



Prenotazioni e disdette  
Breve descrizione dei servizi e/o posto per avvisi

### **Prenotazioni con impegnativa**

[Clicca qui](#)

### **Prenotazioni in regime di libera scelta professionale**

[Clicca qui](#)

### **Prenotazioni per esami di laboratorio**

[Clicca qui](#)

### **Prenotazioni tamponi Covid**

[Clicca qui](#)

**Disdetta**

[Clicca qui](#)

**Screening**

[Clicca qui](#)

## **RICHIESTA DI PRENOTAZIONE DI PRESTAZIONI SPECIALISTICHE CON IMPEGNATIVA**

Le modalità previste per le PRENOTAZIONI sono solamente le seguenti:

- telefonare al CUP (CENTRO UNICO PRENOTAZIONI);
- accedere agli sportelli prenotazione delle sedi ospedaliere e distrettuali;
- tramite FSEr (FASCICOLO SANITARIO ELETTRONICO REGIONALE).

Gli operatori del CUP contattati dagli utenti tramite le modalità precedenti, sono tenuti obbligatoriamente a prendere in carico le richieste, procedendo con la relativa prenotazione oppure, in caso di mancanza di disponibilità nei tempi stabiliti dal prescrittore, inserendo l'impegnativa nelle liste di galleggiamento, con l'obbligo conseguente di richiamare il cittadino per fornire l'appuntamento in un secondo momento.

### **A chi mi posso rivolgere per segnalare problematiche relative alle prenotazioni?**

Per richiedere la prenotazione ci si deve rivolgere solamente al CUP, unico Servizio competente in materia di prenotazioni.

Per presentare un eventuale reclamo ci si rivolge all'URP. [Clicca qui](#).

Questo percorso non prevede l'accoglimento delle richieste di prenotazione ovvero l'URP ( Ufficio Relazioni con il Pubblico) non può provvedere alle prenotazioni specialistiche.

### **Azienda Ulss 9 Scaligera**

sede legale **Via Valverde 42 – 37122 Verona**

tel. [0458075511](tel:0458075511)

Partita Iva/Codice Fiscale [02573090236](tel:02573090236)

PEC: [protocollo.aulss9@pecveneto.it](mailto:protocollo.aulss9@pecveneto.it)

A cura dell'Ufficio [URP Comunicazione e Marketing](#)