

REGIONE DEL VENETO



ULSS9
SCALIGERA

OSPEDALE DI VILLAGRANCA

CARTA DEI SERVIZI

UNITÀ OPERATIVA COMPLESSA DI
OSTETRICA – GINECOLOGIA



DIRETTORE f.f.: DOTT. ANTONIO COSTANZA

COORDINATORE: MARTA SPERI

Reparto: Tel. 045 6338746

Ambulatorio 1^a Accoglienza: Tel. 045 6338757

e-mail: ostetriciavilla@aulss9.veneto.it

e-mail: antonio.costanza@aulss9.veneto.it

ÉQUIPE

Direttore f.f. UOC Ostetricia e Ginecologia:

Dott. Antonio Costanza - *e-mail*: antonio.costanza@aulss9.veneto.it

Direttore UOS Percorso Nascita:

Dott.ssa Giorgia Merler - *e-mail*: giorgia.merler@aulss9.veneto.it

Coordinatrice UOC:

Ostetrica Marta Speri - Tel. 045 6338746 - *e-mail*: marta.speri@aulss9.veneto.it

Dirigenti medici:

Dott.ssa Valeria Auricchio

Dott.ssa Vera Beritelli

Dott. Andrea Brazzoli

Dott.ssa Fiordaliso Cortese

Dott.ssa Giulia Giovannini

Dott.ssa Patrizia Favaro

Dott.ssa Laura Grassi

Dott. Stefano Lehman

Dott.ssa Giorgia Merler

Dott.ssa Alina Neamtu

Dott.ssa Roberta Pimazzoni

Dott.ssa Silvia Laura Reti

Dott.ssa Homeira Sharifnejad

Ostetriche:

Sonia Bertani

Filomena Bisogno

Marta Dal Cappello

Roberta Del Bene

Linda Derossi

Teresa D'Ortenzio

Eleonora Fasoli

Vanna Frigo

Ilaria Ghini

Elisabetta Laio

Sabrina Mion

Benedetta Miotto

Fedora Olivieri

Roberta Sanarica

Anna Sartori

Bozica Simakovic

Alessia Sommacampagna

Ilaria Piceni

Lara Radaelli

Valentina Tramontano

Elisabetta Viola

Infermiere:

Gabriella Cotan

Sonia Aldrighetti

Simona Dispenza
Anna Barbessi
Sara Tricarico
Cristina Civiero
Alessandra Dati
Elena Maccacaro
Veronica Milli
Antonella Speri
Silvia Todeschini
Lorella Turri

OSS:

Angela Lando
Maria Grazia Mazzi
Emanuela Semolini
Mara Barbieri
Rosanna Bresola
Nicoletta Menegazzi
Chiara Faccioli
Michela Leso
Giorgia Pica
Tetyana Naumets
Aoda Manoliu

Ambulatorio 1^a Accoglienza:

Tel. 045 6338757

Cup: tel. 045 25751

Cup libera professione: tel. 045 2575123

ATTIVITÀ

L'impegno dell'*équipe* dell'unità operativa complessa è quello di promuovere e salvaguardare la salute della donna, fulcro della società moderna, nelle diverse età, dall'adolescenza all'età fertile, al climaterio.

L'UOC è in grado di offrire un'assistenza sanitaria di qualità grazie alla formazione e all'aggiornamento continuo del personale medico, ostetrico e infermieristico.

Ciò ha permesso un progressivo aumento di attività dovuto, da un lato all'innovazione delle tecniche chirurgiche con maggior approccio laparoscopico ed endoscopico nelle patologie ginecologiche e dall'altro alla particolare attenzione per una umanizzazione della gravidanza e del parto rispettando le indicazioni delle linee guida dell'OMS.

SERVIZI OFFERTI

La struttura complessa di Ostetricia e Ginecologia svolge attività diagnostiche-terapeutiche al fine di prevenzione, diagnosi e cura per patologie ostetriche e ginecologiche.

