



U.O.C. Sociale

**Responsabile: dr. Maurizio Facincani**

### **Contatti**

- Sede di Verona:
- Telefono: 045 9287081- 045 9287079
- fax: 045 9287022
- Email: [mmazzi@aulss9.veneto.it](mailto:mmazzi@aulss9.veneto.it)
- Sede di Bussolengo (VR) - telefono: 045 6712311
- Sede di Legnago (VR) - telefono: 0442 622552 331 6792809

### **Sede**

- Corso Porta Palio, 30 - 37122 Verona

### Attività svolta

Le sono attribuite le seguenti funzioni:

- supportare il coordinamento dei servizi sociali sul territorio, in particolare attraverso:
- *funzioni di programmazione:*
  - raccogliere e analizzare le esigenze emergenti a livello territoriale per supportare le Unità Operative nelle scelte di pianificazione dei servizi;
  - garantire la diffusione di modelli operativi uniformi con adeguata distribuzione delle risorse a livello territoriale;
- *funzioni di organizzazione* (al fine di uniformare i percorsi e l'erogazione dei servizi):
  - proposta di standard socio-assistenziali in un'ottica di miglioramento continuo della qualità;
  - valutazione dell'appropriatezza e della qualità dei percorsi socio- assistenziali e socio-educativi;
  - individuazione di percorsi e progetti rispetto ad esigenze emergenti con la co-partecipazione del privato sociale, del Terzo Settore e delle Unità Operative coinvolte;
  - supportare le Unità Operative nella attività che richiedono un coordinamento con gli Enti Locali;
- *funzioni formative:*
  - raccolta dei bisogni formativi in collaborazione con le Unità Operative e individuazione dei percorsi formativi da attivare;
  - pianificazione e supporto nella realizzazione di percorsi formativi trasversali in collaborazione con l'Ufficio Formazione aziendale;
  - coordinamento con l'Università o altri Enti per progetti di ricerca e di analisi dei percorsi

socio-educativi.

- assicurare, mediante uno staff dedicato, le attività per l'elaborazione, la realizzazione e il monitoraggio del Piano di Zona attraverso l'armonizzazione dei Piani di Zona Distrettuali:
- promozione e coordinamento di tavoli di lavoro trasversali con gli operatori delle diverse Unità Operative Distrettuali, per lo sviluppo di percorsi di welfare generativo e collaborativo;
- attivazione di un osservatorio di ricerca sociale per l'analisi dei bisogni emergenti, e per la rilevazione/mappatura delle agenzie del privato sociale, del volontariato e delle risorse del territorio, costruendo una banca dati accessibile per le diverse U.O.
- predisposizione di linee guida/protocolli per garantire una migliore collaborazione e coordinamento dei vari servizi;
- attivazione di percorsi di "promozione del benessere e delle opportunità", come intervento trasversale ai servizi, da proporre sia nelle scuole che sul territorio, considerando la persona nella sua globalità e non per singole problematiche;
- creazione di reti sociali (intorno alle persone fragili), che poi vanno sviluppate e mantenute;
- riprogettazione delle funzioni degli operatori dei servizi socio sanitari verso una funzione globale di mediazione e di regia delle risorse dei territori, da accompagnare con una "sburocratizzazione" dell'accesso dei cittadini ai Servizi.
- supportare il coinvolgimento delle Amministrazioni locali nello sviluppo dei servizi sociali e socio sanitari, delle Cure primarie ed in particolare nella implementazione delle Medicine di Gruppo Integrate, anche attraverso la messa a disposizione di strutture, l'attivazione congiunta di programmi, la messa in sinergia di professionalità.
- supportare il coinvolgimento delle associazioni di volontariato e le altre organizzazioni, presenti nei singoli Distretti, prevedendo una funzione di interfaccia specifica, quale punto di riferimento per il Volontariato e l'intero Terzo Settore, con lo scopo di: favorire la reciproca conoscenza, sostenere percorsi formativi integrati, diffondere le buone pratiche, implementare l'audit civico finalizzato al miglioramento dell'assistenza.
- comunicare, attraverso l'uso dei mezzi di comunicazioni più efficaci, le attività e i progetti dei servizi afferenti all'Unità Operativa.

#### [Articolazione Equipe](#)

Ufficio Piano di Zona sede Distretti n. 1 Verona Città e n. 2 Est Veronese

Tel: 045.9287076 - email: [pdz@aulss9.veneto.it](mailto:pdz@aulss9.veneto.it)

fax: 045.9287022

Orario contatti con il pubblico

da lunedì a venerdì dalle ore 8.00 alle ore 13.30

Ufficio Piano di Zona sede Distretto n. 3 Pianura Veronese

Tel. 0442 622552 -email [giuliana.mantovani@aulss9.veneto.it](mailto:giuliana.mantovani@aulss9.veneto.it)

Orario contatti con il pubblico

da lunedì a giovedì dalle ore 8,30 alle 16,30, venerdì dalle ore 8,30 alle 14,30

Ufficio Piano di Zona sede Distretto n. 4 Ovest Veronese

Tel 0456712311

Email: [pgiavoni@aulss9.veneto.it](mailto:pgiavoni@aulss9.veneto.it)

Orario contatti con il pubblico

da lunedì a giovedì dalle ore 8.00 alle 16.00, venerdì dalle ore 8.00 alle 14.00

#### [Orario contatti con il pubblico](#)

Sede di Verona: da lunedì a giovedì dalle ore 8.00 alle ore 16.00  
venerdì dalle ore 8.00 alle ore 14.00  
Sede di Bussolengo da lunedì a giovedì dalle ore 8.00 alle 16.00,  
venerdì dalle ore 8.00 alle 14.00  
Sede di Legnago: da lunedì a giovedì dalle ore 8,30 alle 16,30  
venerdì dalle ore 8,30 alle 14,30

**Azienda Ulss 9 Scaligera**

sede legale **Via Valverde 42 – 37122 Verona**

tel. [0458075511](tel:0458075511)

Partita Iva/Codice Fiscale [02573090236](https://www.agenziaentrate.gov.it/codice-fiscale/02573090236)

PEC: [protocollo.aulss9@pecveneto.it](mailto:protocollo.aulss9@pecveneto.it)