

REGIONE DEL VENETO



ULSS9
SCALIGERA

DISTRETTO DELLA PIANURA VERONESE

CARTA DEI SERVIZI

UNITÀ OPERATIVA COMPLESSA CURE PRIMARIE
NUCLEO CURE PALLIATIVE



Direttore: Dott. Alfredo Sacchetto

Distretto di Legnago

Tel. 0442 624171 - Cell. 3389578434

e-mail: alfredo.sacchetto@aulss9.veneto.it

ÉQUIPE

Direttore Distretto Pianura Veronese: dott. Dario Zanon

Direttore UOC Cure Primarie: dott. Oliviero Zanardi

Direttore UOC Cure Palliative: dott. Ezio Trivellato

Nucleo Cure Palliative - Distretto Pianura Veronese

Responsabile: dott. Alfredo Sacchetto

Tel. 0442 624171, cell. 3389578434, e-mail: alfredo.sacchetto@aulss9.veneto.it

Psicologa: dott.ssa Lucia Costa

Tel. 0442 622622, segreteria 0442 622061, e-mail: lucia.costa@aulss9.veneto.it

ATTIVITÀ

Le Cure Palliative sono la cura totale prestata alla persona affetta da una malattia non più responsiva alle terapie aventi come scopo la guarigione.

Il controllo del dolore, degli altri sintomi e delle problematiche psicologiche, sociali e spirituali è di rilevante importanza. La valutazione e il trattamento devono essere completi e centrati sul malato nella sua globalità focalizzando il ruolo della famiglia come unità collaborante. Le Cure Palliative affermano la vita mediante il supporto degli obiettivi i quali vengono orientati a tutto il nucleo familiare sofferente, considerando la morte come un processo normale, non come medicina per aiutare il morente a morire, ma una medicina per l'uomo che rimane.

Erogare Cure Palliative richiede la competenza di diverse figure professionali in funzione dell'accertamento ed al trattamento dei complessi bisogni del malato oncologico in fase avanzata.

I membri del *team* delle Cure Palliative sono: medico, infermiere, assistente sociale, medico di medicina generale, psicologo, assistente religioso e le associazioni di volontariato. *Leadership*, collaborazione, coordinazione e comunicazione sono gli elementi chiave per l'integrazione effettiva di queste figure professionali e servizi. Lo scopo delle Cure Palliative è quello di ottenere la massima qualità di vita possibile a domicilio per il paziente e i suoi familiari e tale livello viene erogato dalle unità di Cure

Palliative domiciliari, che devono garantire sia interventi di base, coordinati dal medico di medicina generale, sia interventi di *équipe* specialistiche, tra loro interagenti in funzione della complessità che aumenta con l'avvicinarsi della fine della vita.

La maggior parte degli aspetti inerenti le Cure Palliative sono applicabili anche più precocemente nel corso della malattia, in parallelo con le terapie causali. Le Cure Palliative domiciliari, nell'ambito della rete di assistenza ai malati terminali, sono costituite da prestazioni professionali a favore di persone nella fase terminale della vita affette da una patologia ad andamento cronico ed evolutivo, per la quale non esistono terapie o, se esse esistono, sono inadeguate o sono risultate inefficaci ai fini della stabilizzazione della malattia o di un prolungamento significativo della vita.

Le condizioni necessarie perché possano essere erogate le cure palliative a domicilio sono:

- Consenso alle cure domiciliari
- Indicazioni, in pazienti in fase avanzata di malattia, al trattamento di tipo palliativo finalizzato al miglioramento della qualità di vita e al controllo dei sintomi
- Ambiente abitativo e familiare idoneo
- Livello di complessità e intensività delle cure compatibili con l'ambiente domestico
- Disponibilità della famiglia a collaborare

Regimi di erogazione.

L'attività di Cure Palliative si svolge in quattro direzioni: domiciliare, ospedaliera, ambulatoriale e *hospice*.

- Domiciliare: interviene capillarmente su tutta la superficie territoriale del Distretto Pianura Veronese
- Ospedaliera: attraverso consulenze, visione per eventuale presa in carico prima della dimissione ospedaliera
- Ambulatoriale: presso la sede ADI di Legnago
- *Hospice*: valutazione per l'inserimento dei pazienti negli *hospice*, strutture di assistenza in ricovero e facenti parte della Rete di Cure Palliative, per la cura dei sintomi e della complicità delle gravi patologie non più gestibili a casa, situate a Peschiera, Marzana e Cologna Veneta. L'*hospice* è l'espressione residenziale delle Cure Palliative: ambiente familiare, personalizzazione dello spazio e semplicità dell'assistenza, sono le caratteristiche che lo contraddistinguono.

SERVIZI OFFERTI

Le Cure Palliative si offrono come un punto di riferimento per il malato e la sua famiglia fornendo un'assistenza domiciliare con servizi specializzati:

- Terapie, controllo del dolore e degli altri sintomi
- Terapia nutrizionale
- Gestione presidi antalgici, cannule tracheostomiche, CVC, cateteri vescicali, controllo parametri vitali, educazione sanitaria, toracentesi, paracentesi, SNG, medicazioni varie, posizionamento e gestione a domicilio CVC/PICC, ecc.
- Supporto psicologico e sociale
- Prescrizioni presidi (letto articolato, spondine, materasso aria, carrozzina, ecc.)