ATTIVITÀ AMBULATORIALE GINECOLOGICA

OSPEDALE DI VILLAFRANCA DI VERONA (Piano 1, Blocco B)

- Ambulatorio di ginecologia

Visita ginecologica, pap test, visite uroginecologiche

Prenotazione tramite Cup

- Ambulatorio di Ecografia Ginecologica

Ecografia pelvica trans vaginale e trans addominale

- Ambulatorio di onco-ginecologia

Follow-up pazienti operate presso la struttura

Prenotazione diretta o tramite Cup

- Ambulatorio Chirurgico

Ambulatorio di isteroscopia diagnostica e minioperativa asportazioni cisti vaginali e vulvari, biopsie cervicali, vaginali e vulvari DTC condilomi vulvari e vaginali, conizzazioni cervicali, ecc...

Prenotazione diretta in reparto o tramite *e-mail*: ostetriciavilla@aulss9.veneto.it con impegnativa e documentazione

- Ambulatorio inserimento dispositivo contraccettivo intrauterino e sottocutaneo

Prenotazione tramite Cup

- Ambulatorio Pavimento Pelvico

Riabilitazione pavimento pelvico *post partum* per le puerpere che hanno partorito in struttura

Prenotazione diretta alla dimissione

- Ambulatorio Regionale Centro *Screening* di patologia cervicale di I livello

Tampone vagino-cervicale, pap test, HPV test

Le prenotazioni si effettuano direttamente tramite Cup o su chiamata da parte del Centro *Screening*

- Ambulatorio Regionale Centro *Screening* di patologia cervicale di II livello

Colposcopia, biopsie cervicali, vaginali e vulvari, HPV test

Le prenotazioni si effettuano direttamente tramite Cup o su chiamata da parte del Centro *Screening*

OSPEDALE DI BUSSOLENGO (Piano 0, ambulatori 1, 2 e 3)

- Ambulatorio di ginecologia

 - Visita ginecologica, Pap test

 - Prenotazione tramite Cup

- Ambulatorio di ecografia ginecologica

 - Ecografia pelvica trans vaginale e trans addominale

 - Prenotazione tramite Cup

- Ambulatorio Regionale Centro *Screening* di patologia cervicale di I livello

 - Tampone vagino-cervicale, Pap test, HPV test

 - Le prenotazioni si effettuano direttamente tramite Cup o su chiamata da parte del Centro *Screening*

- Ambulatorio Regionale Centro *Screening* di patologia cervicale di II livello

 - Colposcopia, biopsie cervicali, vaginali e vulvari, HPV test

 - Le prenotazioni si effettuano direttamente tramite Cup o su chiamata da parte del Centro *Screening*

OSPEDALE DI ISOLA DELLA SCALA

- Ambulatorio di ginecologia

 - Visita ginecologica, Pap test

 - Prenotazione tramite Cup

- Ambulatorio Regionale Centro *Screening* di patologia cervicale di I livello

 - Tampone vagino-cervicale, Pap test, HPV test

 - Le prenotazioni si effettuano direttamente tramite Cup o su chiamata da parte del Centro *Screening*

CENTRO POLIFUNZIONALE DI CAPRINO

- Ambulatorio di ginecologia

 - Visita ginecologica, Pap test

 - Prenotazione tramite Cup

ATTIVITÀ AMBULATORIALE OSTETRICA

OSPEDALE DI VILLOFRANCA DI VERONA (Piano 1°, blocco B)

- Ambulatorio di diagnosi prenatale (villocentesi, amniocentesi, test combinato)

 - Prenotazione: test combinato tramite Cup

 - Villocentesi e amniocentesi tramite consulenza genetica con impegnativa al Cup

- Ambulatorio di ecografia ostetrica del 1°, 2° (morfologica) e 3° trimestre

 - Prenotazione tramite Cup

- Ambulatorio di ecoflussimetria fetale

Prenotazione tramite Cup

- Ambulatorio ostetrico per la gravidanza

È un ambulatorio dedicato a tutte le donne in gravidanza che garantisce la presa in carico fin dall'inizio.

Prenotare la prima visita è molto semplice: si telefona al numero 045 6338757 (segreteria telefonica), si lascia il nome e numero di telefono e si verrà contattati al più presto per fissare la data del primo appuntamento.

Il giorno della prima visita la donna viene accolta nella struttura dall'ostetrica che si occupa di fornire le informazioni relative alla gravidanza, compila la cartella che verrà aggiornata ad ogni visita e fornisce tutte le impegnative per le prestazioni indicate.

