REGIONE DEL VENETO

ULSS9 SCALIGERA

OSPEDALE DI SAN BONIFACIO

CARTA DEI SERVIZI

UNITÀ OPERATIVA COMPLESSA DI

CHIRURGIA GENERALE

DIRETTORE: DOTT. AMEDEO ELIO

Segreteria Area Omogenea: Tel. 045 6138562
Segreteria *Week Surgery*: Tel. 045 6138568
Degenze Area Omogenea: Tel. 045 6138545
Degenze *Week Surgery*: Tel. 045 6138569
E-mail: chirurgia.generale@aulss9.veneto.it

ÉQUIPE

Specialisti in Chirurgia Generale:
Dott.ssa Laura Addari
Dott.ssa Marta Brunelli
Dott.ssa Camilla Cena
Dott. Daniele Corona
Dott. Ivano Dal Dosso
Dott. Alireza Hasheminia
Dott.ssa Daniela Monsellato
Dott.ssa Michela Scollica
Dott.ssa Antonella Zanza (medico SAI)
Dott. Daniele Zigiotto

Specialisti in Chirurgia Vascolare:
Dott. Omar Caruso (medico SAI)

Specialisti in Chirurgia Plastica:
Dott. Andrea Favaro
Dott. Carlo Colantoni (medico SAI)

Specialisti in ORL:
Dott.ssa Barbara Mattellini
Dott. Girolamo Agati

Coordinatrice Area Omogenea:
Anita Zampieri – Tel. 045 6138542 (dal lunedì al venerdì dalle ore 10.00 alle 12.00)

Coordinatore *Week Surgery*: Tel. 045 6138563 (dal lunedì al venerdì dalle ore 10.00 alle 14.00)

ATTIVITÀ

La Chirurgia Generale si occupa della gestione di tutte le patologie chirurgiche a esordio acuto che rappresentino un'emergenza o un'urgenza chirurgica, nonché di tutte le principali patologie di pertinenza chirurgica con tecniche operatorie avanzate (chirurgia tradizionale e chirurgia laparoscopica).
La tecnica laparoscopica mini-invasiva rappresenta la tecnica di scelta per l'approccio alle principali patologie, sia in elezione che in urgenza-emergenza (appendiciti acute, colelitiasi e colecistite acuta, occlusione intestinale, peritonite a causa ignota, perforazione di ulcere gastroduodenali, neoplasie del tratto gastro-enterico ecc.).
All'interno dell'Unità Operativa di Chirurgia Generale viene svolta inoltre attività chirurgica e ambulatoriale di Otorinolaringoiatria e Oculistica.

SERVIZI OFFERTI

ATTIVITÀ AMBULATORIALE

- Ambulatorio di Chirurgia Generale: ogni giorno da lunedì a venerdì dalle ore 8.30 alle 13.30
- Ambulatorio *day surgery*: ogni venerdì dalle ore 14.00 alle 19.00, il martedì mattina (II e V martedì del mese), dalle ore 8.30 alle 14.30
- Ambulatorio *follow-up* delle neoplasie colo-rettali: il secondo, quarto e quinto martedì del mese, dalle ore 14.30 alle 16.30
- Ambulatorio del pavimento pelvico: il terzo martedì del mese dalle ore 14.30 alle 16.30
- Ambulatorio di chirurgia vascolare e diagnostica eco-doppler: ogni giorno da lunedì a venerdì dalle ore 8.30 alle 12.30 e il mercoledì pomeriggio, dalle ore 14.30 alle 16.30
- Ambulatorio di chirurgia plastica: ogni martedì, mercoledì e giovedì mattina dalle ore 8.30 alle 12.30
- Ambulatorio oculistico: tutti i giorni da lunedì al sabato
- Ambulatorio infermieristico: ogni mattina, dalle ore 8.30 alle 12.30 dal lunedì al sabato e il lunedì e mercoledì pomeriggio dalle ore 14.30 alle 16.30
- Ambulatorio proctologico IST: ogni IV giovedì del mese dalle ore 14.30 alle 16.30 presso l'ambulatorio infettivologico dell'Osservatorio Infettivologico Aziendale, Via Campania 1, Verona
- Ambulatorio anoscopia ad alta risoluzione (HRA): ogni primo martedì del mese dalle ore 14.30 alle 16.30 presso l'Ospedale di San Bonifacio, *day surgery*

