

REGIONE DEL VENETO



ULSS9
SCALIGERA

DIPARTIMENTO DI SALUTE MENTALE

CARTA DEI SERVIZI

UNITÀ OPERATIVA COMPLESSA PSICHIATRIA 1

CENTRO DI SALUTE MENTALE



Direttore: Dott. GIUSEPPE IMPERADORE

Coordinatori infermieristici:

Area Territoriale: Patrizia Nadalini e Loredana Ulmi

CSM Via Toti n. 6: tel. 045 8064802-4811 – fax: 045 8064840
E-mail: gimperadore@aulss9.veneto.it – psichiatrico1@aulss9.veneto.it

ÉQUIPE

Direttore UOC Psichiatria 1: Dott. Giuseppe Imperadore
Tel. 045 8122715-2799 - e-mail: gimperadore@aulss9.veneto.it

Responsabile UOS Integrazione Ospedale-Territorio: Dott.ssa Raffaella Rizzo
Tel. 045 8064811 - e-mail: rrizzo@aulss9.veneto.it

Dirigente medico:

Dott.ssa Barbara Vanessa Carrara

Tel. 045 8064811 - e-mail: bvcarrara@aulss9.veneto.it

Dott.ssa Elena Rigon

Tel. 045 8064811 - e-mail: elena.rigon@aulss9.veneto.it

Dott. Fabrizio D'Arienzo

Tel. 045 8064811 - e-mail: fabrizio.darienzo@aulss9.veneto.it

Dott.ssa Carlotta Trespidi

Tel. 045 8064811 - e-mail: carlotta.trespidi@aulss9.veneto.it

Dott.ssa Paola Petrosemolo

Tel. 045 8064811 - e-mail: paola.petrosemolo@aulss9.veneto.it

Dott.ssa Simona Tomassi

Tel. 045 8064811 - e-mail: simona.tomassi@aulss9.veneto.it

Psicologi:

Dott.ssa Paola Busani

Tel. 045 8064811 - e-mail: pbusani@aulss9.veneto.it

Dott.ssa Annalisa Pasqualini

Tel. 045 8064811 - e-mail: apasqualini@aulss9.veneto.it

Dott.ssa Laura Debattisti

Tel. 045 8064811 - e-mail: ldebattisti@aulss9.veneto.it

Assistenti Sociali:

Dott. Claudio Gentile

Tel. 045 8064811 - e-mail: cgentile@aulss9.veneto.it

Antonella Cinquetti

Tel. 045 8064811 - e-mail: aciquetti@aulss9.veneto.it

Assistenti Sanitari:

Mariangela Cugola

Tel. 045 8064811 - e-mail: mcugola@aulss9.veneto.it

Margherita Corradini

Tel. 045 8064811 - e-mail: mcorradini@aulss9.veneto.it

Antonella Laiti

Tel. 045 8064811 - e-mail: alaiti@aulss9.veneto.it

Ornella Paterno

Tel. 045 8064811 - e-mail: opaterno@aulss9.veneto.it

Coordinatore personale infermieristico e di supporto (CPIS):

Dott.ssa Loredana Ulmi

Tel. 045 8064830 - e-mail: lulmi@aulss9.veneto.it

Patrizia Nadalini

Tel. 045 590008 - e-mail: pnadalini@aulss9.veneto.it

Professionisti sanitari infermieri:

Michele Ambrosi

Federica Baldo

Sabrina Ballini

Miriam Bertoldo

Luisa Buzzoni

Paola Corridori

Nicola De Carli

Rosane Da Costa

Pasqualina Da Pozzo

Elisabetta Fensi

Loreta Marchesini

Gian Antonio Polinari

Nicoleta Laura Ponoran

Carla Beatrice Taliari

Chiara Turco

Virgilio Zambonin Poddighe

Educatore:

Elisabetta De Lucca

Giuliana Masini

Operatori socio sanitari:

Daniele Dindo

Antonella Gottardi

Roberta Grigoli

Sabrina Pernigotto

Massimo Ventrizzo

ATTIVITÀ

Sede: Via Enrico Toti n. 6 - Verona

Il CSM coordina e svolge tutte le funzioni di programmazione ed articolazione integrata delle attività per la prevenzione e la tutela della salute mentale della popolazione di riferimento, verificando l'esito delle stesse.

Sono presenti tre sedi per l'erogazione dell'assistenza territoriale: il CSM di Via Toti, gli ambulatori situati presso il Presidio di Marzana e gli ambulatori situati presso il Distretto di Via Campania.

In ogni sede è presente un'*équipe* multiprofessionale formata da: medici psichiatri, psicologi, assistenti sociali, assistenti sanitari, infermieri, operatori socio sanitari.

Il CSM struttura gli interventi in base alle problematiche riscontrate, in particolare:

- Svolge attività di accoglienza e analisi della domanda
- Svolge attività diagnostica
- Svolge attività di raccordo con i medici di medicina generale per fornire consulenze psichiatriche e per realizzare, in collaborazione, il progetto terapeutico
- Prende in carico i casi di disturbi mentali in età adulta
- Svolge attività di consulenza specialistica per l'ospedale e il territorio (comprese le case di riposo e le residenze sanitarie assistenziali)
- Definisce e attua programmi terapeutico-riabilitativi individualizzati (PTI)
- Attua percorsi di cura personalizzati tramite interventi ambulatoriali, domiciliari, semi-residenziali e residenziali in un'ottica di continuità terapeutica

SERVIZI OFFERTI

ACCOGLIENZA E PRESA IN CARICO CSM

È il processo che origina dalla formulazione di una domanda di valutazione di un problema di disagio, continua con una fase di analisi del problema e si conclude con la formulazione di una diagnosi e la proposta di trattamento (progetto terapeutico-riabilitativo).