Successivamente la donna incontra la/il ginecologa/o che esegue un'ecografia e insieme all'ostetrica valuta il percorso nascita più adatto alla situazione specifica.

- Ambulatorio per la gravidanza a medio/alto rischio

La gravidanza in donne i cui i problemi di salute preesistenti o iniziati in gravidanza possono compromettere il benessere della donna e/o del nascituro (malattie ereditarie, autoimmuni o infettive, obesità, diabete, cardiopatie, ipertensione, ritardo di crescita fetale, ecc...)

Prenotazione tramite Cup o 045 6338757

- Ambulatorio patologia ostetrica (presa in carico dalle 34 settimane)

Per ctg, ecografia, visita di gravidanza a rischio

Prenotazione al numero di telefono: 045 6338757

- Ambulatorio integrato dei disturbi tiroidei in gravidanza

Prenotazione tramite Cup

- Corsi di accompagnamento alla nascita

Prenotazione tramite Cup

- Ambulatorio pre-cesarizzate, o con feto in presentazione podalica

Valutazione della modalità del parto nelle donne che hanno avuto un precedente taglio cesareo: *counselling* e compilazione del foglio per il pre-ricovero

Valutazione gravide con feto in presentazione podalica: ecografia e *counselling* per eseguire versione cefalica per Manovre Esterne dopo le 36 settimane

Prenotazione, con impegnativa, al numero di telefono: 045 6338757

- Ambulatorio di gravidanza a termine o di Prima Accoglienza (Inquadramenti) 37^a settimana di gestazione

È un servizio aperto a tutte le donne che decidono di partorire presso la struttura

Il momento di incontro con la gestante è finalizzato a:

- Acquisire un'anamnesi completa e dettagliata della gravidanza in corso
- Individuare casi a rischio
- Fornire alla gestante tutte le indicazioni circa il percorso nascita

Pertanto si procede a:

- Compilazione della cartella clinica
- Valutazione degli accertamenti eseguiti in gravidanza
- Compilazione della nota informativa del parto e consenso alla *privacy*
- Controllo della pressione arteriosa
- Controllo ecografico per la valutazione della presentazione fetale
- Misura del fondo uterino
- Eventuale discussione del Piano del Parto
- Prenotazione del primo controllo a 40 (gravidanza a rischio) o 41 settimane (gravidanza a basso rischio)
per esecuzione CTG, controllo ecografico L.A. ed eventuale visita ostetrica
Prenotazione diretta, con impegnativa per visita ostetrica di controllo, al numero di telefono:
045 6338757
- Ambulatorio sostegno allattamento
Telefonare al numero 045 6338757

OSPEDALE DI BUSSOLENGO (Piano 0, ambulatori 1, 2 e 3)

- Ambulatorio di ecografia ostetrica del 1° trimestre
- Ambulatorio gravidanza a rischio intermedio
Prenotazione tramite Cup

OSPEDALE DI ISOLA DELLA SCALA

- Ambulatorio gravidanza a rischio intermedio
Prenotazione tramite Cup

CENTRO POLIFUNZIONALE DI CAPRINO

- Ambulatorio gravidanza a rischio intermedio
Prenotazione tramite Cup

ATTIVITÀ DI RICOVERO PROGRAMMATO - OSPEDALE DI VILLAFRANCA

- Ambulatorio dei pre-ricoveri: Piano Rialzato - Tel. 045 6338315
Esso è finalizzato a completare tutti gli accertamenti necessari prima di un intervento chirurgico: consistono in prelievi ematochimici, ecg, ecografia, visita ginecologica e anestesiologicala, ecc...

ATTIVITÀ GINECOLOGICA

Presso l'Unità Operativa vengono eseguiti interventi chirurgici per patologie ginecologiche benigne e maligne.

L'attività dell'UO si svolge in regime di degenza ordinaria, programmata, urgente e *day surgery* e *week surgery*.

CHIRURGIA AMBULATORIALE

La chirurgia ambulatoriale è destinata a piccoli interventi chirurgici ostetrico-ginecologici eseguiti in sala operatoria, ma in regime ambulatoriale.

Le prestazioni eseguite sono:

- Trattamenti di piccole cisti vulvo-vaginali
- Conizzazione della *portio*
- DTC condilomi
- Isteroscopia diagnostica e minioperativa

Le prenotazioni avvengono tramite prenotazione diretta al reparto.

