

FILIPPINI MONICA

Email: monica.filippini@aulss9.veneto.it

Esperienze professionali

INCARICO IFOC PER LE FARMACIE OSPEDALIERE: UOC FARMACIA OSPEDALIERA DI LEGNAGO; UOC FARMACIA OSPEDALIERA DI VILLAFRANCA-BUSSOLENGO; UOSD FARMACIA OSPEDALIERA DI SAN BONIFACIO

AZIENDA ULSS 9 SCALIGERA VIA VALVERDE 42 37122 VERONA

01/09/2024 - Presente

PER QUANTO DI COMPETENZA:

PIANIFICAZIONE GESTIONE DELLE ATTIVITA' PROFESSIONALI LAVORATIVE; PIANIFICAZIONE GESTIONE DEL CAMBIAMENTO E DEI PROGETTI INNOVATIVI; GESTIONE DEL PERSONALE; SVILUPPO E FORMAZIONE DEL PERSONALE; GESTIONE/COSTRUZIONE DELLE RELAZIONI COLLABORATIVE E INTERPROFESSIONALI; GESTIONE DELLE RISORSE MATERIALI E DELLE TECNOLOGIE; GESTIONE DELLA SICUREZZA

COORDINATRICE DEI SEGUENTI SERVIZI PRESSO L'OSPEDALE MATER SALUTIS DI LEGNAGO: UOC FARMACIA OSPEDALIERA; USD ANATOMIA PATOLOGICA; UOS SERVIZIO IMMUNOTRASFUSIONALE

AULSS 9 SCALIGERA VIA DELLA VALVERDE 42 VERONA

01/05/2021 - 11/04/2022

INCARICO DI FUNZIONE ORGANIZZATIVA CON COORDINAMENTO

COORDINATRICE DELL'UOC DI ANATOMIA E ISTOLOGIA PATOLOGICA DELL'OSPEDALE FRACASTORO DI SAN BONIFACIO

AULSS 9 SCALIGERA VIA DELLA VALVERDE 42 VERONA

01/10/2020 - 30/04/2021

INCARICO DI FUNZIONE ORGANIZZATIVA CON COORDINAMENTO

TECNICO SANITARIO DI LABORATORIO BIOMEDICO PRESSO USD (EX UOC) DI ISTOLOGIA E ANATOMIA PATOLOGICA DI LEGNAGO

AULSS 9 SCALIGERA VIA DELLA VALVERDE 42 VERONA

01/07/2007 - 30/09/2020

RESPONSABILE QUALITÀ ISO 9001:2015 E LEGGE REGIONALE 22/2002,
DOCENZA E TUTORING, SOSTITUTA COORDINATRICE,
REFERENTE PER IL LABORATORIO ULTRASPECIALISTICO DI BIOLOGIA

MOLECOLARE

TECNICO SANITARIO DI LABORATORIO BIOMEDICO PRESSO IL LABORATORIO ANALISI CHIMICO CLINICHE ED EMATOLOGICHE DELL'OSPEDALE CIVILE MAGGIORE DELL'AZIENDA OSPEDALIERA DI VERONA (ORA AOUI)

[AOUI VERONA PIAZZALE STEFANI,1](#)

01/07/1997 - 30/06/2007

REFERENTE DEL CONTROLLO DI QUALITÀ INTERNO, CONTROLLO DI QUALITÀ ESTERNO, DOCENZA E TUTORING

TECNICO SANITARIO DI LABORATORIO BIOMEDICO CON BORSA DI STUDIO PRESSO I SERVIZI DI ANATOMIA PATOLOGICA E IMMUNOTRASFUSIONALE DELL'AZIENDA OSPEDALIERA DI VERONA (ORA AOUI)

[AOUI VERONA PIAZZALE STEFANI,1](#)

01/01/1995 - 30/06/1997

ATTIVITÀ DI RICERCA PER COLORAZIONI ISTOCHIMICHE E TIPIZZAZIONE LINFOCITARIA E HLA, ATTIVITÀ DI TUTORING

TECNICO SANITARIO DI LABORATORIO BIOMEDICO TIROCINANTE PRESSO IL SERVIZIO DI ANALISI CLINICHE E MICROBIOLOGICHE DELL'OSPEDALE MATER SALUTIS DI LEGNAGO (EX ULSS21)

[OSPEDALE MATER SALUTIS LEGNAGO \(EX ULSS21 \) VIA GIANELLA,1](#)

