

REGIONE DEL VENETO



ULSS9
SCALIGERA

DIPARTIMENTO DI SALUTE MENTALE

CARTA DEI SERVIZI

UNITÀ OPERATIVA COMPLESSA PSICHIATRIA 1
COMUNITÀ TERAPEUTICA
RESIDENZIALE PROTETTA



Direttore: Dott. GIUSEPPE IMPERADORE

Coordinatore infermieristico:

Area Ospedaliera/Residenziali: **CRISTINA MAZZON**

Ospedale Civile Maggiore - SPDC: tel. 045 8122715-2799 - fax: 045 8123299

E-mail: gimperadore@aulss9.veneto.it - psichiatrico1@aulss9.veneto.it

ÉQUIPE

AREA TERRITORIALE RESIDENZIALE

COMUNITÀ TERAPEUTICA RESIDENZIALE PROTETTA (CTRP)

ATTIVITÀ AREA TERRITORIALE RESIDENZIALE

SEDE: Piazzale Lambranzi, Marzana - tel. 045 8075403

Direttore UOC Psichiatria 1: dott. Giuseppe Imperadore

Tel. 045 8122715-2799 - e-mail: gimperadore@aulss9.veneto.it

Unità di Coordinamento delle attività presso le CTRP (AS): dott. Giampaolo Gasparini

Tel. 045 8075403-5343 - e-mail: ggasparinib@aulss9.veneto.it

Coordinatore personale infermieristico e di supporto CPIS: dott.ssa Cristina Mazzon

Tel. 045 8122020 - e-mail: cmazzon@aulss9.veneto.it

Professionisti sanitari infermieri:

Daniela Birtele

Maura Rugolotto

Sig.ra Adriana Bevilacqua

Sig.ra Marioara Sudiu

Sig.ra Silvana Salgarit

Sig.ra Anita Passilongo

Sig.ra Erika Roncari

Sig. Gaetano COLLI

Educatore

Elisabetta De Lucca (due volte a settimana)

Operatori socio sanitari OSS:

Renata Bellamoli

Simonetta Renaldini

Annamaria Marconato

Donatella Cristini

Rita Roman

Lorella Morelato

Mariangela Destro

Daniele Castioni

ATTIVITÀ

Attività terapeutiche e socio-riabilitative:

- Area riabilitativa
 - attività espressive
 - attività occupazionali
 - di gruppo e attività ricreative
 - attività ludico sportive e risocializzanti
- Programmi terapeutici
 - gruppi motivazionali di ascolto
 - colloqui individuali
 - monitoraggio dell'andamento psicopatologico attraverso scale standardizzate di valutazione psichica e di funzionamento psicosociale

SERVIZI OFFERTI

L'accesso alle strutture residenziali è richiesto dalle *équipe* territoriali e concordato con la UOC che organizza appositi incontri periodici, nel corso dei quali viene proposta la struttura residenziale più opportuna per dare attuazione al Progetto Terapeutico Personalizzato Individualizzato (PTI).

Ogni utente e la sua famiglia, prima di essere accolti in struttura, effettuano un percorso di conoscenza della struttura e di condivisione delle regole di funzionamento. Al momento dell'ingresso viene sottoscritto un contratto terapeutico personalizzato.

La Comunità è dotata di 16 posti letto con presenza di personale 24 ore su 24, per tutti i giorni dell'anno.

Ospita utenti psichiatrici con scarse o assenti capacità di autonomia.

Nell'ambito di tale struttura l'azione sanitaria e terapeutico-riabilitativa sono intense e preponderanti, con programmi personalizzati, previsti comunque a termine.

Le attività e le prestazioni, prevalentemente di tipo clinico rivolte al paziente e, quando possibile, anche ai familiari, sono le seguenti: attività di riabilitazione, ricreative e di socializzazione, addestramento e formazione al lavoro, socio-assistenziali.

MODALITÀ DI ACCESSO

L'inserimento viene effettuato su segnalazione della *équipe* curante sulla base di una valutazione dei bisogni assistenziali (terapeutico-riabilitativi) dell'utente. Gli obiettivi e i tempi di verifica degli inserimenti vengono esplicitati nei Progetti Terapeutici Individualizzati (PTI) condivisi con l'utente e con i familiari o con gli amministratori di sostegno.

Gli inserimenti avvengono in modo graduale nel rispetto dei tempi e delle motivazioni dell'utente, prevedono quindi accompagnamenti alle strutture e forme di pre-inserimento e momenti di osservazione, sempre secondo il PTI.

IMPEGNI NEI CONFRONTI DEGLI UTENTI

Per il 2018 l'Azienda Ulss 9 si impegna ad adottare in tutte le Unità Operative/Servizi che erogano prestazioni agli utenti/pazienti il Codice Deontologico di Servizio, proposto dal Tribunale dei Diritti del Malato - Cittadinanza Attiva.

Per il 2019 il servizio si impegna nel migliorare l'accessibilità per l'utente mantenendo costantemente aggiornata la pagina nel sito internet.



L'OSPEDALE PARLA LA TUA LINGUA

SERVIZIO DI MEDIAZIONE INTERCULTURALE

The hospital speaks your language. If you are hospitalized and need an interpreter you can obtain one, the service is free and by appointment.

المستشفى يتكلم لغتك: إذا كنت بحاجة لمتترجم بالمستشفى يمكنك ان تطلب مساعدة شخص يتكلم لغتك. الخدمة مجانية لكن عليكم اخذ موعد.

医院会说 您的语言: 如果您住院和需要翻译, 您能得到一个。这是免费的服务(应该约定)

Bolnica govori tvoj jezik. Ako ti je potreban prevodilac u bolnici možeš zatražiti pomoć osobe koja govori tvoj jezik. Usluga je besplatna ali je potrebno prethodno zakazati sastanak.

Spitalul vorbește limba ta: dacă ai nevoie de un traducator în spital, poți cere ajutorul unei persoane care vorbește limba ta. Serviciul este gratuit și cu programare.

O hospital fala a tua lingua. Se você precisa de um intérprete no hospital, pode pedir ajuda a uma pessoa que fala a tua lingua. O serviço é gratuito e com hora marcada.

El hospital habla su idioma. Si usted necesita un intérprete en el hospital, se puede pedir ayuda a alguien que hable su idioma. El servicio es gratuito y con cita previa.

अस्पताल आपकी भाषा बोलता है। आपकी मदद के लिए अस्पताल में एक अनुवादक उपस्थित है जो आपकी भाषा बोलता है। यह सेवा मुफ्त है और अपॉइंटमेंट के द्वारा उपलब्ध है।

PER INFORMAZIONI

OSPEDALE DI SAN BONIFACIO

e-mail: mfasoli@aulss9.veneto.it

OSPEDALE DI LEGNAGO

e-mail: giuliana.mantovani@aulss9.veneto.it

OSPEDALI DI BUSSOLENGO-VILAFRANCA

e-mail: gfranzone@aulss9.veneto.it



Questa Carta dei Servizi è stata realizzata dal personale dell'Unità Operativa.
È una delle Carte che compongono la Carta dei Servizi dell'Azienda Ulss 9 Scaligera,
realizzata secondo il modello definito dall'UOS Ufficio Relazioni con il Pubblico - Comunicazione e Marketing,
condiviso con le Associazioni di Tutela dei Diritti dei cittadini che operano nel territorio
(Tribunale dei Diritti del Malato - Cittadinanzattiva - sezione di Verona).

Data di redazione e approvazione: 5 novembre 2018