CHIRURGIA GINECOLOGICA

La paziente viene ricoverata la mattina dell'intervento. Indosserà una camicia monouso e poco prima dell'intervento verrà trasferita presso il comparto operatorio ubicato al piano 0 della struttura.

PATOLOGIE TRATTABILI TRAMITE CHIRURGIA LAPAROSCOPICA:

- Infertilità: stato delle tube di Falloppio (morfologia e funzionalità) e ogni condizione patologica, ad esempio: aderenze
- Neoformazioni ovariche
- Gravidanza ectopica
- PID: ascessi o aderenze tubariche
- Endometriosi
- Miomectomia semplice o multipla
- Isterectomia con o senza annessectomia
- Patologia neoplastica dell'utero (con utilizzo tecnica linfonodo sentinella). Patologia neoplastica della cervice uterina, vulva, ovaio
- Richiesta di sterilizzazione tubarica
- Colposacropessi e cervicosacropessi protesica laparoscopica
- Isterosospensione laparoscopica

PATOLOGIE TRATTABILI TRAMITE CHIRURGIA VAGINALE:

- Prolasso uterino (colpoisterectomia con o senza conservazione degli annessi)
- Uretrocistocele

- Rettocele
- Prolasso della cupola vaginale (correzione per via vaginale o laparoscopica)
- Interventi per incontinenza urinaria (applicazione di mini sling, TOT)
- Interventi per correzione prollasso con tecnica laparoscopica

PATOLOGIE TRATTABILI TRAMITE CHIRURGIA ADDOMINALE:

- Isterectomie con utero particolarmente voluminosi
- Miomectomie plurime
- Neoplasie maligne dell'ovaio o con masse annessiali

MODALITÀ DI ACCESSO

L'UOC di Ostetricia e Ginecologia è ubicata al 1° piano della struttura raggiungibile mediante l'utilizzo degli ascensori dedicati o attraverso le scale.

Antistante il reparto si trova una sala d'attesa a disposizione di pazienti e accompagnatori. Per accedere al reparto occorre suonare il campanello posto a destra della porta d'ingresso.

L'Unità Operativa si compone di:

- Otto camere da 2 letti e 4 camere singole. Tutte le camere sono climatizzate e dotate di servizi igienici e doccia
- Una stanza di accettazione
- Una medicheria
- Due ambulatori dotati di ecografia
- Una stanza della Coordinatrice del Reparto
- Una stanza *nursing*
- Una sala *briefing*

- Blocco parto:

- Una stanza accettazione pazienti
- Una stanza con 2 postazioni per cardiotocografia
- Un ambulatorio dotato di ecografia
- Tre sale travaglio/parto tutte dotate di respiratore per la rianimazione neonatale
- Una sala travaglio/parto dotata di vasca per travaglio e/o parto in acqua
- Una sala operatoria

In tutte le sale travaglio/parto è possibile sentire una musica a scelta della partorienti e l'utilizzare l'aromaterapia.

- Accettazione

Le pazienti possono accedere all'UOC sia in regime ambulatoriale, sia in regime di ricovero (*day surgery*, *week surgery* o ordinario), con modalità programmata, per trasferimento (concordato con altro ospedale o altra unità operativa) o di accesso diretto.

L'accesso diretto, previo transito dal Pronto Soccorso, è previsto in caso di problematiche inerenti a patologie ostetriche/ginecologiche che necessitano di visita urgente o che non possono essere differite; oppure con proposta del medico di medicina generale o del medico dell'unità operativa stessa.

Tutto il personale della UOC è formato per accogliere le pazienti secondo le varie modalità di accesso. La paziente che segue una terapia o una dieta speciale a domicilio, deve renderla nota al medico, all'infermiera e/o all'ostetrica al momento del ricovero, così come produrre tutta l'eventuale documentazione medica in suo possesso.

L'infermiera o l'ostetrica provvede alla rilevazione dei parametri vitali, l'esecuzione di prelievi ematici, la compilazione della cartella infermieristica e CEDAP. Propone la firma del consenso al trattamento di dati sensibili tramite il quale la paziente dichiara i nominativi delle persone autorizzate ad avere informazioni sul suo stato di salute.