MODALITÀ DI ACCESSO

La Legge Nazionale n. 38/2010, "Disposizioni per garantire l'accesso alle Cure Palliative e alla terapia del dolore", tutela il diritto del cittadino ad accedere alle Cure Palliative e alla terapia del dolore. Inoltre assicura rispetto e dignità dell'autonomia della persona umana, il bisogno di salute, l'equità nell'accesso all'assistenza, la qualità delle cure e la loro appropriatezza riguardo alle specifiche esigenze.

I pazienti presi in carico dalle Cure Palliative provengono o dall'ospedale o dal domicilio. Il medico di reparto o il medico di medicina generale segnala il caso al Nucleo Cure Palliative che provvederà a fare una prima valutazione.

Ospedale: attraverso segnalazione diretta (dimissione protetta) o tramite Centrale Operativa Territoriale (COT) per i pazienti ricoverati. Alla richiesta segue una Valutazione Multidimensionale (UVMD), atta a definire un Piano Assistenziale Individuale.

Domicilio: su segnalazione del medico di medicina generale o del pediatra di libera scelta, attraverso il modulo di segnalazione o richiesta informatizzata, con relative specifiche di intervento (visita e/o presa in carico cure palliative a domicilio), dell'infermiere ADI, dei servizi sociali comunali o da un familiare dell'assistito tramite il Servizio ADI. Per ogni paziente, attraverso la discussione del caso nell'Unità di Valutazione Multidimensionale (UVMD), viene predisposto un Piano Assistenziale Individualizzato (PAI).

Criteria di elegibilità

- Paziente con patologia inguaribile in fase avanzata
- Aspettativa di vita (stimata non superiore a tre-sei mesi)
- Completamento di tutte le principali indagini diagnostiche relative alla patologia
- Esclusione di trattamenti specifici volti alla malattia
- Indice di Karnofsky ≤ 50
- Presenza di *caregiver*
- Adeguatezza strutturale del domicilio
- Informativa del paziente e del *caregiver*

ULTERIORI INFORMAZIONI AI PAZIENTI

L'attività del Nucleo Cure Palliative, il sabato e la domenica, si avvale del supporto del servizio di continuità assistenziale (ex guardia medica).

IMPEGNI NEI CONFRONTI DEGLI UTENTI

Per il 2018 l'Azienda Ulss 9 si impegnerà ad adottare in tutte le Unità Operative/Servizi che erogano prestazioni agli utenti/pazienti il Codice Deontologico di Servizio, proposto dal Tribunale dei Diritti del Malato - Cittadinanzattiva.

Per il 2019 il Nucleo Cure Palliative in ottemperanza, al DGR 553 del 30 aprile 2018, individua quali impegni raggiungibili e misurabili, da adottare, la riduzione dei giorni di degenza ospedaliera dei pazienti a fine vita a favore delle Cure Palliative Domiciliari e la riduzione dei ricoveri impropri, migliorando l'accessibilità dell'utente al servizio erogato dall'Azienda Ulss 9 Scaligera.



L'OSPEDALE PARLA LA TUA LINGUA

SERVIZIO DI MEDIAZIONE INTERCULTURALE

The hospital speaks your language. If you are hospitalized and need an interpreter you can obtain one, the service is free and by appointment.

المستشفى يتكلم لغتك: إذا كنت بحاجة لمترجم بالمستشفى يمكنك ان تطلب مساعدة شخص يتكلم لغتك. الخدمة مجانية لكن عليك اخذ موعد.

医院会说 您的语言: 如果您住院和需要翻译, 您能得到一个。这是免费的服务(应该约定)

Bolnica govori tvoj jezik. Ako ti je potreban prevodilac u bolnici možeš zatražiti pomoć osobe koja govori tvoj jezik. Usluga je besplatna ali je potrebno prethodno zakazati sastanak.

Spitalul vorbește limba ta: dacă ai nevoie de un traducator în spital, poți cere ajutorul unei persoane care vorbește limba ta. Serviciul este gratuit și cu programare.

O hospital fala a tua lingua. Se vocè precisa de um intérprete no hospital, pode pedir ajuda a uma pessoa que fala a tua lingua. O serviço é gratuito e com hora marcada.

El hospital habla su idioma. Si usted necesita un intérprete en el hospital, se puede pedir ayuda a alguien que hable su idioma. El servicio es gratuito y con cita previa.

अस्पताल आपकी भाषा बोलता है। आपकी मदद के लिए अस्पताल में एक अनुवादक उपस्थित है जो आपकी भाषा बोलता है। यह सेवा मुफ्त है और अपॉइंटमेंट के द्वारा उपलब्ध है।

PER INFORMAZIONI

OSPEDALE DI SAN BONIFACIO

e-mail: mfasoli@aulss9.veneto.it

OSPEDALE DI LEGNAGO

e-mail: giuliana.mantovani@aulss9.veneto.it

OSPEDALI DI BUSSOLENGO-VILLAFRANCA

e-mail: gfranzon@aulss9.veneto.it



Questa Carta dei Servizi è stata realizzata dal personale dell'Unità Operativa.
È una delle Carte che compongono la Carta dei Servizi dell'Azienda Ulss 9 Scaligera,
realizzata secondo il modello definito dall'UOS Ufficio Relazioni con il Pubblico - Comunicazione e Marketing,
condiviso con le Associazioni di Tutela dei Diritti dei cittadini che operano nel territorio
(Tribunale dei Diritti del Malato – Cittadinanzattiva – sezione di Verona).