

REGIONE DEL VENETO



ULSS9
SCALIGERA

OSPEDALE DI VILLAGRANCA

CARTA DEI SERVIZI

UNITÀ OPERATIVA COMPLESSA DI
OSTETRICA-GINECOLOGIA



Direttore: Dott. MARCO TORRAZZINA

Coordinatore: Sandra Marogna

Ospedale di Villafranca - reparto tel. 045 6338746
Ambulatorio 1° accoglienza tel. 045 6338757

E-mail: mtorrazzina@aulss9.veneto.it

ÉQUIPE

Direttore: Dott. Marco Torrazzina

e-mail: mtorrazzina@aulss9.veneto.it

Coordinatrice reparto: Sandra Marogna

Tel. 045 6338746 - e-mail: smarogna@aulss9.veneto.it

Coordinatrice Dipartimento Materno-Infantile: Marta Speri

e-mail: marta.speri@aulss9.veneto.it

Dirigenti medici:

Dott.ssa Vera Beritelli

Dott.ssa Chiara Bragantini

Dott.ssa Patrizia Favaro

Dott.ssa Laura Grassi

Dott. Giuseppe Lamagna

Dott.ssa Giorgia Merler

Dott.ssa Giorgia Negrini

Dott.ssa Roberta Pimazzoni

Dott.ssa Valeria Raspaolo

Dott. Russo Alessio

Dott. Franco Scarsini

Dott. Homeira Sharifnejad

Dott. Giuseppe Sordi

Dott.ssa Laura Zivelonghi

Ostetriche:

Carla Adami

Linda Andaloni

Sonia Bertani

Arianna Bertoncini

Matilde Bricolo

Roberta Ceccato

Francesca Cirimbelli

Teresa D'Ortenzio

Mila Maria Fraccaroli

Cinzia Franzoni
Elisabetta Laio
Susanna Maria Marogna
Laura Masotto
Luisa Mattiazzi
Sabrina Mion
Fedora Olivieri
Lara Radaelli
Daniela Romagna
Fabiana Sala
Jennifer Tognetti
Sabina Maria Tommasi

Personale Infermieristico:

Eliana Accordini
Anna Barbessi
Angela Patrizia Bassani
Sabina Castellani
Cristina Civiero
Elena Maccacaro
Donatella Mozzanega
Alessandra Pachera
Vitalba Gallo
Martina Barbara Quartana
Antonella Speri
Maria Lucia Zivelonghi

Operatori Socio sanitari:

Maria Angela Dalle Pezze
Paola Gobbi
Angela Iannola
Angela Lando
Donatella Macchiella
Maria Grazia Mazzi
Daniela Murari
Gilda Carmela Ruzzenenti
Emanuela Semolini

ATTIVITÀ

L'impegno dell'*équipe* dell'unità operativa complessa è quello di promuovere e salvaguardare la salute della donna, fulcro della società moderna, nelle diverse età, dall'adolescenza all'età fertile, al climaterio.

L'UOC è in grado di offrire un'assistenza sanitaria di qualità grazie alla formazione e all'aggiornamento continuo del personale medico, ostetrico ed infermieristico.

Ciò ha permesso un progressivo aumento di attività dovuto, da un lato all'innovazione delle tecniche chirurgiche con maggior approccio laparoscopico ed endoscopico nelle patologie ginecologiche e dall'altro alla particolare attenzione per una umanizzazione della gravidanza e del parto rispettando le indicazioni delle linee guida dell'OMS.

SERVIZI OFFERTI

La struttura complessa di Ostetricia e Ginecologia svolge attività diagnostiche-terapeutiche al fine di prevenzione, diagnosi e cura per patologie ostetriche e ginecologiche.