La paziente accompagnata in camera di degenza verrà istruita sulle regole del reparto.

Per ogni informazione è a disposizione tutto il personale sanitario.

- Attività di reparto

Al momento del ricovero il personale infermieristico/ostetrico dedicato all'accoglienza individua i bisogni di assistenza di ogni paziente e informa circa l'organizzazione del reparto e lo svolgimento delle attività di seguito riportate:

- Prelievi: dalle ore 6.00 alle 6.30
- Igiene del puerperio: dalle ore 7.30 alle 8.30
- Pulizia camere: dalle ore 7.00 alle 9.00
- Rifacimento letti: dalle ore 7.30 alle 8.30
- Colazione: dalle ore 8.30 alle 9.00
- Visita medica: dalle ore 9.00 alle 11.30
- Dimissioni ordinarie: dalle ore 11.00 alle 14.00
- Dimissioni *day surgery*: entro le ore 21.00
- Pranzo: dalle ore 12.00 alle 13.00
- Igiene del puerperio: dalle ore 15.00 alle 15.30
- Cena: dalle ore 18.30 alle 19.00

Il medico di reparto è disponibile a dare informazioni cliniche alle persone indicate dalla paziente, nel rispetto delle normative che tutelano la *privacy*.

- La dimissione

Al momento della dimissione viene consegnata una lettera di dimissione indirizzata al medico di famiglia, contenente i principali dati clinici che hanno caratterizzato il ricovero, terapia domiciliare e controlli da programmare.

Subito dopo la dimissione, come ulteriore indicazione, si invita la neomamma a rivolgersi al distretto socio sanitario di appartenenza munita del codice fiscale del nuovo nato, per effettuare la scelta del pediatra di libera scelta.

- Occorrente per il ricovero ginecologico:

- Camicia da notte
- Ciabatte
- Biancheria intima
- Calze anti-trombo se prescritte
- Asciugamani
- Assorbenti
- *Necessaire* per l'igiene personale

- Occorrente per il ricovero ostetrico:

- Documentazione gravidanza
- Tessera sanitaria
- Codice fiscale
- Maglietta per il parto (*t-shirt*)
- Calzini di cotone e ciabatte in gomma
- Camicie da notte o pigiami, vestaglia o accappatoio
- Il necessario per la pulizia personale
- Una confezione di assorbenti igienici flusso abbondante
- Mutandine in rete usa e getta
- Possono essere utili: succhi o bevande, marmellate monoporzione, miele, cioccolato, da utilizzarsi durante il travaglio

- Occorrente per il neonato:

- Tre *body* di cotone
- Tre tutine di ciniglia o di cotone, in base alla stagione
- Calzini
- Berretto di lana
- Una copertina

Gli indumenti devono essere già lavati. I pannolini per il neonato vengono forniti dal personale di assistenza. Nel nostro ospedale viene promosso l'allattamento al seno pertanto non è necessario portare ciucci, biberon, coppette assorbi latte e creme per i capezzoli.

- Orario visite degenti:

Dalle ore 16.00 alle 18.00.

- Ritiro referto esame istologico:

Il referto istologico preventivamente valutato dal medico specialista. Vengono spediti al domicilio della paziente mediante servizio postale.

- Rilascio copia della cartella clinica:

La paziente alla dimissione può richiedere copia della cartella presso l'Ufficio Cartelle Cliniche al piano terra della struttura.

- Modalità di prenotazione o disdetta

Ci si rivolge al Centro Unico Prenotazioni, Cup, dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle 18.00, il sabato dalle ore 8.00 alle 13.00, tel. 045 24552.

In caso di impossibilità a presentarsi il giorno della visita è necessario disdire 48 ore prima della data fissata.

- Celebrazioni liturgiche

La domenica viene celebrata la Messa alle ore 10.30 presso la cappella dell'ospedale, sita al 2° piano - blocco B.

- Parcheggio:

Antistante l'ospedale è presente un parcheggio.

ULTERIORI INFORMAZIONI PER GLI UTENTI

Il blocco parto è ubicato al primo piano, adiacente al reparto di degenza.