STRUTTURA DEL REPARTO

L'Unità Operativa di Chirurgia Generale si trova all'interno del Dipartimento Chirurgico insieme all'Unità Operativa di Ortopedia e Traumatologia, all'Unità Operativa di Urologia e alle Unità Operative Semplici Dipartimentali di Chirurgia Senologica e Otorinolaringoiatria. Il Dipartimento Chirurgico ha aderito dal 2015 al modello organizzativo per Intensità di Cura. Al posto del tradizionale "reparto" strutturato per singola branca specialistica sono state create due aree di degenza integrata alle quali afferiscono più discipline specialistiche e più professionisti divise in base al livello di cura necessario. L'Area Omogenea di *Long Surgery* dispone di 42 posti letto condivisi dalle unità operative di Chirurgia Generale, Urologia e Ortopedia,-per degenze che si prolungano per più di 72 ore e per i ricoveri urgenti. L'area della *Week Surgery*, aperta dal lunedì al venerdì, dispone invece di 23 posti letto per degenze di *day surgery* e degenze brevi (inferiori ai 3 giorni).

MODALITÀ DI ACCESSO

AMBULATORI SPECIALISTICI

- Utenti esterni in attività convenzionata – Utenti in possesso di impegnativa del SSN
- Utenti esterni in attività libero professionale
- Pazienti ricoverati presso altri reparti dell'Azienda o presso altri Enti Ospedalieri

Per poter prenotare la prestazione desiderata, è necessario essere in possesso dell'impegnativa rilasciata dal medico di medicina generale, in modo da comunicare agli operatori del Cup il numero dell'impegnativa stessa.
Nell'accesso alle prestazioni viene salvaguardato il diritto di ottenere con tempestività una prestazione in caso di urgenza attraverso:
- Visite e prestazioni urgenti per utenti inviati dal Pronto Soccorso
- Accesso privilegiato (con ridotti tempi di attesa) se l'utente è stato inviato dal proprio medico di medicina generale con una prescrizione in priorità

Modalità di prenotazione

- Per prenotazioni con impegnativa: telefonare al Cup (dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle 18.00 e il sabato dalle ore 8.00 alle 13.00), al n. 045 24552
- Per prenotazioni in libera professione: telefonare al Cup (dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle 18.00 e il sabato dalle ore 8.00 alle 13.00), al n. 2455223
- È possibile anche recarsi di persona all'Ufficio Cassa dell'ospedale, dal lunedì al venerdì dalle ore 7.30 alle 18.30 e al sabato dalle ore 8.00 alle 12.00

Nell'impossibilità di usufruire della prestazione sanitaria prenotata, l'utente è tenuto ad avvisare il Cup almeno due giorni prima dell'appuntamento, per non incorrere nelle sanzioni amministrative previste (pagamento della prestazione).

Modalità di Ricovero

- Il ricovero urgente avviene su proposta del medico di Pronto Soccorso o del medico di reparto
- Il ricovero ordinario avviene su proposta del medico di medicina generale, dello specialista ospedaliero o ambulatoriale, tramite accordo diretto con il reparto
- Il ricovero in regime dozzinanti è previsto solo su richiesta e se il tasso di occupazione del reparto lo consente

Completamento diagnosi in post-ricovero

Alcuni esami particolari, possono essere effettuati ambulatorialmente, a dimissione avvenuta (entro 30 giorni dalla dimissione), allorché necessari per completare il percorso diagnostico dell'avvenuto ricovero.