ATTIVITÀ AMBULATORIALE

OSPEDALE DI VILLAFRANCA di VERONA (Piano 1, blocco B)

- Ambulatorio di ginecologia

Visita ginecologica, Pap test, visita post-operatoria di controllo, ecografia pelvica trans vaginale e transaddominale

- Ambulatorio di onco-ginecologia

Visite oncoginecologiche

- Ambulatorio Chirurgico

Asportazione cisti vaginali e vulvari, biopsie cervicali, vaginali e vulvari DTC condilomi vulvari e vaginali, conizzazioni cervicali, ecc...

- Ambulatorio inserimento dispositivo contraccettivo intrauterino e sottocutaneo

- Ambulatorio di Isteroscopia Diagnostica e Minioperativa

Prenotazione diretta in reparto mediante impegnativa

- Ambulatorio Regionale Centro Screening di patologia cervicale di I livello

Tampone vagino-cervicale, Pap test, HPV test.

Le prenotazioni si effettuano direttamente tramite CUP o su chiamata da parte del Centro Screening

- Ambulatorio Regionale Centro Screening di patologia cervicale di II livello

Colposcopia, biopsie cervicali, vaginali e vulvari, HPV test.

Le prenotazioni si effettuano direttamente tramite CUP o su chiamata da parte del Centro Screening.

OSPEDALE DI BUSSOLENGO (Piano 0, ambulatori 1, 2 e 3)

- Ambulatorio di ginecologia

Visita ginecologica, Pap test, visita post-operatoria di controllo

- Ambulatorio di ecografia ginecologica

Ecografia pelvica trans vaginale e transaddominale

- Ambulatorio Regionale Centro Screening di patologia cervicale di I livello

Tampone vagino-cervicale, Pap test, HPV test.

Le prenotazioni si effettuano direttamente tramite CUP o su chiamata da parte del Centro Screening

- Ambulatorio Regionale Centro Screening di patologia cervicale di II livello

Colposcopia, biopsie cervicali, vaginali e vulvari, HPV test.

Le prenotazioni si effettuano direttamente tramite CUP o su chiamata da parte del Centro Screening

OSPEDALE DI ISOLA DELLA SCALA

- Ambulatorio di ginecologia

Visita ginecologica, Pap test, visita post-operatoria di controllo

- Ambulatorio di ecografia ginecologica

Ecografia pelvica trans vaginale e transaddominale

- Ambulatorio Regionale Centro Screening di patologia cervicale di I livello

Tampone vagino-cervicale, Pap test, HPV test.

Le prenotazioni si effettuano direttamente tramite CUP o su chiamata da parte del Centro Screening

CENTRO POLIFUNZIONALE DI CAPRINO

- Ambulatorio di ginecologia

Visita ginecologica, Pap test, visita post-operatoria di controllo

DISTRETTO DI BARDOLINO

- Ambulatorio di ginecologia

Visita ginecologica, Pap test, visita post-operatoria di controllo

ATTIVITÀ AMBULATORIALE OSTETRICA

OSPEDALE DI VILLAFRANCA di VERONA (Piano 1, blocco B)

- Ambulatorio di diagnosi prenatale (villocentesi, amniocentesi, test combinato)

Prenotazione:

Test combinato tramite CUP

Villocentesi e amniocentesi tramite colloquio prenatale il giovedì mattina con accesso diretto senza prenotazione, ma con impegnativa

- Ambulatorio di ecografia ostetrica del 1°, 2° (morfologica) e 3° trimestre

- Ambulatorio di ecoflussimetria fetale

- Ambulatorio gravidanza a basso rischio

L'accesso è riservato alle gravide dopo prima visita ostetrica eseguita dallo specialista

Prenotazione al numero 045 6338239

- Ambulatorio gravidanza a rischio intermedio

- Ambulatorio gravidanza ad alto rischio

La gravidanza in donne i cui i problemi di salute preesistenti o iniziati in gravidanza possono compromettere il benessere della donna e/o del nascituro (malattie ereditarie,

autoimmuni o infettive, obesità, diabete, cardiopatie, ipertensione, ritardo di crescita fetale, ecc...).