L'organico destinato all'emergenza-urgenza è composto da:

- Due o tre ostetriche ogni turno, una o due infermiere e uno o due operatori socio-sanitario
- Un medico ginecologo di guardia
- Un medico ginecologo reperibile
- Due anestesisti
- Un pediatra

- Il travaglio e il parto

Il blocco parto è composto da quattro sale attrezzate per il travaglio e il parto.

Obiettivo prioritario dell'assistenza ostetrica è quello di garantire la centralità della triade madre-padre-bambino nella sua interezza fisica e psichica, mettendo al primo posto la relazione interpersonale e l'umanizzazione delle cure.

La futura mamma viene coinvolta direttamente nel processo clinico-decisionale, rendendola consapevole delle problematiche cliniche.

L'ostetrica accompagna la donna durante tutto lo svolgimento del travaglio e del parto fornendo un supporto continuo e un sostegno emotivo che favorisca un'esperienza positiva della nascita.

Questo significa poter contare su aiuto, incoraggiamento, rassicurazione e conforto per vivere al meglio la fatica, il dolore, le paure e le gioie del parto e contemporaneamente poter individuare tempestivamente elementi di rischio per la madre e/o per il nascituro e di allertare altre figure professionali eventualmente necessarie.

Il monitoraggio cardiocografico viene eseguito secondo le linee guida dell'OMS e in rapporto alla condizione clinica specifica della gestante; la donna in travaglio può:

- Contare sulla presenza costante di una persona a sua scelta
- Alimentarsi con cibi leggeri e bevande, informando preventivamente l'ostetrica
- Assumere le posizioni a lei più confortevoli al fine di gestire al meglio il dolore

Il momento del parto per la futura mamma è carico di aspettative.

L'ostetrica che l'aiuterà sarà pronta a ricordarle tecniche, sperimentare movimenti, posizioni più comode, modi di respirare adattandoli al momento, uso dell'acqua con doccia o vasca per travaglio e parto, tecnica del Rebozo, aromaterapia, musicoterapia, attaccamento precoce al neonato, recisione tardiva del cordone e tutto ciò che favorisce il mantenimento del benessere materno/fetale.

Al momento del parto è presente l'ostetrica, in caso di gravidanza e travaglio a basso rischio ostetrico (in accordo con le più moderne linee guida italiane ed internazionali), in tutti gli altri casi è presente il ginecologo e se necessario, il pediatra.

Una sala operatoria dedicata al taglio cesareo d'urgenza è ubicata nel blocco parto, dove la presenza degli operatori del Servizio di Anestesia è prontamente garantita 24 ore su 24.

Dopo il parto la paziente e il neonato (contatto pelle a pelle) restano in osservazione per due ore nella sala in cui è avvenuto il parto, sotto la sorveglianza dell'ostetrica e confortata dal *partner* o da una persona di fiducia precedentemente indicata; ciò per garantire l'instaurarsi del legame profondo della triade madre-padre-neonato.

Successivamente l'ostetrica consegna la Dichiarazione di Nascita e accompagna la neomamma in camera di degenza.

Il protocollo prevede il ricovero a 41 settimana e 5 giorni per l'induzione del travaglio di parto. La gestante deve presentarsi per il ricovero alle ore 7.30 del mattino con la cartella di tutti gli accertamenti eseguiti durante la gravidanza.

In caso di taglio cesareo programmato è previsto il "Parto cesareo dolce" in cui viene offerta la possibilità al padre di assistere alla nascita del neonato e di iniziare il contatto pelle a pelle appena dopo l'estrazione.

- Partoanalgesia

Presso l'UO è offerto il servizio di partoanalgesia attivo 24 ore su 24.

Per accedere al servizio è necessario prenotare a Cup o in ambulatorio ostetrico (tel. 045 6338757) dopo la 34 settimana una visita per parto analgesia. Successivamente alla prenotazione, la paziente effettuerà un colloquio con un anestesista con il quale si espliciteranno rischi e benefici legati alla procedura.

- Donazione sangue cordonale

Presso il reparto di ostetricia viene proposta alle future mamme la donazione del sangue del cordone ombelicale, un dono prezioso per la cura delle gravi malattie del sangue e lo sviluppo della ricerca scientifica. La donazione è volontaria e gratuita, destinata alla Banca di Verona, responsabile della conservazione del sangue del cordone, ricco di

cellule staminali. Chi è interessato è necessario che si prenoti al Centro Trasfusionale dell'Ospedale di Verona (Borgo Roma).