Attività del processo di accoglienza e presa in carico:

- Visita psichiatrica
- Visita psicologica (eventuale)

- Informazioni sulla situazione socio-lavorativa
- Colloqui con i familiari
- Prescrizioni farmacologiche
- Presentazione e valutazione del caso in *équipe*
- Formulazione del progetto terapeutico-riabilitativo
- Invio del paziente ad una delle strutture del CSM
- In alternativa invio al SPDC (in caso di necessità di ricovero)

Le attività vengono supervisionate in *équipe*, che rappresenta lo strumento principale di lavoro per tutte le figure professionali.

MODALITÀ DI ACCESSO

Accessi al CSM

L'utente che necessita di una prima visita può rivolgersi al CSM, ovvero al CUP, mediante richiesta di visita specialistica, previa impegnativa del medico di medicina generale. Gli utenti che accedono ai servizi del CSM vengono registrati attraverso una cartella clinica informatizzata che contiene, oltre alle indicazioni anagrafiche, un riassunto delle problematiche espresse, l'indicazione dell'inviante e un piano terapeutico personalizzato di trattamento.

È attivo il *triage* infermieristico per una prima valutazione e caratterizzazione dell'urgenza delle prime visite.

La cartella clinica viene conservata in un archivio informatico secondo i criteri di tutela della *privacy* ed è a disposizione del personale sanitario del CSM per la consultazione e l'aggiornamento.

ULTERIORI INFORMAZIONI PER GLI UTENTI

Informazioni e prenotazioni

CSM di Verona - sede in Via Enrico Toti n. 6

Orario apertura: dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30 alle ore 16.30

Ambulatori presso il Presidio Ospedaliero di Marzana - sede in Piazzale Lambranzi

Telefono: 045 8075461

Ambulatori presso il Distretto 1 di Verona - sede: Via Campania n° 1
Telefono: 045 8157333

IMPEGNI NEI CONFRONTI DEGLI UTENTI

Per il 2018 l'Azienda Ulss 9 si impegna ad adottare in tutte le Unità Operative/Servizi che erogano prestazioni agli utenti/pazienti il Codice Deontologico di Servizio, proposto dal Tribunale dei Diritti del Malato - Cittadinanza Attiva.

Per il 2019 il servizio si impegna nel migliorare l'accessibilità per l'utente mantenendo costantemente aggiornata la pagina nel sito internet.



L'OSPEDALE PARLA LA TUA LINGUA

SERVIZIO DI MEDIAZIONE INTERCULTURALE

The hospital speaks your language. If you are hospitalized and need an interpreter you can obtain one, the service is free and by appointment.

المستشفى يتكلم لغتك: إذا كنت بحاجة لمترجم بالمستشفى يمكنك ان تطلب مساعدة شخص يتكلم لغتك. الخدمة مجانية لكن عليكم اخذ موعد

医院会说 您的语言: 如果您住院和需要翻译, 您能得到一个。这是免费的服务(应该约定)

Bolnica govori tvoj jezik. Ako ti je potreban prevodilac u bolnici možeš zatražiti pomoć osobe koja govori tvoj jezik. Usluga je besplatna ali je potrebno prethodno zakazati sastanak.

Spitalul vorbește limba ta: dacă ai nevoie de un traducator în spital, poți cere ajutorul unei persoane care vorbește limba ta. Serviciul este gratuit și cu programare.

O hospital fala a tua lingua. Se você precisa de um intérprete no hospital, pode pedir ajuda a uma pessoa que fala a tua lingua. O serviço é gratuito e com hora marcada.

El hospital habla su idioma. Si usted necesita un intérprete en el hospital, se puede pedir ayuda a alguien que hable su idioma. El servicio es gratuito y con cita previa.

अस्पताल आपकी भाषा बोलता है। आपकी मदद के लिए अस्पताल में एक अनुवादक उपस्थित है जो आपकी भाषा बोलता है। यह सेवा मुफ्त है और अपॉइंटमेंट के द्वारा उपलब्ध है।

PER INFORMAZIONI

OSPEDALE DI SAN BONIFACIO

e-mail: mfasoli@aulss9veneto.it

OSPEDALE DI LEGNAGO

e-mail: giuliana.mantovani@aulss9veneto.it

OSPEDALI DI BUSSOLENGO-VILAFRANCA

e-mail: gfranzon@aulss9veneto.it



Questa Carta dei Servizi è stata realizzata dal personale dell'Unità Operativa. È una delle Carte che compongono la Carta dei Servizi dell'Azienda Ulss 9 Scaligera, realizzata secondo il modello definito dall'UOS Ufficio Relazioni con il Pubblico - Comunicazione e Marketing, condiviso con le Associazioni di Tutela dei Diritti dei cittadini che operano nel territorio (Tribunale dei Diritti del Malato - Cittadinanzattiva - sezione di Verona).