- Corsi di preparazione al parto (Piano R, stanza 12)

- Corso per gravidanza iniziale (entro 25 settimane) – “Piccole pance”

Per informazioni telefonare al numero 045 6338758

- Ambulatorio Pre-cesarizzate, feti podalici

Valutazione della modalità del parto nelle donne che hanno avuto un precedente taglio cesareo: *counselling* e compilazione del foglio per il pre-ricovero

Valutazione gravide con feto in presentazione podalica: ecografia e *counselling* per eseguire versione cefalica per Manovre Esterne dopo le 36 settimane

Prenotazione con impegnativa al numero 045 6338758

- Ambulatorio di gravidanza a termine o di Prima Accoglienza (Inquadramenti) 37^a settimana di gestazione.

È un servizio aperto a tutte le donne che decidono di partorire presso la nostra struttura.

Il momento di incontro con la gestante è finalizzato a:

- Acquisire un’anamnesi completa e dettagliata della gravidanza in corso
- Individuare casi a rischio
- Fornire alla gestante tutte le indicazioni circa il percorso nascita

Pertanto si procede a:

- Compilazione della cartella clinica
- Valutazione degli accertamenti eseguiti in gravidanza
- Compilazione della nota informativa del parto e consenso alla *privacy*
- Controllo della pressione arteriosa
- Controllo ecografico per la valutazione della presentazione fetale
- Misura del fondo uterino
- Eventuale discussione del Piano del Parto
- Prenotazione del primo controllo a 40 (gravidanza a rischio) o 41 settimane (gravidanza a basso rischio)

Prenotazione diretta al numero 045 6338757 oppure 045 6338758, senza impegnativa

Alla gestante viene consegnata una scheda di refertazione dei tracciati, aggiornata volta per volta. L'impegnativa del curante per minimo una cardiocografia e due ecografie ostetriche, devono essere esibite al primo accesso. La cardiocografia è prevista in esenzione nella gravidanza fisiologica solo dopo la 40^a settimana a eccezione della gravidanza a rischio, per la quale tutti i tracciati previsti sono in esenzione.

Per la valutazione dell'AFI e flussimetria fetale eseguiti nel corso della 40^a settimana deve essere esibita richiesta di ecografia ostetrica.

- Ambulatorio sostegno allattamento

Si svolge il lunedì dalle ore 9.30 alle ore 13.30, il giovedì dalle ore 9.30 alle ore 13.30 e il venerdì dalle ore 9.30 alle ore 12.00. Accesso diretto senza prenotazione. Consulenza telefonica 24h per problemi di allattamento telefonando al numero 045 6338758

OSPEDALE DI BUSSOLENGO (Piano 0, ambulatori 1, 2 e 3)

- Ambulatorio di ecografia ostetrica del 1° e 3° trimestre

- Ambulatorio gravidanza a basso rischio

L'accesso è riservato alle gravide dopo prima visita ostetrica eseguita dallo specialista (prenotabile telefonando al n. 045 6712648)

- Ambulatorio gravidanza a rischio intermedio

- Corsi di preparazione al parto (Chiostrò Padri Redentoristi)

- Ambulatorio sostegno allattamento (Chiostrò Padri Redentoristi)
Telefonare al numero 045 6712648

OSPEDALE DI ISOLA DELLA SCALA

- Ambulatorio di ecografia ostetrica del 1° e 3° trimestre

- Ambulatorio gravidanza a rischio intermedio

CENTRO POLIFUNZIONALE DI CAPRINO

- Ambulatorio gravidanza a rischio intermedio

- Corsi di preparazione al parto - 2° Piano

- Ambulatorio sostegno allattamento - 2° Piano
Telefonare al numero 045 6207283

DISTRETTO DI BARDOLINO

- Ambulatorio gravidanza a rischio intermedio

Si eseguono inoltre offerti corsi di preparazione al parto presso il Centro Polifunzionale di Valeggio.