ULTERIORI INFORMAZIONI PER GLI UTENTI

Il percorso clinico è incentrato sul paziente. La presa in carico avviene dalla prima valutazione clinica ambulatoriale mediante l'inserimento in lista di ricovero (in base alla priorità clinica della patologia riscontrata), e perdura per tutto il percorso clinico del paziente all'interno della struttura, dalla valutazione pre-operatoria (presso il pre-ricovero dove vengono programmati ed eseguiti gli esami ematici e strumentali, la rivalutazione chirurgica per la conferma

dell’indicazione e la valutazione anestesiologica), all’intervento chirurgico, alla gestione del periodo post-operatorio (dimissione a domicilio, trasferimento in lungo degenza o presso ospedale di comunità, rivalutazione clinica ambulatoriale a distanza ed eventuale *follow-up*).
L’UOC di Chirurgia Generale adotta un protocollo che specifica un percorso di ottimizzazione del recupero funzionale post operatorio, caratterizzato da un approccio multidisciplinare volto a ottimizzare il percorso chirurgico del paziente che dev’essere operato per patologia intestinale, con particolare riguardo agli interventi al colon-retto e allo stomaco, prima, durante e dopo l’operazione, denominato “PREPO”.
Il protocollo PREPO si avvale del concorso di molteplici figure specialistiche: chirurgo generale, gastroenterologo, anestesista, fisiatra, farmacista, internista, geriatra, anatomopatologo, oncologo, fisioterapista, psicologo, dietista, infermiere e operatore sanitario. Il protocollo PREPO è stato concordato tra tutti questi professionisti sulla base delle migliori esperienze internazionali (protocollo *ERAS* - “*Enhanced Recovery After Surgery*”) con lo scopo di minimizzare lo stress fisico e metabolico e le disfunzioni d’organo post-operatorie, per riportare il paziente all’autonomia nel minor tempo possibile e in massima sicurezza.

IMPEGNI NEI CONFRONTI DEGLI UTENTI

Per l’anno 2024 l’UOC Chirurgia Generale assume l’impegno di condividere la Carta dei Servizi con le Associazioni di Tutela dei cittadini e/o di Volontariato, al fine di favorire la partecipazione dei destinatari dei servizi offerti al processo di condivisione e comunicazione.

L'OSPEDALE PARLA LA TUA LINGUA

SERVIZIO DI MEDIAZIONE INTERCULTURALE

The hospital speaks your language. If you are hospitalized and need an interpreter you can obtain one, the service is free and by appointment.

المستشفى يتكلم لغتك: إذا كنت بحاجة لمترجم بالمستشفى يمكنك ان تطلب مساعدة شخص يتكلم لغتك. الخدمة مجانية لكن عليكم اخذ موعد

医院会说 您的语言: 如果您住院和需要翻译，您能得到一个。这是免费的服务(应该约定)

Bolnica govori tvoj jezik. Ako ti je potreban prevodilac u bolnici možeš zatražiti pomoć osobe koja govori tvoj jezik. Usluga je besplatna ali je potrebno prethodno zakazati sastanak.

Spitalul vorbeşte limba ta: dacă ai nevoie de un traducator în spital, poți cere ajutorul unei persoane care vorbeşte limba ta. Serviciul este gratuit şi cu programare.

O hospital fala a tua lingua. Se vocè precisa de um intèrprete no hospital, pode pedir ajuda a uma pessoa que fala a tua lingua. O serviço é gratuito e com hora marcada.

El hospital habla su idioma. Si usted necesita un intérprete en el hospital, se puede pedir ayuda a alguien que hable su idioma. El servicio es gratuito y con cita previa.

अस्पताल आपकी भाषा बोलता है। आपकी मदद के लिए अस्पताल में एक अनुवादक उपस्थित है जो आपकी भाषा बोलता है। यह सेवा मुफ्त है और अपॉइंटमेंट के द्वारा उप्लबध है।

PER INFORMAZIONI

OSPEDALE DI SAN BONIFACIO
e-mail: mara.fasoli@aulss9.veneto.it

OSPEDALE DI LEGNAGO
e-mail: simona.berti@aulss9.veneto.it

OSPEDALI DI BUSSOLENGO-VILLAFRANCA
e-mail: gabriella.franzon@aulss9.veneto.it

Questa Carta dei Servizi è stata realizzata dal personale dell'Unità Operativa.
È una delle Carte che compongono la Carta dei Servizi dell'Azienda Ulss 9 Scaligera,
realizzata secondo il modello definito dall'UOS Ufficio Relazioni con il Pubblico - Comunicazione e Marketing,
condiviso con le Associazioni di Tutela dei Diritti dei cittadini che operano nel territorio
(Tribunale dei Diritti del Malato – Cittadinanzattiva – sezione di Verona).

Data di redazione e approvazione: 19 aprile 2024