتكلم لغتك. الخدمة مجانية لكن عليكم اخذ موعد

医院会说 您的语言: 如果您住院和需要翻译, 您能得到一个。这是免费的服务(应该约定)

Bolnica govori tvoj jezik. Ako ti je potreban prevodilac u bolnici možeš zatražiti pomoć osobe koja govori tvoj jezik. Usluga je besplatna ali je potrebno prethodno zakazati sastanak.

Spitalul vorbește limba ta: dacă ai nevoie de un traducator în spital, poți cere ajutorul unei persoane care vorbește limba ta. Serviciul este gratuit și cu programare.

O hospital fala a tua lingua. Se vocè precisa de um intèrprete no hospital, pode pedir ajuda a uma pessoa que fala a tua lingua. O serviço é gratuito e com hora marcada.

El hospital habla su idioma. Si usted necesita un intérprete en el hospital, se puede pedir ayuda a alguien que hable su idioma. El servicio es gratuito y con cita previa.

अस्पताल आपकी भाषा बोलता है। आपकी मदद के लिए अस्पताल में एक अनुवादक उपस्थित है जो आपकी भाषा बोलता है। यह सेवा मुफ्त है और अपॉइंटमेंट के द्वारा उपलब्ध है।

PER INFORMAZIONI

OSPEDALE DI SAN BONIFACIO

e-mail: mara.fasoli@aulss9.veneto.it

OSPEDALE DI LEGNAGO

e-mail: simona.berti@aulss9.veneto.it

OSPEDALI DI BUSSOLENGO-VILAFRANCA

e-mail: gabriella.franzon@aulss9.veneto.it



Questa Carta dei Servizi è stata realizzata dal personale dell'Unità Operativa.
È una delle Carte che compongono la Carta dei Servizi dell'Azienda Ulss 9 Scaligera,
realizzata secondo il modello definito dall'UOS Ufficio Relazioni con il Pubblico - Comunicazione e Marketing,
condiviso con le Associazioni di Tutela dei Diritti dei cittadini che operano nel territorio
(Tribunale dei Diritti del Malato – Cittadinanzattiva – sezione di Verona).

Data di redazione e approvazione: 9 marzo 2023