ATTIVITÀ DI RICOVERO PROGRAMMATO - OSPEDALE DI VILAFRANCA

- Ambulatorio dei pre-ricoveri: Piano Rialzato - Tel. 045 6338315

Esso è finalizzato a completare tutti gli accertamenti necessari prima di un intervento chirurgico: consistono in prelievi ematochimici, ecg, ecografia, visita ginecologica e anestesiologicala, ecc...

Orari: da lunedì a venerdì dalla ore 7:00 alle ore 14:00.

ATTIVITÀ GINECOLOGICA

Presso la nostra Unità Operativa vengono eseguiti interventi chirurgici per patologie ginecologiche benigne e maligne.

L'attività dell'UO si svolge in regime di degenza ordinaria, programmata, urgente e *day surgery* e *week surgery*.

CHIRURGIA AMBULATORIALE

La chirurgia ambulatoriale è destinata a piccoli interventi chirurgici ostetrico-ginecologici eseguiti in sala operatoria, ma in regime ambulatoriale.

Le prestazioni eseguite sono:

- Trattamenti di piccole cisti vulvo-vaginali
- Conizzazione della *portio*
- DTC condilomi
- Isteroscopia diagnostica e minioperatoria

Le prenotazioni avvengono tramite CUP con impegnativa, mentre per le isteroscopie tramite prenotazione diretta al nostro reparto.

Il giorno del ricovero in regime di *day service* la paziente è attesa in reparto alle ore 8.00, a digiuno, con impegnativa del medico di medicina generale o dello specialista con indicazione del tipo di intervento e dell'esame istologico relativo.

Al termine dell'intervento la paziente resta in osservazione fino alla dimissione che avviene nelle ore successive.

CHIRURGIA GINECOLOGICA

La paziente viene ricoverata la mattina dell'intervento. La paziente indosserà una camicia monouso e poco prima dell'intervento verrà trasferita presso il comparto operatorio ubicato al piano 0 della struttura.

Al rientro in camera di degenza, dopo rilevazione dei parametri vitali ed eventuale terapia, potrà essere assistita da un familiare (previa autorizzazione) fatta eccezione negli orari dedicati allo svolgimento dell'attività di reparto. Al familiare autorizzato verrà fornito un *pass*.

Nel post operatorio il dolore viene controllato grazie all'impiego di dispositivi antalgici predisposti dalla sala operatoria e mantenuti nelle prime 24/48 ore dall'intervento.

Patologie trattabili tramite chirurgia laparoscopica

- Infertilità: stato delle tube di Falloppio (morfologia e funzionalità) e ogni condizione patologica, ad esempio: aderenze
- Neoformazioni ovariche
- Gravidanza ectopica
- PID: ascessi o aderenze tubariche
- Endometriosi III e IV stadio
- Miomectomia semplice o multipla
- Isterectomia con o senza annessectomia
- Patologia neoplastica dell'utero (con o senza linfadenectomia) e in alcuni casi selezionati dell'ovaio.

Patologie trattabili tramite chirurgia vaginale

- Prolasso uterino III o IV stadio (colpoisterectomia con o senza conservazione degli annessi)
- Uretrocistocele (mediante chirurgia fasciale o protesica)
- Rettocele (mediante chirurgia fasciale o protesica)
- Prolasso della cupola vaginale
- Interventi per incontinenza urinaria (TOT, TVT, ecc...)

Patologie trattabili tramite chirurgia addominale

- Isterectomie con utero particolarmente voluminosi
- Miomectomie con miomi superiori a 10 cm
- Neoplasie maligne dell'ovaio o con masse annessiali con dubbio di malignità maggiori di 10 cm

MODALITÀ DI ACCESSO

L'UOC di Ostetricia e Ginecologia è ubicata al 1° piano della struttura raggiungibile mediante l'utilizzo degli ascensori dedicati o attraverso le scale.

Antistante il reparto si trova una sala d'attesa a disposizione di pazienti e accompagnatori.

Per accedere al reparto occorre suonare il campanello posto a destra della porta d'ingresso.