01/09/1994 - 20/12/1994

TIROCINIO TSLB IN ATTIVITÀ DI LABORATORIO ANALISI CHIMICO CLINICHE E MICROBIOLOGICHE

Istruzione e formazione

LAUREA MAGISTRALE IN SCIENZE DELLE PROFESSIONI SANITARIE TECNICHE ASSISTENZIALI

[UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI VERONA](#)

01/10/2022 - 18/11/2024

PRIMO ANNO: EPIDEMIOLOGIA, PREVENZIONE E RICERCA; LEGISLAZIONE E PROGRAMMAZIONE SANITARIA; SCIENZE TECNICHE IN AMBITO SANITARIO 1; GESTIONE DI TEAM INTERPROFESSIONALI; INGLESE SCIENTIFICO; LABORATORI PROFESSIONALI;
SECONDO ANNO: MANAGEMENT SANITARIO, METOLOGIA DELLA RICERCA IN ABITO SANITARIO, PROGETTAZIONE E GESTIONE DEI PROCESSI FORMATIVI, SCIENZE E TECNICHE IN AMBITO SANITARIO 2.

CERTIFICATO DI DIPLOMA

FONDAZIONE SCUOLA DI SANITÀ PUBBLICA, MANAGEMENT DELLE AZIENDE SOCIO-SANITARIE E PER L'INCREMENTO DEI TRAPIANTI D'ORGANO E TESSUTI REGIONE DEL VENETO

28/05/2018 - 11/06/2018

LA FORMAZIONE DEI VALUTATORI NELL'AMBITO DELLA LEGGE REGIONALE 22/2002:ACCREDITAMENTO STRUTTURE SANITARIE E DEI PROFESSIONISTI. LA CULTURA DELLA QUALITÀ CON ACQUISIZIONE DI NOZIONI DI PROCE

CERTIFICATO DI DIPLOMA

FONDAZIONE SCUOLA DI SANITÀ PUBBLICA, MANAGEMENT DELLE AZIENDE SOCIO-SANITARIE E PER L'INCREMENTO DEI TRAPIANTI D'ORGANO E TESSUTI REGIONE DEL VENETO

23/09/2016 - 25/11/2016

AUTORIZZAZIONE ALL'ESERCIZIO E ACCREDITAMENTO ISTITUZIONALE :
ATTUAZIONE DEL PERCORSO PER L'APPLICAZIONE DEI NUOVI REQUISITI AI
SENSI DELL'INTESA STATO REGIONI NELLA REGIONE VENETO

CERTIFICATO DI DIPLOMA ENTE CERTIFICATORE QUALITÀ BUREAU VERITA

AZIENDA ULSS 21 (ORA AULSS 9 SCALIGERA)

11/03/2013 - 20/03/2013

QUALITY MANAGEMENT SYSTEMS AUDITOR/LEAD AUDITOR VALUTATORE
PER I SISTEMI DI GESTIONE DELLA QUALITÀ

MASTER DI PRIMO LIVELLO

UNIVERSITÀ UNITELMA SAPIENZA UNIVERSITÀ TELEMATICA VIALE REGINA ELENA, 295 ROMA

01/10/2009 - 25/11/2010

MANAGEMENT E FUNZIONI DI COORDINAMENTO DELLE PROFESSIONI
SANITARIE

LAUREA TRIENNALE

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI VERONA VIA BENGASI,7

01/10/2003 - 26/11/2004

TECNICO DIAGNOSTICHE DI LABORATORIO BIOMEDICO, SVOLGIMENTO IN

AUTONOMIA PROFESSIONALE ATTIVITÀ DI LABORATORIO ANALISI E DI RICERCA RELATIVE AL SETTORE BIOMEDICO E BIOTECNOLOGICO.
RESPONSABILE DEL PROCESSO ANALITICO E DEI CAMPIONI BIOLOGICI DI BIOCHIMICA, CLINICA MICROBIOLOGICA, PARASSITOLOGIA E VIROLOGIA, FARMACO-TOSSICOLOGIA, IMMUNOLOGIA, PATOLOGIA CLINICA, EMATOLOGIA, CITOLOGIA E DI ISTOLOGIA

Docenza e attività scientifiche

DOCENTE NELL'EVENTO FORMATIVO DAL TITOLO: LABORATORIO DI IMMUNOISTOCHIMICA-LA NUOVA METODICA PDL-1 ORGANIZZATO DALL'AZIENDA U.L.S.S 9 SCALIGERA

11/06/2018 - 31/12/2018

DOCENTE NELL'EVENTO FORMATIVO DAL TITOLO: CUSTOMER SATISFACTION: L'ANATOMIA PATOLOGICA VERSUS UTENZA INTERNA ORGANIZZATO DALL'AZIENDA U.L.S.S. 21 - LEGNAGO (VR)