- *Rooming in*

L'intimità e la calma dell'ambiente alla nascita favoriscono il benessere fisico ed emotivo del neonato e la possibilità del contatto precoce con la mamma ne facilitano "il riconoscimento". Durante la degenza viene data particolare importanza all'avvio dell'allattamento al seno, di grande importanza per la crescita e lo sviluppo del neonato, con l'ausilio di personale dedicato.

Nell'UO viene riservata quindi particolare attenzione all'umanizzazione della degenza mediante il ricorso a:

- *Rooming-in*: dopo il parto e per tutta la degenza la mamma tiene accanto a sé, nella propria stanza, il neonato, per facilitare l'interazione mamma-bambino, per incrementare il legame affettivo e per incentivare l'allattamento materno
- *Nido aperto*: il nuovo nato, in stanza con la mamma, può essere portato al Nido in caso di particolari necessità materne, per il bagnetto, le pesate, le visite con il pediatra

- Ambulatorio sostegno allattamento

Dopo il rientro a casa la continuità assistenziale sarà garantita dalle ostetriche del consultorio che contatteranno per la presa in carico. Per eventuali informazioni telefonare al numero 045 6338757.

IMPEGNI NEI CONFRONTI DELLE UTENTI

Per il 2024 l'UOC di Ostetricia e Ginecologia assume l'impegno di condividere la Carta dei Servizi con le Associazioni di tutela dei cittadini/e di Volontariato, al fine di favorire la partecipazione dei destinatari dei servizi offerti al processo di condivisione e comunicazione.



L'OSPEDALE PARLA LA TUA LINGUA

SERVIZIO DI MEDIAZIONE INTERCULTURALE

The hospital speaks your language. If you are hospitalized and need an interpreter you can obtain one, the service is free and by appointment.

المستشفى يتكلم لغتك: إذا كنت بحاجة لمترجم بالمستشفى يمكنك ان تطلب مساعدة شخص يتكلم لغتك. الخدمة مجانية لكن عليكم اخذ موعد

医院会说 您的语言: 如果您住院和需要翻译, 您能得到一个。这是免费的服务(应该约定)

Bolnica govori tvoj jezik. Ako ti je potreban prevodilac u bolnici možeš zatražiti pomoć osobe koja govori tvoj jezik. Usluga je besplatna ali je potrebno prethodno zakazati sastanak.

Spitalul vorbește limba ta: dacă ai nevoie de un traducator în spital, poți cere ajutorul unei persoane care vorbește limba ta. Serviciul este gratuit și cu programare.

O hospital fala a tua lingua. Se vocè precisa de um intèrprete no hospital, pode pedir ajuda a uma pessoa que fala a tua lingua. O serviço é gratuito e com hora marcada.

El hospital habla su idioma. Si usted necesita un intérprete en el hospital, se puede pedir ayuda a alguien que hable su idioma. El servicio es gratuito y con cita previa.

अस्पताल आपकी भाषा बोलता है। आपकी मदद के लिए अस्पताल में एक अनुवादक उपस्थित है जो आपकी भाषा बोलता है। यह सेवा मुफ्त है और अपॉइंटमेंट के द्वारा उपलब्ध है।

PER INFORMAZIONI

OSPEDALE DI SAN BONIFACIO

e-mail: mara.fasoli@aulss9.veneto.it

OSPEDALE DI LEGNAGO

e-mail: simona.beriti@aulss9.veneto.it

OSPEDALI DI BUSSOLENGO-VILAFRANCA

e-mail: gabriella.franzon@aulss9.veneto.it



Questa Carta dei Servizi è stata realizzata dal personale dell'Unità Operativa.
È una delle Carte che compongono la Carta dei Servizi dell'Azienda Ulss 9 Scaligera,
realizzata secondo il modello definito dall'UOS Ufficio Relazioni con il Pubblico - Comunicazione e Marketing,
condiviso con le Associazioni di Tutela dei Diritti dei cittadini che operano nel territorio
(Tribunale dei Diritti del Malato – Cittadinanzattiva – sezione di Verona).

Data di redazione e approvazione: 19 aprile 2024