L'unità operativa si compone di:

- Otto camere da 2 letti e 4 camere singole. Tutte le camere sono climatizzate e dotate di servizi igienici e doccia
- Una stanza di accettazione
- Una medicheria
- Due ambulatori dotati di ecografia
- una stanza della Coordinatrice del Reparto
- una stanza *nursing*
- una sala *briefing*

BLOCCO PARTO:

- Una stanza accettazione pazienti
- Una stanza con 2 postazioni per cardiotocografia
- Un ambulatorio dotato di ecografia
- Tre sale travaglio/parto tutte dotate di respiratore per la rianimazione neonatale
- Una sala travaglio/parto dotata di vasca per travaglio e/o parto in acqua

- Una sala operatoria

In tutte le sale travaglio/parto è possibile sentire una musica a scelta della partoriente e l'utilizzare l'aromaterapia.

ACCETTAZIONE

Le pazienti possono accedere all'UOC sia in regime ambulatoriale, sia in regime di ricovero (*day surgery, week surgery* o ordinario), con modalità programmata, per trasferimento (concordato con altro ospedale o altra unità operativa) o di accesso diretto.

L'accesso diretto, previo transito dal Pronto Soccorso, è previsto in caso di problematiche inerenti a patologie ostetriche/ginecologiche che necessitano di visita urgente o che non possono essere differite; oppure con proposta del medico di medicina generale o del medico dell'unità operativa stessa.

Tutto il personale della UOC è formato per accogliere le pazienti secondo le varie modalità di accesso. La paziente che segue una terapia o una dieta speciale a domicilio, deve renderla nota al medico, all'infermiera e/o all'Ostetrica al momento del ricovero, così come produrre tutta l'eventuale documentazione medica in suo possesso.

L'infermiera o l'ostetrica provvede alla rilevazione dei parametri vitali, l'esecuzione di prelievi ematici, la compilazione della cartella infermieristica e CEDAP. Propone la firma del consenso al trattamento di dati sensibili tramite il quale la paziente dichiara i nominativi delle persone autorizzate ad avere informazioni sul suo stato di salute.

La paziente accompagnata in camera di degenza verrà istruita sulle regole del reparto. Per ogni informazione è a disposizione tutto il personale sanitario.

ATTIVITÀ DI REPARTO

Al momento del ricovero il personale infermieristico/ostetrico dedicato all'accoglienza individua i bisogni di assistenza di ogni paziente e informa circa l'organizzazione del reparto e lo svolgimento delle attività di seguito riportate:

Attività	Dalle ore	Alle ore
PRELIEVI	6.00	6.30
IGIENE DEL PUERPERIO	7.30	8.30
PULIZIA CAMERE	7.00	9.00
RIFACIMENTO LETTI	7.30	8.30
COLAZIONE	8.30	9.00
VISITA MEDICA	9.00	11.30
DIMISSIONI ORDINARIE	11.00	14.00

Dimissioni <i>day surgery</i>		entro le 21.00
Pranzo	12.00	13.00
Igiene puerperio	15.00	15.30
Cena	18.30	19.00

Il medico di reparto è disponibile a dare informazioni cliniche alle persone indicate dalla paziente, nel rispetto delle normative che tutelano la *privacy*.

LA DIMISSIONE

Al momento della dimissione viene consegnata una lettera di dimissione indirizzata al medico di famiglia, contenente i principali dati clinici che hanno caratterizzato il ricovero, terapia domiciliare e controlli da programmare.

Nel caso venga consigliata una terapia farmacologica a domicilio è attivata, per alcuni farmaci, la distribuzione diretta da parte della Farmacia ospedaliera.

Subito dopo la dimissione, come ulteriore indicazione, invitiamo la neomamma a rivolgersi al distretto socio sanitario di appartenenza munita del codice fiscale del nuovo nato, per effettuare la scelta del pediatra di libera scelta.