16/04/2015 - 31/12/2015

DOCENTE NELL'EVENTO FORMATIVO DAL TITOLO: LA NUOVA NORMA ISO 9001:2015 SANITÀ ORGANIZZATO DALL'AZIENDA U.L.S.S. 21 - LEGNAGO (VR)

30/11/2015 - 30/11/2015

DOCENTE NELL'EVENTO FORMATIVO DAL TITOLO: IL MANUALE DELLA SICUREZZA DEDICATO ALL'ANATOMIA PATOLOGICA ORGANIZZATO DALL'AZIENDA U.L.S.S.21 – LEGNAGO (VR)

21/04/2015 - 28/04/2015

DOCENTE NELL'EVENTO FORMATIVO DAL TITOLO:LA QUALITÀ E LA GESTIONE DELLA QUALITÀ ORGANIZZATO DALL'AZIENDA U.L.S.S. 21- LEGNAGO (VR)

10/04/2013 - 10/10/2013

DOCENTE NEL PROGETTO FORMATIVO AZIENDALE DAL TITOLO: IL CONTROLLO DI QUALITÀ NELLA DIAGNOSTICA DI LABORATORIO:PRINCIPI, DEFINIZIONI E APPLICAZIONI PRATICHE EDIZIONE N.2 ORGANIZZATO DALL'AZIENDA OSPEDALIERA DI VERONA

18/12/2002 - 20/12/2002

DOCENTE NEL PROGETTO FORMATIVO AZIENDALE DAL TITOLO: IL CONTROLLO DI QUALITÀ NELLA DIAGNOSTICA DI LABORATORIO: PRINCIPI, DEFINIZIONI E APPLICAZIONI PRATICHE EDIZIONE N.1 ORGANIZZATO DALL'AZIENDA OSPEDALIERA DI VERONA

11/12/2002 - 13/12/2002

DOCENTE NEL CORSO DI AGGIORNAMENTO DAL TITOLO: IL CONTROLLO DI QUALITÀ INTRA-LABORATORIO ED INTER-LABORATORIO COME ELEMENTO FONDAMENTALE DELLE PROCEDURE DI ACCREDITAMENTO ORGANIZZATO DALL'AZIENDA OSPEDALIERA DI VERONA

17/12/1998 - 17/12/1998

Lingue

Lingua	Lettura	Scrittura	Espressione orale
ITALIANO	Madrelingua	Madrelingua	Madrelingua
INGLESE	B1 - Utente autonomo/Intermedio	A2 - Utente di base/Elementare	A2 - Utente di base/Elementare

ALTRE INFORMAZIONI

- BUONE CONOSCENZE INFORMATICHE

Capacità e competenze relazionali

SPIRITO DI GRUPPO E CAPACITÀ NELLA GESTIONE DEL LAVORO DI GRUPPO E NELLA PERCEZIONE DELLE ESIGENZE INDIVIDUALI. CAPACITÀ DI ADATTABILITÀ, GESTIONE DELLO STRESS E AUTOCONSAPEVOLEZZA. DISPONIBILITÀ ALL'ASCOLTO ATTIVO E AL CONFRONTO. BUONE CAPACITÀ DI SCRITTURA, PADRONANZA GRAMMATICALE E LESSICALE. OTTIME CAPACITÀ DI ESPRESSIONE, CHIAREZZA ESPOSITIVA. OTTIME COMPETENZE DI LINGUAGGIO NON VERBALE, EMPATIA E CAPACITÀ DI ASCOLTO. CAPACITÀ DI SINTESI. OTTIME CAPACITÀ DI PROBLEM SOLVING (NEL QUOTIDIANO, NEL BREVE, MEDIO E LUNGO TERMINE). OTTIME CAPACITÀ NELLA GESTIONE DEI CONFLITTI E DI NEGOZIAZIONE. CAPACITÀ DI INCENTIVARE I RAPPORTI INTERPERSONALI ATTRAVERSO IL LAVORO IN EQUIPE E DI GRUPPO (TEAM WORKING), ORGANIZZANDO IL LAVORO CONCORDATO, DANDO IL CONTRIBUTO ALL'INNOVAZIONE E ALLA PROGETTUALITÀ; MENTORING E LEADERSHIP. BUONE CAPACITÀ DI UTILIZZO DEL SISTEMA DI GESTIONE DELLA QUALITÀ SECONDO LA NORMA ISO 9001:2015 E LA LR 22/2002 E SUCCESSIVE MODIFICHE REGIONALI E AZIENDALI.

CURRICULUM VITAE

23/01/2026

Il sottoscritto
FILIPPINI MONICA