



# AZIENDA ULSS 20 DI VERONA

Sede legale: via Valverde n. 42 - 37122 Verona - tel. 045/8075511 Fax 045/8075640

C.F. e P. IVA 02573090236



## **INFORMATIVA PRIVACY ai sensi dell'art. 13 D.Lgs. 196/2003**

Si informa la S.V. che il Decreto Legislativo n. 196 del 2003, "Codice in materia di protezione dei dati personali" ha, tra i suoi scopi, quello di garantire la riservatezza dei dati personali, in conformità con il principio di necessità del trattamento.

I dati personali devono essere esatti, completi e non eccedenti rispetto alle finalità per le quali sono raccolti o trattati.

### **1) FINALITA' DEL TRATTAMENTO**

I dati personali che Le vengono richiesti e che Lei fornisce, sono utilizzati per le seguenti "finalità":

- per fornire le prestazioni di prevenzione, diagnosi, cura e riabilitazione (mentre al servizio sanitario servono per adempimenti amministrativi e per seguire e valutare nel tempo l'adeguatezza dei servizi resi);
- per tutelare l'incolumità fisica di altre persone e della collettività, cioè per fini di sanità e igiene pubblica;
- per permettere la ricerca statistica ed epidemiologica;
- per ottenere i servizi di cui Lei ha bisogno attraverso la comunicazione elettronica, ad esempio tra medici del territorio e specialisti (es.: impegnative e/o richieste di prestazioni, prescrizioni farmaceutiche, certificazioni, referti diagnostici, lettere di dimissione, prestazioni di assistenza domiciliare integrata, trasmissione a distanza di referti e/o immagini radiodiagnostiche, ecc.);
- per partecipare alla ricerca scientifica ed alla sperimentazione clinica (che verranno avviate previa ulteriore acquisizione, in ogni caso, del Suo consenso manifestato a seguito di adeguata informazione);
- per permettere, ove necessario, la tutela dell'ente;
- per l'effettuazione di indagini di gradimento dell'utenza, allo scopo di migliorare i servizi offerti.

### **2) MODALITA' DEL TRATTAMENTO**

I Suoi dati vengono trattati con l'ausilio di mezzi informatici (computer) o in forma cartacea, comunque sempre in modo da garantirne la sicurezza e la riservatezza.

### **3) OBBLIGATORIETA' DEL CONFERIMENTO DEI DATI**

Ogni soggetto che richiede prestazioni all' ULSS 20 è tenuto a fornire i dati personali e sensibili indispensabili per ricevere gli opportuni trattamenti sanitari ed il trattamento di tali dati è obbligatorio per l'effettuazione delle prestazioni sanitarie. **La mancanza del consenso al trattamento comporta l'impossibilità di ricevere le prestazioni richieste (con l'eccezione dei trattamenti urgenti e di quelli disposti dall'autorità pubblica).** In caso di ricovero in ospedale, i suoi dati anagrafici e il reparto di degenza in cui Lei è ricoverato/a saranno disponibili nei centri informazione, per agevolare l'accesso ai suddetti reparti da parte dei visitatori; se Lei non intende rendere disponibili tali dati può, in occasione di ogni ricovero, manifestare l'eventuale dissenso. **Si precisa altresì, che il rifiuto di fornire i dati personali che Le vengono richiesti (dati anagrafici, eventuale proposta medica, tessera sanitaria, tessera di esenzione, reddito, ove previsto) comporta, a seconda dei casi, l'impossibilità di ricevere le prestazioni sanitarie di cui ha bisogno e/o fruire dei benefici economici previsti dalla normativa in materia di compartecipazione alla spesa sanitaria.**

### **4) COMUNICAZIONE DEI DATI**

La comunicazione di dati ad altri soggetti pubblici e ai privati verrà effettuata in esecuzione degli obblighi di legge.

### **5) TITOLARE E RESPONSABILI DEL TRATTAMENTO**

Titolare del trattamento è l' ULSS 20 sita in Verona, Via Valverde 42, legalmente rappresentata dal Direttore Generale. Responsabili del trattamento sono i vari Direttori Responsabili, i cui nominativi sono rinvenibili sul sito [www.ulss20.verona.it](http://www.ulss20.verona.it).

### **6) DIRITTI DELL'UTENTE**

Per ogni informazione l'interessato potrà rivolgersi ai singoli Responsabili del trattamento. Si informa, inoltre, che l'interessato, presentando apposita domanda, ha diritto di:

- ottenere l'indicazione, mediante accesso gratuito, circa l'esistenza, l'origine dei dati personali, le finalità e le modalità di trattamento, gli estremi identificativi dei soggetti che li trattano e a chi sono eventualmente stati comunicati nonché di ottenere la comunicazione dei dati stessi in forma intellegibile;
- ottenere l'aggiornamento, la rettifica ovvero l'integrazione dei dati che lo riguardano, il blocco o la cancellazione (purché non sussistano obblighi di conservazione) dei dati eventualmente trattati in violazione di legge, e di far conoscere, se possibile, il compimento di tali operazioni ai soggetti cui sono stati comunicati i dati medesimi;
- opporsi in tutto o in parte, per motivi legittimi, al trattamento dei dati che lo riguardano.

### **7) TRATTAMENTO INFORMATIZZATO DATI SANITARI PER FINALITA' DI CURA (Dossier Sanitario)**

I Suoi dati confluiscono in un archivio informatizzato (dossier sanitario) potenzialmente consultabile da tutti i medici che operano all'ULSS 20 nel momento in cui vengano coinvolti nei processi assistenziali che La riguardano. Con l'acquisizione del Suo consenso, all'atto della presa in carico da parte di questa ULSS, Lei autorizza l'utilizzo dei Suoi dati tra tali professionisti, fatta salva la possibilità, che comunque Le viene garantita, di non acconsentire alla consultazione di uno o più documenti sanitari riferiti al Suo stato di salute (in base ai diritti sopra illustrati).

Il Direttore Generale