OCCORRENTE PER IL RICOVERO

Per il ricovero ginecologico:

- Camicia da notte
- Ciabatte
- Biancheria intima
- Calze anti-trombo se prescritte
- Asciugamani
- Assorbenti
- *Necessaire* per l'igiene personale

Per il ricovero ostetrico:

- Documentazione gravidanza
- Tessera sanitaria
- Codice fiscale
- Maglietta per il parto (*t-shirt*)
- Calzini di cotone e ciabatte in gomma
- Camicie da notte o pigiami, vestaglia o accappatoio
- Il necessario per la pulizia personale
- Una confezione di assorbenti igienici flusso abbondante
- Mutandine in rete usa e getta

- Possono essere utili: succhi o bevande, marmellate monoporzione, miele, cioccolato, da utilizzarsi durante il travaglio

Occorrente per il neonato:

- Tre *body* di cotone
- Tre tutine di ciniglia o di cotone, in base alla stagione
- Calzini
- Berretto di lana
- Una copertina

Gli indumenti devono essere già lavati. I pannolini per il neonato vengono forniti dal personale di assistenza. Nel nostro ospedale viene promosso l'allattamento al seno pertanto non è necessario portare ciucci, biberon, coppette assorbilatte e creme per i capezzoli.

Orario visite degenti

Tutti i giorni dalle ore 13.00 alle 14.00 e dalle ore 20.00 alle ore 21.00

Ritiro referto esame istologico

Il referto istologico preventivamente valutato dal medico specialista viene consegnato direttamente alla paziente o ad un suo delegato nel giorno e ora indicato in lettera di dimissione.

Rilascio copia della cartella clinica

La paziente alla dimissione può richiedere copia della cartella presso l'Ufficio Cartelle Cliniche al piano terra della struttura.

Modalità di prenotazione o disdetta

Ci si rivolge al Centro Unico Prenotazioni, CUP, telefonando al n. 045 6338181, dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 17.30, il sabato dalle ore 8.00 alle ore 12.30

In caso di impossibilità a presentarsi il giorno della visita è necessario disdire 48 ore prima della data fissata.

Celebrazioni liturgiche

La domenica viene celebrata la Santa Messa alle ore 10.30 presso la cappella dell'ospedale, sita al 2° piano - blocco B

Parcheggio

Antistante l'ospedale è presente un parcheggio gratuito

ULTERIORI INFORMAZIONI PER GLI UTENTI

Il blocco parto è ubicato al primo piano, adiacente al reparto di degenza.

L'organico destinato all'emergenza - urgenza è composto da:

- Due ostetriche ogni turno, un'infermiera e un operatore socio-sanitario
- Un medico ginecologo di guardia
- Un medico ginecologo reperibile
- Due anestesisti
- Un pediatra

IL TRAVAGLIO E IL PARTO

Il blocco parto è composto da quattro sale attrezzate per il travaglio e il parto.

Obiettivo prioritario dell'assistenza ostetrica è quello di garantire la centralità della triade madre-padre-bambino nella sua interezza fisica e psichica, mettendo al primo posto la relazione interpersonale e l'umanizzazione delle cure.

La futura mamma viene coinvolta direttamente nel processo clinico-decisionale, rendendola consapevole delle problematiche cliniche.

L'ostetrica accompagna la donna durante tutto lo svolgimento del travaglio e del parto fornendo un supporto continuo e un sostegno emotivo che favorisca un'esperienza positiva della nascita.

Questo significa poter contare su aiuto, incoraggiamento, rassicurazione e conforto per vivere al meglio la fatica, il dolore, le paure e le gioie del parto e contemporaneamente poter individuare tempestivamente elementi di rischio per la madre e/o per il nascituro e di allertare altre figure professionali eventualmente necessarie.

Il monitoraggio cardiotocografico viene eseguito secondo le linee guida dell'OMS e in rapporto alla condizione clinica specifica della gestante; la donna in travaglio può:

- Contare sulla presenza costante di una persona a sua scelta
- Alimentarsi con cibi leggeri e bevande, informando preventivamente l'ostetrica
- Assumere le posizioni a lei più confortevoli al fine di gestire al meglio il dolore

Il momento del parto per la futura mamma è carico di aspettative.

L'ostetrica che l'aiuterà sarà pronta a ricordarle tecniche, sperimentare movimenti, posizioni più comode, modi di respirare adattandoli al momento, uso dell'acqua con doccia o vasca per travaglio e parto, tecnica del Rebozo, Aromaterapia, Musicoterapia,

attaccamento precoce al neonato, recisione tardiva del cordone e tutto ciò che favorisce il mantenimento del benessere materno/fetale.

Al momento del parto è presente l'ostetrica, in caso di gravidanza e travaglio a basso rischio ostetrico (in accordo con le più moderne linee guida italiane ed internazionali), in tutti gli altri casi è presente il ginecologo e se necessario, il pediatra.

Una sala operatoria dedicata al taglio cesareo d'urgenza è ubicata nel blocco parto, dove la presenza degli operatori del Servizio di Anestesia è prontamente garantita 24 ore su 24.

Dopo il parto la paziente e il neonato (contatto pelle a pelle) restano in osservazione per due ore nella sala in cui è avvenuto il parto, sotto la sorveglianza dell'ostetrica e confortata dal partner o da una persona di fiducia precedentemente indicata; ciò per garantire l'instaurarsi del legame profondo della triade madre-padre-neonato.

Successivamente l'ostetrica consegna la Dichiarazione di Nascita e accompagna la neomamma in camera di degenza.

Il nostro protocollo prevede il ricovero a 41 settimana e 6 giorni per l'induzione del travaglio di parto. La gestante deve presentarsi per il ricovero alle 8:00 del mattino con la cartellina di tutti gli accertamenti eseguiti durante la gravidanza.

In caso di taglio cesareo programmato è previsto il "Parto cesareo dolce" in cui viene offerta la possibilità al padre di assistere alla nascita del neonato e di iniziare il contatto pelle a pelle appena dopo l'estrazione.

PARTOANALGESIA

Presso la nostra UO è offerto il servizio di partoanalgesia attivo 24 ore su 24.

Per accedere al servizio è necessario richiederlo al momento della prenotazione all'ambulatorio di prima accoglienza. Successivamente alla prenotazione, la paziente effettuerà un colloquio con un anestesista con il quale si espliciteranno rischi e benefici legati alla procedura.

DONAZIONE SANGUE CORDONALE

Presso il reparto di ostetricia viene proposta alle future mamme la donazione del sangue del cordone ombelicale, un dono prezioso per la cura delle gravi malattie del sangue e lo sviluppo della ricerca scientifica. La donazione è volontaria e gratuita, destinata alla Banca di Verona, responsabile della conservazione del sangue del cordone, ricco di cellule staminali. Chi è interessato è necessario che si prenoti al Centro Trasfusionale dell'Ospedale di Verona (Borgo Trento).

ROOMING IN

L'intimità e la calma dell'ambiente alla nascita favoriscono il benessere fisico ed emotivo del neonato e la possibilità del contatto precoce con la mamma ne facilitano "il riconoscimento". Durante la degenza viene data particolare importanza all'avvio dell'allattamento al seno, di grande importanza per la crescita e lo sviluppo del neonato, con l'ausilio di personale dedicato.

Nell' UO viene riservata quindi particolare attenzione all'umanizzazione della degenza mediante il ricorso a:

- *Rooming-in*: dopo il parto e per tutta la degenza la mamma tiene accanto a sé, nella propria stanza, il neonato, per facilitare l'interazione mamma-bambino, per incrementare il legame affettivo e per incentivare l'allattamento materno
- Nido aperto: il nuovo nato, in stanza con la mamma, può essere portato al Nido in caso di particolari necessità materne, per il bagnetto, le pesate, le visite con il pediatra

Ambulatorio Mamma-Bambino o Ambulatorio di sostegno allattamento

Dopo il rientro a casa la continuità assistenziale sarà garantita dai professionisti di questo ambulatorio, sito nel nostro reparto, dove sarà possibile esprimere le difficoltà materne legate alla cura del neonato e all'allattamento.

È attivo il lunedì dalle ore 9.30 alle ore 13.30, il giovedì dalle ore 9.30 alle ore 13.30 e il venerdì dalle ore 9.30 alle ore 12.00. Accesso diretto senza prenotazione. Consulenza telefonica 24h per problemi di allattamento, telefonando al n. 045 6338758.

IMPEGNI NEI CONFRONTI DELLE UTENTI

Per il 2018 l'Azienda Ulss 9 si impegna ad adottare in tutte le Unità Operative/Servizi che erogano prestazioni agli utenti/pazienti il Codice Deontologico di Servizio, proposto dal Tribunale dei Diritti del malato - Cittadinanza Attiva.

Per il 2019 la UOC di Ostetricia-Ginecologia individua i seguenti impegni da adottare per migliorare la accessibilità dell'utente alle strutture e ai servizi erogati dall'Azienda Ulss 9 Scaligera:

A tutte le gravide viene offerta:

- La possibilità di partecipare ad incontri plenari per conoscere la struttura

- La possibilità di effettuare il parto analgesia
- Le cure amiche in sala parto
- In caso di taglio cesareo programmato la possibilità del TC dolce

A tutte le pazienti ginecologiche viene offerto:

- Il rispetto delle classi di priorità nella prenotazione di interventi chirurgici



L'OSPEDALE PARLA LA TUA LINGUA

SERVIZIO DI MEDIAZIONE INTERCULTURALE

The hospital speaks your language. If you are hospitalized and need an interpreter you can obtain one, the service is free and by appointment.

المستشفى يتكلم لغتك: إذا كنت بحاجة لمترجم بالمستشفى يمكنك ان تطلب مساعدة شخص يتكلم لغتك. الخدمة مجانية لكن عليكم اخذ موعد

医院会说 您的语言: 如果您住院和需要翻译, 您能得到一个。这是免费的服务(应该约定)

Bolnica govori tvoj jezik. Ako ti je potreban prevodilac u bolnici možeš zatražiti pomoć osobe koja govori tvoj jezik. Usluga je besplatna ali je potrebno prethodno zakazati sastanak.

Spitalul vorbește limba ta: dacă ai nevoie de un traducator în spital, poți cere ajutorul unei persoane care vorbește limba ta. Serviciul este gratuit și cu programare.

O hospital fala a tua lingua. Se você precisa de um intérprete no hospital, pode pedir ajuda a uma pessoa que fala a tua lingua. O serviço é gratuito e com hora marcada.

El hospital habla su idioma. Si usted necesita un intérprete en el hospital, se puede pedir ayuda a alguien que hable su idioma. El servicio es gratuito y con cita previa.

अस्पताल आपकी भाषा बोलता है। आपकी मदद के लिए अस्पताल में एक अनुवादक उपस्थित है जो आपकी भाषा बोलता है। यह सेवा मुफ्त है और अपॉइंटमेंट के द्वारा उपलब्ध है।

PER INFORMAZIONI

OSPEDALE DI SAN BONIFACIO

e-mail: mfasoli@aulss9veneto.it

OSPEDALE DI LEGNAGO

e-mail: giuliana.mantovani@aulss9veneto.it

OSPEDALI DI BUSSOLENGO-VILLAFRANCA

e-mail: gfranzon@aulss9veneto.it



Questa Carta dei Servizi è stata realizzata dal personale dell'Unità Operativa.
È una delle Carte che compongono la Carta dei Servizi dell'Azienda Ulss 9 Scaligera,
realizzata secondo il modello definito dall'UOS Ufficio Relazioni con il Pubblico - Comunicazione e Marketing,
condiviso con le Associazioni di Tutela dei Diritti dei cittadini che operano nel territorio
(Tribunale dei Diritti del Malato – Cittadinanzattiva – sezione di Verona).

Data di redazione e approvazione: 20 febbraio 2019